



Universitatea de Stat din Comrat

Departamentul Managementului Calității și Procesului educațional

Politica de calitate a Universității de Stat din Comrat

SMC-0.2-2016 4p.

Зареєстровано:
ОМЖ №98 АУП-Р/01,
АУП-Р/02, УП-УМУ/04
от 10.11.2016
Регистратор: Сиб/Сибова В.Х.



УТВЕРЖДЕНО:

Решением расширенного заседания

Админсовета КГУ

Протокол № 4 от 03.11.2016г.

Ректор  Арикова З.Н.

Documente de orientare

SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII (SMC)

Înregistrat: DMC nr. 98 - A din " 10 " 11.2016

Politica de calitate a Universității de Stat din Comrat

Politica de calitate a Universității de Stat din Comrat

1. Misiune

- Asistență maximă acordată tinerilor în obținerea unei educații de calitate și dezvoltarea potențialului creativ;
- formarea specialiștilor responsabili social care sunt capabili să se alăture dialogului internațional al culturilor.

2. Viziune

USC se poziționează ca o universitate inovatoare care lucrează în interesul Republicii Moldova și al UTA Găgăuzia, bazată pe standarde interne formate istoric de educație modernă de înaltă calitate. Universitatea se concentrează pe implementarea și combinarea organică a științelor umaniste, matematică, științe naturale, domenii socio-economice, agricole-tehnologice și pedagogice de formare a personalului cu înaltă calificare. Universitatea are grijă de dezvoltarea sa progresivă și durabilă ca un centru de consolidare a educației și a activităților științifice și inovatoare.

3. MOTTO

O educație de calitate este calea către o carieră de succes.

4. POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII EDUCAȚIEI

Scopul nostru principal în domeniul calității este de a satisface cerințele și de a anticipa așteptările tuturor consumatorilor de servicii educaționale ale universității: persoane fizice în persoana solicitanților, studenților, doctoranzilor, profesorilor, statului, societății, organizațiilor patronale.

Obiective în domeniul calității :

1. să ofere studenților oportunități ample de a implementa traiectorii individuale de învățare, de a asigura posibilitatea educației pe tot parcursul vieții, de a-și promova cariera de succes;
2. dezvoltarea parteneriatelor cu autoritățile educaționale din UTA Găgăuzia, instituțiile de învățământ de toate tipurile, precum și crearea de relații reciproc avantajoase cu angajatorii pentru rezolvarea în comun a problemelor în formarea unui specialist competitive.
3. a oferi absolvenților USC o cerere și o competitivitate ridicată în domeniul numirii lor;
4. asigura tuturor categoriilor de studenți condiții pentru formarea unui mediu educațional socio-cultural, autoexprimare și autodezvoltare.

Politica în domeniul calității educației USC

Politica de calitate vizează crearea și dezvoltarea mecanismelor de asigurare a calității pentru formarea specialiștilor cu studii superioare în conformitate cu cerințele standardelor și directivelor Asociației Europene, Asigurarea Calității în învățământul superior (ENQA).

Politica de calitate a universității noastre vizează în primul rând creșterea satisfacției consumatorilor noștri.

Realizarea obiectivului stabilit este asigurată:

- prin îmbunătățirea constantă a proceselor de implementare a serviciilor educaționale;
- determinarea resurselor optime pentru asigurarea competitivității serviciilor educaționale și dezvoltarea Universității;
- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale prin implicarea tuturor angajaților universitari în munca colectivă bazată pe conștientizarea dependenței succesului general de contribuția individuală a fiecărui angajat și înțelegerea rolului fiecărui angajat în implementarea politicii.

Politica de management al calității vizează:

1. dezvoltarea și implementarea unui sistem de management al calității bazat pe cerințele standardului internațional ISO 9001-2008;
2. respectarea cerințelor stabilite și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității;
3. formarea personalului cu înaltă calificare, recalificarea profesională și formarea avansată a cadrelor didactice și a managerilor la toate nivelurile Universității;
4. actualizarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale și încurajarea inițiativei creative a angajaților;
5. integrarea procesului educațional cu domeniul de activitate al viitorului specialist;
6. utilizarea noilor tehnologii educaționale care vizează formarea abilităților de auto-educație și asigurarea auto-realizării individului;
7. îmbunătățirea continuă a suportului educațional, metodologic și logistic al procesului educațional;
8. utilizarea rezultatelor cercetării în procesul educațional;
9. îmbunătățirea nivelului de competență al absolvenților în competențe cheie, inclusiv cunoașterea limbilor străine și a tehnologiilor informaționale;
10. îmbunătățirea activității educaționale cu studenții în ceea ce privește formarea calităților de personalitate semnificative din punct de vedere profesional;
11. implementarea politicii de susținere, promovare și încurajare a liderilor de calitate-studenți , profesori, manageri, personalul suport didactic.

Calitatea muncii universității este cauza comună a tuturor angajaților săi. În acest scop, USC a dezvoltat și implementat un sistem de management al calității pentru educație. Managementul Universității contribuie la dezvoltarea și îmbunătățirea acesteia prin implementarea consecventă a principiilor managementului universal al calității (TQM) și dezvoltarea unei abordări de proces bazate pe modelul Standard al sistemului de calitate la universitate. USC lucrează sistematic la formarea unei culturi a calității.

Managementul USC își asumă obligații și este responsabil pentru crearea condițiilor necesare pentru atingerea obiectivelor universității în domeniul calității, asigură înțelegerea, implementarea și implementarea acestei Politici la toate nivelurile organizației.

Garanții interne pentru implementarea politicii de calitate:

- tradițiile Universității de Stat din Comrat;
- principiul îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității;
- implicarea consumatorilor de servicii universitare în îmbunătățirea sistemului de management al calității.

Garanții externe pentru implementarea politicii de calitate:

- actualizarea constantă a licențelor pentru activități educaționale;
- confirmarea în timp util a certificării și acreditării Universității;
- recunoașterea programelor educaționale ale Universității de către partenerii străini;

Misiunea, viziunea, politica, obiectivele și strategia universității în domeniul asigurării calității educației sunt dezvoltate :

1. Rectorul Arikova Z. N.,
2. Prorector pentru afaceri academice, reprezentant al managementului calității Sult G. G.,
3. șeful DMC Sibova E. H.

Politica de calitate a USC a fost adoptată prin reuniunea extinsă a protocolului Consiliului de Administrație al USC nr.4 din 03. 11. 2016. Rector al USC Arikova Z.N.