

UNIVERSITATEA DE STAT DIN COMRAȚ
FACULTATEA CULTURĂ NAȚIONALĂ
DEPARTAMENTUL LIMBI ȘI LITERATURI
SECȚIA DE FILOLOGIE ROMÂNĂ ȘI SLAVĂ

RAPORT DE ACTIVITATE PRIVIND IMPLIMENTAREA SISTEMULUI DE
MANAGEMENT AL CALITĂȚII
PENTRU ANUL DE STUDIU 2018-2019

Aprobat la ședința secției de filologie română și slavă,
proces verbal nr.12 din 20 iunie 2019
Șef _____ N.Cuțitaru

Catedra de Filologie Română(din decembrie 2019, divizată în 2 secții: Secția de Filologie română și Secția de Slavistică, Departamentul Filologie) sunt unități structurale cu profil filologic în cadrul Facultății de Cultură Națională, care realizează activități didactice și de cercetare. Catedra a fost înființată în 1991, an, în care și-au început activitatea primele două specializări filologice: *Limba și literatura română și găgăuză*; *Limba și literatura română și bulgară*, acreditate în 2002, în cadrul celor 10 specializări, prin Hotărârea Guvernului RM nr.1051 din 05.08. 2002 (certificat nr. 019 din 15.08.2002.) și reacreditat de către comisia ANACIP în 2016 (disp.nr.49-01 din 03.03.17). Actual, Secția de Filologie română și Secția de Slavistică, deservește profilul *Limbi si literaturi* al Facultății de Cultură Națională din cadrul Universității de stat din Comrat, precum si modulul *Limba română*, în cadrul Facultăților:*Cultură Națională, Drept, Economie, Facultatea Agrară*.

De la înființarea profilului filologic din cadrul universitatii si până în prezent, aceste secții în componența diferitor catedre au cunoscut un parcurs ascendent, largindu-si continuu oferta de instruire si perfectionandu-si structurile organizatorice, de sducație si cercetare. Prin activitatea membrilor colectivului s-a urmărit asigurarea unui nivel înalt de pregătire a studentilor, în concordanță cu standardele nationale si internationale, înzestrarea lor cu capacitatile si cunostintele necesare integrării active si eficiente în viata sociala si în profesie .

Misiunea constă în pregătirea specialiștilor de performanță în domeniul profesional, asigurându-le o bază teoretică și aplicativă solidă, necesară și oportună integrării lor în activitățile socio-profesionale; în valorificarea potențialului academic pe care-l reprezintă cadrele didactice, realizată prin activitatea de cercetare științifică vizând teoria domeniilor filologice, studiul limbii și al literaturii, didactica disciplinelor filologice.

Obiectivul 1-a constituit direcționarea activităților de studiu, metodico-didactice, organizatorice și cultural-educative spre asigurarea calității procesului educațional, accentul fiind pus pe individualitatea studentului, în vederea pregătirii viitorilor profesori, în domeniul de formare profesională -0114 *Educație și formare a profesorilor*, specialitatea *Limbi și literaturi*, competitivi în condițiile creșterii concurenței pe piața muncii.

Procesul de formare profesională a fost realizat prin:

- Organizarea studiilor pe ciclurile licență, masterat;
- Restructurarea, reactualizarea programelor de studii oferite;
- Elaborarea curriculum-urilor disciplinare în concordanță cu portofoliul de competențe ale domeniului profesional.

În anul de studii 2018-2019, procesul instructiv s-a desfășurat conform Planurilor de Învățământ a două programe, nivel Licență:

1. 0114.9./0114.10 *Limba și literatura bulgară și engleză* (2018), 240 credite;
2. 0114.8./0114.10 *Limba și literatura română și engleză* (2014), 240 credite;

Procesul instructiv la ciclul II s-a desfășurat conform Planului de Învățământ a programului:

1. 011. *Tendințe actuale în lingvistica și literatura română* (2013), 120 credite.

