

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Сената
Протокол № 3 от 26.01.2012г.
Председатель
_____ Арикова З.Н.



**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
Комратского государственного университета**

Комрат-2014

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА КГУ

Предисловие

1. Разработан и внесен отделом менеджмента качества (ОМК)
2. Утвержден и введен в действие Решением Сената
3. Протокол № 3 от 26. 01. 2012 г.
4. Разработчики:

Начальник ОМК - Сибова Е.Х. _____

Методист ECTS - Самси А.А. _____

Содержание

1. Область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Термины, определения и сокращения.....	4-7
4. Ответственность и полномочия.....	7
5. Общие положения.....	7-8
6. Определение стратегии, видения, миссии, общей цели и задач КГУ..	8-10
7. Разработка положений политики в области качества.....	10-11
8. Формирование политики в области качества.....	11-12
9. Оформление политики в области качества и ознакомление.....	12-13
10. Порядок периодического анализа и пересмотра политики в области качества.....	13

I. Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к:

- порядку формирования политики в области качества Комратского государственного университета (КГУ);
- документальному оформлению политики области качества;
- порядку ознакомления, проведения в жизнь и пересмотра политики области качества.

Целью настоящего стандарта является описание процесса разработки и функционирования политики в области качества как средства управления Комратского государственного университета высшим руководством для улучшения его деятельности.

Настоящий стандарт распространяется на все структурные подразделения и службы Комратского государственного университета.

Определение политики в области качества пригодно для целей аккредитации.

II. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие международные стандарты:

- МС ISO 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования».
- МС ISO 9000:2005 «Системы менеджмента качества. Основные принципы и словарь»

III. Термины, определения и сокращения

Термины и определения:

В «Определении политики в области качества КГУ» использованы термины международного стандарта ISO 9000:2005 «Системы менеджмента качества. Основные принципы и словарь», а также следующие основные термины с соответствующими определениями:

Видение (Vision) — краткая формулировка желаемого состояния университета по всем его основным параметрам на обозримую перспективу, обычно на 3 или 5, 10 и 20 лет. Видение должно мотивировать сотрудников на достижение заявленных перспектив. Видение должно быть, с одной стороны, мобилизующим и новаторским, с другой стороны – реально достижимым.

Высшее руководство – Сенат, в состав которого включены ректор, проректор по учебной работе, проректор по научной работе, проректор по административно-хозяйственной части, деканы, начальник отдела менеджмента качества, юрисконсульт, председатель профсоюзного комитета, директор библиотеки, студенты.

Инфраструктура (*Infrastructure*) - совокупность зданий, сооружений, оборудования и служб обеспечения университета, необходимых для его функционирования.

Качество образования – 1) соответствие уровня знаний студентов и выпускников требованиям национального образовательного стандарта; 2) соответствие характеристик и условий образовательного процесса задачам обучения и требованиям потребителей образовательных услуг. Характеристиками и условиями образовательного процесса являются уровень подготовки поступающих (абитуриентов), квалификация профессорско-преподавательского состава и иных категорий работников университета, содержание образования, образовательные технологии, учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.

Миссия - это описание предназначения организации в рамках общества на перспективу, выраженного в качественных категориях.

Образовательная деятельность - (*Academic Activity*) — деятельность образовательного учреждения (ОУ) по реализации образовательного процесса. С точки зрения участников образовательного процесса может рассматриваться как деятельность по оказанию образовательной услуги.

Образовательный процесс – процесс формирования нового уровня теоретических знаний, практических умений и навыков и компетенций,

осуществляемых путем организации активной познавательной деятельности обучающихся.

Оценка качества (*Quality Assessment*) — часть **гарантий качества** (т.е. все планируемые и систематически осуществляемые виды деятельности в рамках системы качества (СК) ОУ), направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены.

Оценка качества образования (*Academic Quality Assessment*) — все виды деятельности, направленные на создание уверенности, что требования к качеству образования будут выполнены. К данному виду деятельности относится деятельность самого ОУ, заинтересованных сторон и третьей стороны по самооценке и оценке СК ОУ, аккредитации, а также проведение внутренних и внешних аудитов.

Система менеджмента качества (СМК) – система для руководства и управления университетом применительно к качеству предоставляемых им услуг.

СМК вуза - совокупность организационной структуры, методик, документированных процедур, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления политики в области качества с помощью планирования, управления, обеспечения и улучшения качества.

Политика в области качества – общие намерения и направление деятельности университета в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

Потребители университета (внешние) (*External Customers*) - в число внешних потребителей входят: государство и общество, абитуриенты, предприятия и организации-партнеры, предприятия-работодатели и другие заинтересованные стороны.

