

**Aprobat:**  
**Şef catedrei**  
**Svetlana Curaxina**  
**Dr., Conf.Universitar**  
**Proces verbal № \_\_\_\_\_**  
de la 6 Septembrie, 2021



**Planul**  
**de activitate a responsabilul**  
**de calitate**  
**în cadrul Departamentului de Economie**  
**pentru anul de studiu 2021-2022**

*Scopul:* Coordonarea menținerii, îmbunătățirii continue și consolidării sistemului de management al calității al Departamentului de Economie în conformitate cu cerințele unei serii de standarde internaționale ISO în domeniul SGC (ISO 9000: 2008; ISO9001:2008; ISO1901:2003)

*Obiectivele:*

1. Introduceți un sistem de audituri interne periodice ale sistemului de calitate;
2. Implementarea unui sistem de monitorizare și măsurare a proceselor principale și auxiliare ale SMC;
3. Implementarea unui sistem de monitorizare a satisfacției studenților în ceea ce privește calitatea educației;
4. Elaborarea/actualizarea documentației SMC în conformitate cu cerințele standardelor internaționale ISO;
5. Implicarea personalului didactic, a personalului departamentului în activitatea departamentului privind implementarea SMC;
6. Participarea la realizarea de audituri interne (verificări) ale sistemului de calitate. Constituirea fondurilor de audit SMC;
7. Lucrează la formarea materialelor și a documentației necesare pentru autoevaluarea departamentelor

№ п/п	Denumirea activităților	Date planificate	Responsabili și executanți	Notă privind punerea în aplicare
<b>1.Dispoziții organizatorice</b>				
1.1	Aprobarea planului de lucru al comisarului pentru calitate pentru anul universitar 2021-2022.	Septembrie, 2021	Responsabil de calitate	
1.2	Aprobarea programului (planului) de audit intern pentru anul universitar 2021-2022		<b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
1.3	Actualizarea dosarului "Documentație juridică și de reglementare"	Septembrie, 2021	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
1.4	Actualizarea informațiilor privind oferta de EMC în specialitățile departamentului pentru ciclul I și II	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	<b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Aricova Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Musca Snejana</b> , Dr. în Economie	

		anului de studii 2021-2022	<b>Aricova Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar,	
1.6	Întocmirea unui orar al cursurilor deschise în cadrul departamentului pentru anul universitar 2021-2022.	Septembrie- Octombrie, 2021	<b>Musca Snejana</b> , Dr. în Economie	
1.7	Auditul intern al documentației SGC în cadrul catedrei (jurnalele grupurilor academice, jurnalul de serviciu în catedră, jurnalul de contabilitate și analiză a vizitelor reciproce ale cadrelor didactice din catedră, planurile de învățământ ale cadrelor didactice, planurile individuale ale cadrelor didactice).	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	<b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Aricova Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Musca Snejana</b> , Dr. în Economie	
1.8	Implementarea observațiilor și a acțiunilor corective în urma auditurilor interne ale SGC în cadrul departamentului	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
1.9	Organizarea colectării rapoartelor anuale ale cadrelor didactice privind sistemul de management al calității (SMC)	Începutul lunii Iunie, 2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
1.10	Întocmirea unui raport consolidat privind analiza SMQ al departamentului pentru anul universitar 2021-2022.	Mijlocul lunii Iunie, 2022	<b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în	

			Economie, Conf. Universitar, <b>Aricova Zinovia,</b> Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Musca Snejana,</b> Dr. în Economie	
<b><u>2.Seminarii și reuniuni științifice și metodologice</u></b>				
2.1	Întâlnirea președintelui de ședință privind planificarea activității SMQ al departamentului	Septembrie - octombrie	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda,</b> Dr. în Economie, Conf. Universitar	
2.2	Transmiterea datelor șefului de catedră pentru a fi incluse pe ordinea de zi a ședinței de catedră: Rezultatele verificării disponibilității planurilor de învățământ pentru semestrul I/2 și respectarea Instrucțiunii de executare a planului de învățământ pentru disciplină/modul, întocmirea biletelor de examen	Octombrie, 2021 Ianuarie, 2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda,</b> Dr. în Economie, Conf. Universitar	
2.3	Instrucțiuni privind modul de pregătire a materialului de examen	Noiembrie, 2021 Aprilie, 2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda,</b> Dr. în Economie, Conf. Universitar	
2.4	Discutarea noilor adăugiri de literatură didactică și metodologică în specialitățile departamentului la biblioteca KSU	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	<b>Musca Snejana,</b> Dr. în Economie	
2.5	Discutarea participării cadrelor didactice la seminarii de cercetare, mese rotunde, conferințe în funcție de interesele specifice de cercetare	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Profesorii în cadrul catedrei de Economie	