Programul constituie o parte componentă a procesului de învățământ având ca scop final pregătirea cadrelor didactice de înaltă calificare și încadrarea acestora în procesul educațional din instituțiile de învățământ din regiune.

În 2017-2018, pentru profesorii /beneficiari din învățământul preuniversitar din regiune, au fost furnizate 2 programe:

1. Programul de formare profesională continuă: *Limba și literatura română (alolingvi)*- perioada cursurilor -04.05.2018 – 27.05.2018; 17 cursanți.
2. Programul de formare profesională continuă: *Limba și literatura bulgară* - perioada cursurilor- 19.01.2018 – 10.02.2018; 19 cursanți.

Programele de formare continuă/perfecționare *Limba și literatura română (alolingvi)* și *Limba și literatura bulgară* au fost elaborate conform documentelor reglatorii în strictă corespundere cu finalitățile de studiu pentru specialistul în domeniul profesional care finalizează cu înmânarea unui Certificat de absolvire a cursurilor.

Procesul de predare – învățare în anul de studiu 2018-2019 s-a realizat, conform Planurilor de învățământ 0114.9./0114.10 *Limba și literatura bulgară și engleză* (ciclul I – Licență), și 0114.8./0114.10 *Limba și literatura română și engleză*, (ciclul I – Licență), obținând diploma de specialist în Științe ale educației.

În baza *Planului-cadru* pentru studii superioare ciclul II – Masterat), absolvind Programul 0114 *Tendențe actuale în lingvistica și literatura română*, după 2 ani de studii, finisează cu primirea diplomei de specialist în științele educației, potrivit Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu și Regulamentului cu privire la proiectarea și structura curriculum-ului universitar la USC.

Programele de studii și Planurile de învățământ sunt elaborate cu respectarea următoarelor cerințe:

- a) să se regăsească disciplinele conform prezentului standard;
- b) să se respecte structurile pe tipuri de discipline, conform nomenclatorului de discipline din prezentul standard;
- c) să se regăsească definirea clară și delimitarea precisă a competențelor profesionale și transversale;
- d) să fie asigurată compatibilitatea cu planurile și programele de studii similare din țări europene;
- e) să fie asigurată compatibilitatea la nivel național prin consultarea nomenclatorului de discipline stabilite.

Programul masteral *Tendențe actuale în lingvistica și literatura română* este o continuare organică a domeniului general Științe ale Educației, în scopul asigurării unei activități profesionale și științifice de înaltă calitate a studentului, în condițiile modernizării învățământului superior din RM, în cadrul realizării Procesului de la Bologna. Domeniul contribuie la formarea abilităților de desfășurare a demersului investigațional, de structurare a discursului științific și de redactare a textului, la dezvoltarea competențelor de comunicare lingvistico-literară în mediul academic, în conformitate cu normele limbii literare și cu exigențele specifice discursului specializat.

Dezvoltarea curriculară este reprezentată prin două aspecte de bază:

1. Coordonarea procesului de elaborare a curriculum-urilor, ciclul I-Licență , ciclul II - Masterat
2. Monitorizarea elaborării suporturilor de curs.

Colaborarea cu profesorul din România ,Carmen Dimitriu,dr, lector și Maria Deribaltova, dr,conf, Bulgaria, prevede un șir de activități instructive, și anume :

- Schimb de experiență privitor la modernizarea studiilor filologice, aspecte didactice;
- Schimb de experiență prin organizarea și participarea la colocvii și conferințe ;
- Schimb de publicații metodico-didactice și științifice;
- Lucrul asupra unor publicații științifice și didactico-metodice elaborate în comun de specialiștii ambelor universități.
- Realizarea în comun a unor cursuri și programe de studii universitare;
- Invitarea profesorilor pentru Cursuri în cadrul programelor de masterat.