Потребители университета (внутренние) (*Internal Customers*)- обучаемые и их семьи, ППС и персонал вуза, процессы и структурные подразделения университета.

Программа качества (*Quality Program*), см. также **План качества** — документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, ресурсы и последовательность деятельности, относящейся к образовательной деятельности.

Учебно-воспитательный процесс — организационный процесс, внутри которого протекает процесс обучения и воспитания.

Факультет—научно-дидактическое и административное структурное подразделение университета, осуществляющее учебно-воспитательный процесс, методическую, учебную и научно-исследовательскую деятельность по одной или более областям/специальностям.

Применяемые сокращения:

ИСО (ISO) – Международная организация по стандартизации

КГУ – Комратский государственный университет

НИР – Научно-исследовательская работа

ППС – Профессорско- преподавательский состав

СМК - Система менеджмента качества

УК - Уполномоченный по качеству

УМКД- Учебно-методический комплекс дисциплины

УМС – Учебно- методический совет

УВП — Учебно-воспитательный процесс

Ц ИТ – Центр информационных технологий

ОУ- Образовательное учреждение

IV. Ответственность и полномочия

4.1. Высшее руководство Комратского государственного университета несет ответственность и имеет полномочия, распространяющиеся на формирование, внедрение и контроль по реализации политики в области качества.

4.2. Руководителем процесса "Определение политики в области качества" является ректор КГУ. Ректор несет ответственность и имеет полномочия, распространяющиеся на содержание этой письменной процедуры и обеспечение ее соблюдения.

4.3. Ответственность за ознакомление персонала с политикой в области качества и за своевременное внесение изменений в нее несет начальник отдела менеджмента качества.

V. Общие положения

5.1. Основным признаком установленной ответственности для руководства Университета должно быть наличие документально оформленной и утвержденной ректором политики КГУ в области качества.

5.2. Политика КГУ в области качества, являясь равноправной и согласованной частью общей политики КГУ, должна иметь приоритетный характер.

5.3. Основные положения политики в области качества Университета должны быть положены в основу документированных процедур системы менеджмента качества КГУ и структурных подразделений

VI. Определение стратегии, видения, миссии, общих целей и задач КГУ

6.1. Для реализации стратегии в университете должна действовать следующая система (иерархия):

- Миссия (для чего?)
- Видение (какими мы будем через 5,10 лет?)
- Стратегические направления, приоритеты (в каком направлении мы будем двигаться?)
- Цели (как достичь нашей миссии?)
- Показатели, индикаторы (как будем измерять?)
- Мероприятия (что будем делать)

6.2. Стратегия. По всем направлениям деятельности должен быть разработан и реализовываться долгосрочный план развития КГУ, который направлен на реализацию высокого потенциала коллектива и увязан с национальными стратегическими целями Республика Молдова, АТО Гагаузия, Министерства просвещения РМ.

6.3. Видение. Университет должен :

* стремиться стать одним из ведущих высших учебных заведений страны, достойно представляющим национальную высшую школу в академическом, интеллектуальном, научном и деловом пространстве;

* предоставлять студентам конкурентоспособное образование и навыки по экономическим и бизнес - направлениям;

* проводить качественные научные исследования на благо национальной экономики Республики Молдова, региона и соответствовать современным тенденциям развития человечества и мирового сообщества.

* базироваться на своих лучших традициях, накопленных годами.

Миссия 6.4. Изначально КГУ специализируется на обучении студентов и выпуске высококвалифицированных специалистов. Поэтому университет служит обществу

- путем подготовки специалистов и научных кадров в области права, экономики и управления, математики и информатики, культуры и искусства, педагогики, филологии и лингвистики, агрономии.
- повышение квалификации педагогического персонала региона;
- осуществление научных исследований и инновационных разработок для нужд страны и общества.

Миссия КГУ. КГУ сегодня – это динамично развивающееся высшее учебное заведение, ориентированное на новейшие образовательные технологии со значительным научным потенциалом, материальной базой, в целом достаточной для обеспечения научно-образовательного процесса.

6.5. Сущность развития КГУ и выполнение им своей миссии состоит в том, чтобы усилия и знания, вложенные в предыдущие годы и месяцы в обучение и воспитание студентов, сегодня окупались и давали прибыль для планирования и развития РМ.

6.6. Исходя из миссии, вытекает **общая цель КГУ** – достижение высокого уровня обеспечения качества образования, соответствующего проводимым в стране реформам и духу перемен в мировом образовательном пространстве, в частности, Болонского процесса.