<b>3. Implicarea personalului universitar în activitatea de calitate</b>				
3.1	Consultanță privind planificarea, organizarea și raportarea	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Responsabil de calitate	
3.2	Prezența la examenele susținute de cadrele didactice din cadrul catedrei și la procesul de susținere a lucrărilor de curs	Decembrie-ianuarie, Mai-Iunie	<b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
3.3	Luare de cuvânt în cadrul unei ședințe de departament pentru a prezenta un raport privind organizarea și gestionarea stagiilor de practică		Profesor – Conducătorului practicii de la catedra de Economie	
<b>4. Dezvoltarea/actualizarea documentației QMS în conformitate cu cerințele seriei de standarde internaționale ISO</b>				
4.1	Elaborarea unui plan de lucru pentru comisarul pentru calitate al departamentului pentru anul universitar 2021-2022.	Septembrie, 2021	<b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Aricova Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar,	
4.2	Elaborarea unui program (plan) de audit intern al departamentului pentru anul universitar 2021-2022.	Septembrie, 2021	<b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Aricova Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar,	
4.3	Elaborarea de acțiuni corective și preventive pe baza	Pe parcursul	Responsabil de	

	rezultatelor auditului intern.	anului de studii 2021-2022	calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
4.4	Complicatarea Raportului anual privind auditul intern al departamentului.	Iunie, 2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
4.5	Asistarea șefului de departament în pregătirea raportului anual (pentru anul universitar 2021-2022)	Iunie, 2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
<b><u>5. Audhuri interne. Monitorizarea procesului de studiu</u></b>				
5.1	Efectuarea de audhuri interne ale SMC	Conform programului	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.2	Prezența și analiza sesiunilor de predare	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	<b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Aricova Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Musca Snejana</b> , Dr. în Economie	Записи в журнале взаимопосе- щений

5.3	Prezența și analiza cursurilor deschise de către cadrele didactice	Pe parcursul anului	Comisia de calitate a catedrei de Economie, Profesorii a catedrei de Economie	
5.4	Monitorizarea punerii în aplicare a orarelor de clasă	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.5	Monitorizarea prezenței elevilor	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	<b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Aricova Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Musca Snejana</b> , Dr. în Economie	
5.6	Revizuirea planurilor de învățământ și a programelor de studii pentru anul universitar 2021-2022 în cadrul departamentului:	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.6.1	- <i>Ciclul 1</i>	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	



5.6.2	- <i>maestru</i>	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.7	Realizarea de acțiuni corective în urma unui audit privind: Disponibilitatea curriculumului și respectarea Ghidului curricular al disciplinei/modulului	Până la 15 Octombrie, 2021	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.8	Disponibilitatea planurilor individuale ale profesorilor cu semnături	Octombrie, 2022	<b>Aricova Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar,	
5.9	Curățarea documentației interne a departamentului	Octombrie, 2021 Ianuarie, 2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.10	Verificarea formării instrumentelor de evaluare implementate în cadrul departamentului și a acumulării evaluărilor curente	Începutul lunii Noiembrie, 2021 Începutul lunii Martie, 2022	<b>Musca Snejana</b> , Dr. în Economie	
5.11	Verificarea statutului documentației de stagiu	În cursul anului de studiu 2021-2022 (în termen de 10 zile de la sfârșitul perioadei de stagiu)	<b>Aricova Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar,	
5.12	Analizează rezultatele auditurilor interne și pregătește	După necesitatea	Responsabil de	

	rapoarte, declarații		calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.13	Verificarea punerii în aplicare a acțiunilor corective de către profesori cu privire la observațiile făcute în timpul auditurilor	După necesitatea	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.14	Examinarea materialelor de examen departamentale	La începutul lunii Decembrie, 2021 La începutul lunii Mai, 2022	<b>Aricva Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Radova Liudmila</b>	
5.15	Verificarea modului de completare și întreținere a curriculumului, a registrelor de prezență și de performanță	La începutul lunii Noiembrie, 2021 Începutul lunii Martie, 2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.16	Verificarea respectării orarelor de prelegerii și lecții practice	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.17	Verificarea documentației referitor la desfășurarea examenelor publice	Începutul lunii Mai, 2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
5.18	Verificarea temelor tezelor de licență și de masterat pentru a se asigura dublarea în ultimii 5 ani	Septembrie, 2021 Iunie, 2022	<b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie,	

			Conf. Universitar, <b>Aricova Zinovia</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar, <b>Musca Snejana</b> , Dr. în Economie	
5.19	Jurnal de documente interne	Februarie, 2022	Şef de departamentului	
5.20	Disponibilitatea monitorizării a consumatorilor externe	Aprilie, 2022	Şef de departamentului	
5.21	Disponibilitatea documentaţiei de practică	Aprilie-Mai, 2022	Şef de departamentului	
<b><u>6. Monitorizarea satisfacţiei clienţilor</u></b>				
6.3	Sondaj pentru angajatori	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
6.4	Sondaj în către studenţilor	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	
6.5.	Sondaj prin chestionar în rândul cadrelor didactice	Pe parcursul anului de studii 2021-2022	Responsabil de calitate <b>Ianioglo Nadejda</b> , Dr. în Economie, Conf. Universitar	

Şef de departament: 

Responsabil de calitate a Catedrei de Economie: 