Calitatea actului educativ depinde și de metodele activ-participative folosite, fiindcă dezvoltarea personalității studentului fiind condiționată nu numai de conținuturile vehiculate, ci și de maniera în care acestea îi sunt aduse la cunoștință, astfel m-am axat pe prelegerea-

dezbateri, expunerea, exercițiul, problematizarea, studiul de caz, jocul didactic, procesul literar, procesul judiciar etc., precum și implimentarea instrumentelor TIC: computer, tabla interactivă, Power Point etc. Orele de curs au fost compensate *prin* studiu *individual*: referate, portofolii, completarea anchetelor dialectale și consultații oferite pentru îmbunătățirea procesului instructiv-educativ.

Analizând programele de studii (ciclurile I,II) și formarea continuă, pentru pregătirea către noua acreditare instituțională, se prevăd următoarele strategii:

- înlăturarea neajunsurilor identificate în urma autoevaluării ;
- intensificarea perfecționării metodice ;
- promovarea calității procesului didactic;
- editarea suporturilor didactice ;
- sporirea numărului de cadre didactice cu grade științifice;

În perioada 2018-2019, a fost realizat audit intern de regularitate de către *Departamentul managementului calității*, iar rezultatele au fost discutate în ședința secțiilor (pr.verbal nr.4 din 28.09.18). Perioada auditată: 21.XI.18. Procesele auditate: atestarea, frecvența cursurilor în grupele academice. Scopul: Verificarea frecvenței și atestării studenților la disciplinele studiate conform *Planurilor de studii* (5 grupe academice). Obiectivele auditului:

a. *Identificarea gradului de conformitate a sistemului de calitate în ceea ce privește rezultatele atestării și a frecventării orelor de curs.*

b. *Formularea recomandărilor în cazul identificării unor neconformități și corectarea lor.*

În acest context, Strategia managementului Secțiilor de Filologie română și Slavistică a fost orientată înspre revitalizarea misiunii educaționale, reconsiderarea modalității de asigurare a calității procesului de învățământ, diversificarea ofertei serviciilor de formare profesională, reformarea curriculară, eficientizarea structurilor academice și administrative, inițierea de noi programe, consolidarea bazei materiale ca suport didactic, satisfacerea la un nivel superior a exigențelor studenților.

Managementul/calitatea procesului instructiv-educativ a fost orientat în trei direcții fundamentale: *educație, cercetare și formare profesională continuă*. Au fost promovate noile orientări în metodologia de predare/examinare a studenților Ciclului I,II și formare continuă; lărgit spectrul diversității ofertei educaționale. Au fost elaborate și asigurate cu suporturi curriculare unele discipline din Planurile de învățământ ale programelor ciclului I, II (7unități).

Trebuie de menționat că în perioada ce s-a scurs, puține programe au fost plasate pe platforma educațională *Moodle* ce ar fi asigurat accesul liber al studenților, cursanților programelor, precum și îmbunătățirea prezenței pe Internet a Secțiilor prin actualizarea permanentă cu informații relevante a secțiunii didactice a site-ului.

În perioada recentă au fost elaborate și utilizate diferite procedee de predare-evaluare: teste, portofolii, referate, eseuri, rapoarte de laborator, proiecte, lucrări de control, lucrări practice, studii de situație / de caz etc. - fiecare dintre metodele de evaluare conține un set de criterii de evaluare cu itemi corespunzători și cu baremul de apreciere. Evaluările formative (curente) au avut drept obiective aprecierea gradului de cunoaștere de către student a materiei specifice pentru curs; integrarea celor însușite la curs cu cele cunoscute anterior (găsirea punctelor de convergență și divergență); exersarea și formarea deprinderii de operare cu termenii și conținuturile disciplinei respective; conștientizarea lacunelor în sistemul propriu (al studentului) conceptual.

Procesul de predare-învățare în cadrul Programelor de studii (ciclul I,II) în perioada dată s-a realizat conform Planurilor de Învățământ. Rezultatele academice demonstrate de studenții ambelor cicluri (grupele : bulgaro-engleză, româno-engleză), în cadrul evaluărilor curente și finale, precum și la examenele de absolvire, denotă un nivel satisfăcător al reușitei, un progres

continuu comparativ cu anii precedenți, ceea ce denotă că cadrele didactice manifestă interesul scontat și receptivitatea necesară față de fenomenele inovatoare din sistemul învățământului academic.