6.7. Для максимального удовлетворения требований потребителей (работодателей и студентов) и непрерывного совершенствования образовательного процесса перед коллективом преподавателей и сотрудников КГУ должны быть поставлены следующие **задачи**:

- превращение КГУ в инновационный университет, отвечающий требованиям правовых и нормативных документов РМ, а также ИСО серии 9001 для гарантий качества образования;
- становление вуза одним из ведущих вузов, обеспечивающим национальные отрасли специалистами;
- развитие подготовки кадров путем усиления образования;
- формирование у выпускников профессиональных компетенций, позволяющих обеспечить их конкурентоспособность на рынке труда, психологическую подготовленность к производственной деятельности, руководству коллективами, нормам поведения.

6.8. Руководство университета с целью повышения конкурентоспособности выпускников основное внимание должно уделять таким направлениям, как:

- система качества образовательного учреждения в соответствии с требованиями;
- перспективное развитие образовательных, научных и инновационных процессов;
- управление ресурсами;

- управление кадрами и социальная политика;
- информационное обеспечение;
- безопасность жизнедеятельности.

6.9. После определения миссии КГУ, общей цели и задач ректор должен поручить проректору по учебной части формирование проекта политики в области качества.

VII. Разработка «Определения политики КГУ в области качества»

7.1. Политика в области качества, являясь декларацией руководства КГУ об обязательствах в области менеджмента качества, должна быть:

- разработана с учетом требований, изложенных в международных и национальных стандартах по СМК;
- детализирована и конкретизирована для структурных подразделений и служб вуза;
- четко сформулированной, реальной и понятной, носить обязательный характер для всех работников Университета;
- изложена доступно, намечаемые цели должны быть достижимыми.

7.2. В качестве важнейших положений политики в области качества должны рассматриваться:

- подготовка конкурентоспособных специалистов путем постоянного повышения уровня организации и управления Университетом;
- повышение качества образования;
- предоставление человеческих, технических, организационных, финансовых ресурсов, необходимых для проведения политики в области качества;

- обучение работников КГУ приемам высококачественной работы и подготовка их к осознанному и полезному участию в функционировании СМК;

7.3. Политика в области качества должна четко:

- установить принципы;
- наметить цели;
- определить стратегию в области качества для Университета.

VIII. Формирование политики в области качества

8.1. Проректору по учебной работе необходимо:

- при формировании проекта политики в области качества привлекать начальника менеджмента качества, руководителей других структурных подразделений и служб вуза к разработке положений политики;
- рекомендовать руководству осуществимые цели и задачи в области качества для обсуждения и внесения в политику.

8.2. Основой формирования политики в области качества являются принципы менеджмента качества, изложенные в стандартах, устанавливающих требования к СМК, применяемых в КГУ.

8.3. Проект политики в области качества передаётся проректором по учебной работе ректору для анализа и утверждения.

8.4. Ректор проводит анализ проекта политики в области качества на соответствие миссии и общих целей КГУ и, при согласии, утверждает. Если у ректора есть замечания и предложения по проекту политики в области качества, он возвращает для доработки и, после доработки, утверждает.

IX. Оформление политики в области качества и ознакомление

9.1. Политика в области качества должна быть доведена до сведения сотрудников всех структурных подразделений и уровней вуза, которые должны не только ознакомиться с ней, но и руководствоваться ее положениями в своей повседневной работе.

9.2. Формой и методами доведения политики в области качества до работников вуза должны быть:

- включение политики в области качества в общее руководство Университета по СМК;

- размещение политики в области качества на сайте вуза.

9.3. Подлинник политики в области качества должен быть подписан проректором по учебной работе, начальником менеджмента качества и утвержден ректором.

X. Порядок периодического анализа и пересмотра политики в области качества

10.1. На совещаниях Административного совета, учебно-методического совета, учебно-методического семинара и совещаниях уполномоченных по качеству на кафедрах периодически должен обсуждаться ход выполнения политики в области качества, достижение целей в области качества, следование установленной стратегии, и, при необходимости, должна корректироваться практика менеджмента качества.

10.2. Политика в области качества также должна ежегодно анализироваться проректором по учебной работе при участии начальника менеджмента качества в связи с изменившимися обстоятельствами и вытекающими из них новыми целями.

10.3. Изменение политики в области качества или отдельных ее положений должно осуществляться по представлению проректора по учебной работе.

10.4. Окончательное решение об изменении/внесении изменений политики в области качества должно приниматься ректором на основании представления проректора по учебной работе.

10.5. Измененная политика в области качества должна подписываться проректором по учебной работе, начальником менеджмента качества и утверждаться ректором КГУ

Миссия КГУ

КГУ сегодня – это динамично развивающееся высшее учебное заведение, ориентированное на новейшие образовательные технологии со значительным научным потенциалом, материальной базой, в целом достаточной для обеспечения научно-образовательного процесса.