

N 21

Зарегистрировано:
У.Д. - У.М.У/04
21.05.2014г.
в.б. /Сидова Э.Т.



УТВЕРЖДЕНО:
Решением Сената
Протокол № 5 от 20.05.2014 г.
Председатель Сената
Арикова З.Н.



Комратский государственный университет

Отдел менеджмента учебного процесса и качества образования

Руководящие документы

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК)

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и проведении анкетирования студентов по анкете «Преподаватель глазами студентов» для оценки качества образовательных услуг в Комратском государственном университете

Комрат - 2014

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и проведении анкетирования студентов по анкете «Преподаватель глазами студентов» для оценки качества образовательных услуг в Комратском государственном университете

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Республики Молдова по реализации государственной политики в области образования. Студент является активным участником совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению высшего образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

1.2. Целью опроса является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей; повышение качества и уровня образовательного процесса путем повышения эффективности работы преподавателей при выявлении субъективного мнения студентов о профессиональных навыках и личностных качествах профессорско-преподавательского состава.

1.3. Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратные связи» в педагогическом процессе);
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение руководства университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1. Опрос проводится 1 раз в учебном году по окончании изучения дисциплины, т.е. после сдачи экзамена. Оценивается деятельность преподавателей за предыдущий семестр. Заполнение анкеты студентом является обязательным.

2.2. ОМК и центр информационных технологий из имеющихся данных готовит необходимый инструментарий для проведения анкетирования: «Положение об организации и проведении анкетирования студентов по анкете «Преподаватель глазами студентов» для оценки качества образовательных услуг в Комратском государственном университете», приказ о проведении анкетирования, график проведения анкетирования студентов по оценке качества преподавания и анкеты.

2.3. При проведении опроса применяется анкета «Преподаватель глазами студента» (далее - анкета)

2.4. В анкетировании принимают участие студенты всех направлений и специальностей Комратского государственного университета очной и заочной форм обучения.

2.5. Составление списков преподавателей, включенных в анкетирование, является правом ОМК.

2.6. Исследование мнения студентов проводится с использованием анкеты на бумажном носителе в присутствии работника ОМК и не контролируется преподавателями или представителями факультета. Процедура заполнения анкет анонимна.

2.7. Составление графика анкетирования осуществляют работники ОМК, а информирование студентов о сроках проведения анкетирования - деканат. График анкетирования утверждается проректором по учебной работе.

Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением), демонстрация анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование студентов о проведении анкетирования, осуществляют сотрудники ОМК и уполномоченные по качеству на кафедрах.

3. ПРОЦЕДУРА ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1. Сотрудники ОМК по итогам анкетирования подсчитывают результаты.

3.2. Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании должно участвовать не менее 65% от общего количества студентов у данного преподавателя.

3.3. Обработка результатов анкетирования позволяет получить различные виды оценок по нескольким направлениям:

- *персональная оценка* позволяет получить оценочный балл каждого преподавателя и произвести элементарное ранжирование, наличие материалов опроса позволяет проследить динамику по каждому преподавателю;

- *статистическая оценка* позволяет получить обобщенное представление о качестве деятельности преподавателей в конкретном подразделении (на кафедре,

факультете) и в университете в целом. Она также дает возможность проследить динамику показателей подразделений и университета в целом;

-аспектная оценка позволяет проводить анализ мнения студентов о преподавателе по ответам на конкретные вопросы анкеты (или по аспекту деятельности преподавателя).

3.4. Анализ анкетирования проводится ОМК и представляется в виде итогового документа ректору и проректору по учебной работе в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования.

3.5. Материалы обсуждаются и анализируются на уровне ректората, кафедр, факультетов, используются для принятия кадровых решений с учетом мнения студентов и для работы системы повышения квалификации.

3.6. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

3.7. На заседаниях кафедры анализируются причины неудовлетворенности студентов, вырабатывается система мер по совершенствованию педагогической деятельности отдельных преподавателей. При необходимости вносится корректировка в структуру педагогической деятельности.

3.8. Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на Административном совете. Результаты опроса становятся основанием для принятия администрацией различного рода решений.

Разработано:

Начальником ОМК Сибова Е.Х. _____

Методистом ЕСТS Самси А.А. _____

24 апреля 2014 г.

Согласовано:

Проректором по учебной работе Ткач Л.Т. _____

01 апреля 2014г.

Утверждено:

Решением учебно-методического совета

протокол № от.14 г.

Председатель учебно-методического совета _____ Ткач Л.Т.

Приложение № 1

Уважаемые студенты!

Отдел менеджмента качества проводит анкетный опрос на тему «Преподаватель глазами студента». Целью опроса является повышение качества образования в Комратском государственном университете.

Внимание! Прежде чем перейти к заполнению опросного листа необходимо внимательно ознакомиться с его содержанием. Старайтесь избегать исправлений! При заполнении Вам необходимо оценить каждого преподавателя по каждому пункту исследования по 5-тибалльной системе (5 – максимальный балл, 1 – минимальный балл).

Просим Вас оценить Ваших преподавателей как можно более объективно и беспристрастно. Исследование проводится в анонимной форме!

Факультет: _____ **Курс** _____ **Группа** _____ **Дата заполнения:** _____

Характеристика деятельности педагога	Преподаватель читает лекции, ведет семинары, ведет практические занятия <i>(нужное подчеркнуть)</i>					
1.Методика преподавания						
1. Излагает материал ясно, доступно						
2. Разъясняет сложные места						
3. Выделяет главные моменты						
4. Соблюдает логическую последовательность в изложении						
5. Излагает материал в нормальном темпе						
6. Обладает четкой дикцией						
2.Качество преподавания						
7.Владение полным объемом информации по преподаваемой дисциплине.						
8.Владение новыми данными и разработками по преподаваемой дисциплине и доведение их до студентов.						
9. Использование современных методов обучения						
10.Привлечение студентов к научной деятельности (к написанию статей, научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах и т.д.)						
11.Наличие четких требований к изучению предмета						
3. Активизация познавательной деятельности студентов						
12.Увлеченность предметом вызывает интерес к дисциплине.						
13.Следит за реакцией аудитории						
14.Побуждает к анализу излагаемого материала						
15. Снимает напряжение и усталость аудитории						

16. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности						
4. Педагогический такт						
17. Доброжелателен в отношении к студентам						
18. Тактичен						
19. Объективен в оценке знаний студентов						
20. Уравновешен в общении						
5. Отношение студентов к педагогу как к личности						
Располагает к себе:						
21. Манерой поведения						
22. Внешним видом						
23. Культурой речи						
24. Творческим подходом к проведению занятий						
<p>Оцените по нижеприведенным пунктам по 5-бальной шкале, где: 5 баллов - проявляется практически всегда; 4 балла - проявляется часто; 3 балла - проявляется не всегда; 2 балла - проявляется редко; 1 балл - практически отсутствует.</p>						