Corpul profesoral încearcă să practice o evaluare profesionistă a studenților, atât la seminare, cât și la examenele finale. Se produc schimbări și în strategia de evaluare a cunoștințelor studenților, astfel studenții beneficiind de cel puțin două evaluări curente semestriale (specificate în curriculumurile cursurilor).

Strategiile didactice utilizate în cadrul cursurilor Programelor de studii au avut ca obiectiv prioritar - transferul funcțional a cunoștințelor și capacităților dobândite. Metodele de predare-învățare activizante (problematizarea, exercițiul ghidat, învățarea prin descoperire, studiul documentelor, studiul de caz, experimentarea etc.) și interactive (conversația euristică, brainstormingul, dezbateră, prelegerea interactivă, jocul de rol, învățarea bazată pe proiectul de investigație, metodele de învățare prin cooperare etc.) menționate de cadrele didactice în dările de seamă, ca fiind centrale activităților de predare, sunt menite să producă acel conflict socio-cognitiv necesar progresului în achiziția de cunoștințe durabile și în dezvoltarea personală, a competențelor profesionale și generale. Strategii creative, novative, ce pun accentul pe promovarea gândirii productive a studenților: proiectul de cercetare, studiul de caz, metoda proiectelor și învățarea în serviciul comunității etc.

Resursele digitale oferite ca materiale suport au fost apreciate de studenți.

În procesul de predare-învățare-evaluare, la moment, se lucrează la elaborarea cursurilor electronice pentru a fi plasate pe platforma Moodle. *Metodologia interactivă* ocupă rolul predominant în transmiterea și crearea valorilor cunoașterii (Pagina de jurnal, analiza SWOT, Scrierea liberă, Argumente pe cartele, etc.), fiind completată de mijloacele didactice moderne (sistemul multimedia), asigurând prezentarea conținuturilor în format Power Point. Cursurile pe care le țin profesorii din state au suport material - *texte de lecții, culegeri de exerciții, elaborări metodice, note de curs etc.*, care conțin generalizări ale disciplinelor de specialitate (o parte dintre ele - în variantă electronică).

Organizarea lucrului individual în cadrul orelor teoretice și al seminarelor și organizarea lucrului individual în afara orelor de curs vine să completeze celelalte activități, care, luate împreună, asigură calitatea procesului instructiv-educativ la Secțiilor. Orele de curs au fost compensate *prin* studiu *individual*: referate, portofolii, completarea anchetelor dialectale și consultații oferite pentru îmbunătățirea procesului instructiv-educativ. Corpul profesoral încearcă să practice o evaluare profesionistă a studenților, atât la seminare, cât și la examenele finale. Se produc schimbări și în strategia de evaluare a cunoștințelor studenților, astfel studenții beneficiind de cel puțin două evaluări curente semestriale (specificate în curriculumurile cursurilor). Cursurile pe care le țin profesorii din state și cei asociați, au suport material - *texte de lecții, culegeri de exerciții, elaborări metodice, note de curs etc.*, care conțin generalizări ale disciplinelor de specialitate (o parte dintre ele - în variantă electronică). Organizarea lucrului individual în cadrul orelor teoretice și al seminarelor și organizarea lucrului individual în afara orelor de curs vine să completeze celelalte activități, care, luate împreună, asigură calitatea procesului instructiv-educativ.

În anul de raportare s-au desfășurat următoarele practici:

1. Practica de specializare didactică
2. Practica de specialitate (licență)
3. Practica profesională (masterat)

Practicile s-au desfășurat conform documentelor reglatorii în strictă corespundere cu finalitățile de studiu pentru specialistul în domeniul *Științe ale educației*, axându-se pe:

a) activitatea de cunoaștere generală a unității de practică în care este repartizat studentul;

- b) activități de observație și analiză a proceselor funcționale din domeniul profesional, sub îndrumarea coordonatorilor (mentorilor) din partea unității-baze de realizare a stagiului de practică;
- c) colectarea informației în scopul elaborării tezei de licență, master;
- d) elaborarea setului de documente prestabilite și a raportului privind stagiul de practică.

Stagiile de practică realizate de către studenții specialității Limbi și Literaturi au scopul să asigure continuitatea și interdisciplinaritatea cunoștințelor teoretice și practice asimilate la disciplinele de studii cu perspectiva determinării domeniului de cercetare ulterioară.

La sfârșitul stagiului studenții au prezentat un portofoliu constituit din următoarele documente:

- CV-ul stagiului;
- Planificare calendaristică (semestrială/ anuală);
- Proiecte de lecții asistate;
- Proiect didactic pentru activitate extrașcolară (ora de dirigenție);
- Fișa de caracterizare psihopedagogică a unui(ei) elev(ă), conform modelului utilizat de profesorul mentor;
- Raport /Dare de seamă asupra practicii efectuate pe parcursul stagiului (10 ore asistate la profesorele tutore, autoevaluare, concluzii, opinii, propuneri, doleanțe etc.)

Portofoliile au fost prezentate la catedra de specialitate în prima săptămână după terminarea practicii, analizate și verificate de către profesorul responsabil de stagiul și șeful de catedră iar rezultatele au fost discutate la Conferința de totalizare a rezultatelor de membrii comisiei de examinare (profesorul tutore, Secția Studii)

1. În procesul realizării **practicii de inițiere** în specialitate, studenții se familiarizează cu bazele viitoarei specialități, obțin deprinderi primare pentru formarea profesională. Acest tip de practică se realizează în școlile-bază.
2. **Practica de licență** se organizează în conformitate cu tema proiectului/tezei de licență. Se efectuează cercetări, documentări și colectări de informații pentru realizarea tezei de licență.
3. **Practica de specialitate** se realizează, conform *Regulamentului privind desfășurarea practicii și Ghidul studentului – practicant*, privind dezvoltarea abilităților practice necesare și adecvarea pregătirii teoretice la activitatea profesională.

USC are încheiate contracte de colaborare privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică cu 5 licee-bază din or. Comrat: Liceul Teoretic A. Gaidarji, Liceul Teoretic D. Caraciobanu, Liceul Teoretic D. Mavrodi, Liceul Teoretic N. Trețiacov, Liceul Teoretic M. Eminescu; Gimnaziul S. Kuroglo, Gimnaziul Nr.7.

4.Характеристика структуры и соответствие баз практики с задачами и результатами программ обучения для лиценциата и магистратуры (очная, заочная форма обучения).

Tabelul 1. Stagiile de practică pentru anul de studiu 2018-2019

№	Programa de studiu	Tipul practicii	Perioada	Semestrul	Nr. de studenți-practicanți	Conducătorul practicii	Locul desfășurării practicii	Media
1	Limba și literatura română și	Practica de specializ	04.03.19-01.04.19	III	9	Mutcoglo Galina	Liceul teoretic D. Caracioban	9,56

	engleză	are: didactică						
2	Limba și literatura bulgară și engleză	Practica licențiat	08.04.19-12.05.19	IV	8	Boicova Larisa Racovcena Tatiana	KDU	9,25
3.	Tendințe actuale în lingvistica și literatura română	Practica profesională	05.11.18-03.12.18	II	5	Cuțitaru Natalia	Liceul teoretic D. Caracioban; Colegiul pedagogic	9,60

Unitățile - baze corespund nivelului de pregătire profesională a studenților-stagiari (sunt școli-baze pentru alolingvi, profesorii dețin gradul didactic I și II). Pentru coordonarea practicii studenților, sunt desemnate cadrele didactice titulare, cu experiență recunoscută în domeniul de formare profesională, respectiv- conducătorul stagiului de practică. În afară de locurile de stagii acordate în baza acordurilor de colaborare la baza de practică, există forma individuală de realizare a stagiului de practică, în care studenții se preocupă individual de identificarea locului de desfășurare a acesteia și este considerată parte a programului de formare cu acordul administrației și conducătorilor de practică din USC cu condiția respectării regulilor stabilite pentru desfășurarea eficientă a stagiului de practică.

Evaluarea formativă și sumativă se realizează prin diverse forme de verificare a cunoștințelor, capacităților teoretice și a deprinderilor practice: examinare orală (prezentare orală); examinare în scris (teste, portofolii, proiecte individuale și de grup, sarcini creative, referate, eseuri, recenzii etc.; examinare combinată (susținerea publică a tezei/ proiectului); evaluare prin sarcini practice (studii de caz: individual, în grup etc.). Am realizat evaluarea curentă a studenților la seminare prin diverse modalități: testări, referate, realizarea sarcinilor de lucru individual, portofolii, studii de caz etc., precum și evaluarea finală, care a avut funcția de bilanț, formele de realizare au fost examenul (oral, scris, combinat), examenul de licență (susținut în baza finalităților disciplinelor fundamentale și susținerea publică a tezei de licență și master. Probele de examinare au fost susținute în fața unei comisii de examinare, potrivit actelor normative universitare, în baza Metodologiei. de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare.

Rezultatele arată că studenții-absolvenți pretendenți la calificativul de licențiați în *științele ale educației* au însușit volumul de informație necesară pentru gradul de specializare pentru a opera cu ea în activitatea lor intelectuală. Analiza rezultatelor examenului de licență și caracterizarea nivelului general și profesional a studenților de formare la specialitatea: "Limba și literatura bulgară și limba engleză", corespunde cerințelor academice stabilite.

Susținerea tezelor de master s-a desfășurat conform reglementărilor și metodologiei naționale și universitare. Tezele de master în cadrul Programului *Tendințe actuale în lingvistica și literatura română* (5 absolvenți) au corespuns exigențelor care se impun față de asemenea tipuri de lucrări științifice atât în ceea ce privește structura, stabilirea scopului și obiectivelor de cercetare, metodelor aplicate, cât și în privința conținutului lor. Ele au cuprins în structura lor o prezentare a stadiului cunoașterii în domeniu, fiind apreciați cu note de „10”(date din raport).

Tablul 2. Media pe grupe

№	Programele de studiu	Grupa academică	Examenle de promovare		Examenle de licență (media)	Susținerea tezei de licență (media)	Susținerea tezei de master (media)	Media
			Sem. I	Sem. II				
1	Limba și literatură bulgară și engleză	BA-15	8,33	8,45	8,79	9,25	-	8,71
2	Tendințele actuale în lingvistică și literatură română	MRL-17	9,97	10	-	-	10	9,99

Tablul 3. Cadrele didactice

№	Numele, prenumele	Disciplina (prelegeri +seminarii)						
		Doctor habilitat, profesor universitar	Doctor, profesor universitar	Doctor, conferențiar universitar	Doctor, lect. univ.	Lector universitar	Lector asistent	
1	Cuțitaru Natalia			+				Introducere în teoria literaturii Istoria limbii române Istoria limbii române literare Corespondența de afaceri Limba română Sociolingvistică Делопроизводство на государственном языке
2	Mititelu Oxana			+				Istoria literaturii române - Folclor --Literatura română veche Cercetarea lingvistică Literatura universală (rom.) Istoria literaturii romane clasice Limba română Limba română și plurilingvism
3	Botezatu Liuba			+				LRC. Morfologia limbii române (partea I, II) LRC Sintaxa (partea I,II)- prelegeri Sintaxa afectivă
4	Dimitriu Carmen			+				Etica pedagogică (rom.) Stilistica literară Managementul inovațiilor în procesul educațional Limba de stat și lucrări de birou LRC Sintaxa (II)- seminare
5	Mutcglo						+	Strategii de predare integrată a limbii și

	Galina							literaturii române Didactica limbii și literaturii române Practica pedagogică (S ₁) Limba română
6	Nedu Liudmila						+	Деловая экономическая корреспонденция Limba română
7	Boicova Larisa			+				Историческая грамматика болгарского языка Современный болгарский язык Стилистика Языковая культура Болгарская диалектология Основы научного исследования по лингвистике Детская литература Limba rusă contemporană (fonetica și lexicologia) Limba rusă contemporană (stilistica) Русский язык (интегрированный курс) Orfografia și punctuația limbii ruse Terminologia bulgară Fonetica limbii bulgare literare și populare Probleme actuale în lingvistică Demagogia lingvistică Strategii actuale în educație
8	Racovcena Tatiana			+				Теория и методология школьного курикулума Методика преподавания болгарского языка и литературы Методика преподавания болгарского языка в дошкольном учреждении Predarea limbii bulgare ca limbă străină Multilingvismul în spațiul educativ Profilul psiho-sociocultural al managerului
9	Delibaltova –Stoianova Maria			+				Etnologia literaturii bulgare Etnolingvistica Psiholingvistica și interpretarea textuală
10	Starciuc Aliona						+	Русский язык (интег. курс) Curs practic la limba rusă p. 1,2 Istoria literaturii ruse (folclor și literatura rusă veche) Limba rusă contemporană (Morfologia) Cultura popoarelor slavice Teoria și metodologia curriculumului școlii
11	Paslari Tatiana						+	Metodologia și etica cercetării în domeniul lingvisticii și literaturii bulgare История болгарского литературного языка

În anul de raportare au participat *la stagii de formare -6 cadre didactice*. Perfecționarea cadrelor didactice, implicate să asigure acest program se realizează în dimensiuni organizate concentrice, pornind de la studiul individual, prin autoinstruire, la forme organizate instituțional la nivel de catedră, perfecționări periodice, masterate, studii doctorale, proiecte, seminare, traininguri, prin participarea la diferite evenimente științifice, vizite în scopuri de documentare, training-uri, etc. atât în țară, cât și peste hotarele țării. Cadrele didactice se formează continuu pe mai multe planuri:

- Propria formare continuă prin activități metodice, prin sesiuni de comunicări științifice.
- Cursuri postuniversitare.
- Schimburi de experiență – colaborări cu alte universități.

Participări:

1. Tehnologii avansate de instruire prin utilizarea TIC/ Cursuri de perfecționare /Centrul de formare continuă, USC Centrul de formare continuă, 2019 - 3 profesori.
2. Educația interculturală, Pestalozzi Childrens Foundation. Education and communication worldwide, PRO DIDACTICA , Chișinău, 2019 - 2 profesori.
3. Strategii de formare- dezvoltare- evaluare a competenței interculturale, Atelier Științific, 4-5 Aprilie 2019, Chișinău – 2 profesori.

Direcția de planificare și cercetare a personalului academic la programele de studii se realizează conform direcțiilor de cercetare:

1. Educația literar-lingvistică în context multicultural
2. Tendințe actuale în literatură și lingvistică
3. Tradiție și inovație în didactica limbii

Cadrele didactice promovează activitatea de cercetare conform codului și standardelor inovaționale, strategiei universitare, asigurând un suport științific real pentru mediul lingvistic din regiune. Au realizat studii doctorale - 2 membri, care la moment, lucrează pentru a-și elabora și susține teza.

Tabelul 5. Numărul de publicații

№	Numele, prenumele	Mono grafii	Enciclopedii	Manuale	Ghiduri	Note/suporturi de curs	Articole în reviste științifice	Articole în culegeri științifice	Suținere a tezei de doctor	Suținere a tezei de habilitat	Total
1	Cuțitaru Natalia					4		5			9
2	Mititelu Oxana							2			2
3	Botezatu Liuba					2					2
4	Dimitriu Carmen					3		6			9
5	Mutcoglo Galina							5			5
6	Nedu Liudmila							5			5
7	Boicova Larisa					2		4			6
8	Racovcena Tatiana					2		4			6
9	Delibaltova –Stoianova Maria							-			
10	Starciuc Aliona							2			2
	Total					13		33			46

S-au organizat următoarele manifestări științifice:

- Conferința Internațională «Функционирование славянских и других языков и литератур в контексте языковой ситуации РМ », , Asociația bulgarilor din Găgăuzia, Centrul “Ruschii mir”., 19.05.2019, USC;
- Atelier științific în cadrul Proiectului *Promovarea și dezvoltarea educației interculturale în formarea inițială a cadrelor didactice*, finanțat de Fundația Pestalozzi din Elveția , CE PRO DIDACTICA, USC, 23 mai 2019;
- Conferința Internațională științifico-practică “Pușchin- fenomen sociocultural în spațiul european”, 22-25 martie, 2019, USC.

Tematica direcțiilor de cercetare:

- *Direcția de cercetare/profil* : Educația literar-lingvistică în context multicultural.
- *Direcții de cercetare a doctoranzilor*:
 1. Rolul jocului didactic în învățarea limbii române ca limba nematernă la preșcolari- Mutcoglo Galina, lector, drd.
 2. Predarea limbii române alolingvilor-Nedu Liudmila, lector, drd

În anul de studii 2018-2019 am fost preocupați de antrenarea studenților noștri în activități extracurriculare, mulți dintre ei participând cu succes la diferite manifestări culturale și științifice. Investigațiile științifice la profil se desfășoară la Catedra de Filologie română, care are tradiții importante de activitate în domeniul filologiei în regiune, îmbină în mod organic activitățile științifice cu cele didactice în vederea pregătirii specialiștilor de înaltă calificare în cadrul studiilor de licență. Au fost organizate o serie de activități științifice și culturale, printre care:

- Ziua Internațională a Educației. Pregătirea unui colaj de texte literare(octombrie);
- Ziua Națională a României (1 decembrie);
- Ziua Culturii, Ziua comemorării lui M. Eminescu(15 ianuarie);
- Festivalul cultural-literar *Mărțișor(10 martie)*;
- Concurs intelectual consacrat săptămânii Europene a Democrației cu genericul „*Eu am dreptul*”, în cadrul orelor educative (cursurile II,III, româno-engleză; bulgaro-engleză);
- Ciclul de informații „*Traficul de ființe umane. Cum să fii protejat.*”(cursurile II,III, româno-engleză; bulgaro-engleză).

Deținem unele evidențe a evoluției profesionale a absolvenților programelor de studiu pe anii 2015-2019 care ne demonstrează un nivel scăzut al angajării din cauza fenomenului migrației și demografic pe care le-am încadrat într-un plan de lucru și în strategiile de perspectivă de lucru cu absolvenții.

- Strategia Calității pentru anii 2016-2020 pentru programele de studii (ciclurile I,II) și formare profesională continuă/perfecționare *Limba și literatura română* (alolingvi) a pornit de la aspectele majore, înscrise în Programul de Politici, Strategii și Acțiuni privind calitatea formării, reflectate în Planul Strategic al Catedrei, prin compartimentul - *Formarea profesională a cadrelor didactice – repere pentru managementul carierei*.
- Componentele *Planului strategic* care au ca scop eficientizarea sistemului de organizare și de administrare a resurselor universității, în acord cu principiile managementului calității, în vederea creșterii eficienței procesului didactic, a cercetării științifice și formării profesionale continue a specialistului calificat pentru un nivel superior de educație.
- La nivel de secție, politicile și activitățile sunt elaborate și promovate de persoana responsabilă pentru asigurarea calității și controlul calității tuturor proceselor derulate în cadrul secțiilor (învățământ, cercetare, organizare).

Strategia pentru formare profesională continuă, stabilește o serie de direcții de acțiune:

- elaborarea de politici de învățare pe tot parcursul vieții, în corelare cu evoluțiile și cerințele pieței muncii;
- dezvoltarea unui sistem structurat de formare profesională continuă, transparent și flexibil, vizând creșterea ocupabilității, adaptabilității și mobilității forței de muncă;
- creșterea nivelului de participare la procesul de învățare pe tot parcursul vieții pentru populația adultă ;
- promovarea unei oferte de formare de calitate și asigurarea, prin diverse programe de formare continuă.