



Republica Moldova

PARLAMENTUL

LEGE Nr. LP326/2025
din 29.12.2025

cu privire la activitatea de voluntariat

Publicat : 05.02.2026 în MONITORUL OFICIAL Nr. 69-71 art. 27 Data intrării în vigoare

UE

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Prezenta lege:

- transpune art. 2 pct. 6 din Regulamentul (UE) 2021/888 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 mai 2021 de instituire a Programului „Corpul european de solidaritate” și de abrogare a Regulamentelor (UE) 2018/1475 și (UE) nr. 375/2014 (text cu relevanță pentru SEE), publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 202 din 8 iunie 2021, CELEX: 32021R0888;

- transpune art. 3 pct. 6 și 7 și art. 14 alin. (1) și (2) din Directiva (UE) 2016/801 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 mai 2016 privind condițiile de intrare și de ședere a resortisanților țărilor terțe pentru cercetare, studii, formare profesională, servicii de voluntariat, programe de schimb de elevi sau proiecte educaționale și muncă au pair (revizuire), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 132 din 21 mai 2016, CELEX: 32016L0801, astfel cum a fost modificată ultima dată prin Directiva (UE) 2021/1883 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 octombrie 2021;

- se aliniază Recomandării Consiliului din 5 aprilie 2022 privind mobilitatea tinerilor voluntari în Uniunea Europeană 2022/C 157/01 (text cu relevanță pentru SEE), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene C 157/1 din 11 aprilie 2022, CELEX: 32022H0411(01);

- se aliniază Recomandării Consiliului din 28 iunie 2011 „Tineretul în mișcare - promovarea mobilității tinerilor în scop educațional” 2011/C 199/01, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene C 199/1 din 7 iulie 2011, CELEX: 32011H0707(01);

- se aliniază Cărții europene a drepturilor și obligațiilor voluntarilor.

Capitolul I

PREVEDERI GENERALE

Articolul 1. Domeniul reglementării

Prezenta lege definește și reglementează conceptele de bază legate de activitatea voluntară, voluntariatul formal, informal, corporativ și cel internațional, principiile de organizare a activității de voluntariat, drepturile și obligațiile voluntarilor și ale entităților gazdă, politicile de susținere și stimulare a voluntariatului, precum și alte aspecte ce țin de voluntariat.

Articolul 2. Scopul legii

Prezenta lege are drept scop:

- a) crearea condițiilor necesare creșterii nivelului de implicare și participare civică a cetățenilor de toate vârstele;
- b) crearea unui cadru legislativ și de politici favorabil dezvoltării culturii voluntariatului;
- c) stimularea dezvoltării de abilități și de competențe în rândul cetățenilor de toate vârstele prin intermediul activității de voluntariat;
- d) contribuirea la coeziunea socială prin participare incluzivă;
- e) stimularea incluziunii sociale și a egalității de șanse pentru toate categoriile sociale.

Articolul 3. Sfera de aplicare a legii

(1) Prezenta lege nu limitează:

- a) posibilitatea organizării unor activități sporadice și spontane, fără un organizator, orientate spre cauze sociale generale sau individuale;
- b) organizarea activităților de voluntariat pentru persoanele cu vârsta sub 14 ani, care au caracter educațional și orientat social;
- c) organizarea unor activități voluntare în domeniul protecției civile;
- d) participarea voluntarilor străini la activitățile de voluntariat desfășurate pe teritoriul Republicii Moldova, în conformitate cu reglementările naționale și cele internaționale.

(2) Voluntariatul în domeniul protecției civile este reglementat prin acte normative speciale.

Articolul 4. Noțiuni

În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni semnifică:

1. *activitate de voluntariat (activitate voluntară)* – orice activitate de interes public, întreprinsă de o persoană sau de un grup de persoane pentru a contribui cu timpul, cu abilitățile sau cu resursele personale la o cauză socială, fără a aștepta o recompensă

financiară;

2. *certificat de voluntariat* – act eliberat de o entitate gazdă, care atestă realizarea de către o persoană a serviciului voluntar în cadrul unui program de voluntariat certificat, precum și competențele și abilitățile dobândite de aceasta;

3. *contract de voluntariat* – convenție încheiată între voluntar și entitatea gazdă, în temeiul căreia prima parte se obligă să presteze o activitate de interes public fără a fi remunerată, iar cea de a doua parte – să ofere o activitate adecvată solicitării sau pregătirii voluntarului;

4. *coordonator de voluntari* – persoană desemnată printr-un document intern de către entitatea gazdă (organizatorul activității voluntare) pentru a gestiona activitatea de voluntariat și a superviza voluntarii, fiind responsabilă de recrutarea, instruirea, monitorizarea și acordarea suportului necesar acestora, precum și pentru a coordona, a comunica și a administra activitățile desfășurate în cadrul programului de voluntariat;

5. *entitate gazdă* – persoană juridică de drept public sau persoană juridică al cărei scop principal este altul decât obținerea de venituri, care implementează un program de voluntariat certificat și ale cărei activități sunt orientate spre interesul public;

6. *program de voluntariat* – program instituționalizat, certificat în condițiile prezentei legi, în cadrul căruia voluntarii își pot realiza serviciul voluntar, orientat spre interesul public;

7. *program de voluntariat internațional* – program de voluntariat care prevede desfășurarea serviciului voluntar în alte țări decât țara de reședință a voluntarului, promovând schimbul cultural și solidaritatea globală;

8. *serviciu voluntar* – perioada de încadrare a voluntarului într-un program de voluntariat, stabilită în baza unui contract semnat. Serviciul voluntar poate fi realizat în țara de reședință a voluntarului fie în una sau în mai multe țări altele decât cea de reședință a voluntarului;

9. *voluntariat* – practică socială menită să contribuie la îmbunătățirea calității vieții, la dezvoltarea și consolidarea relațiilor sociale, precum și la crearea comunităților și a societății bazate pe valorile general-umane;

10. *voluntariat corporativ* – inițiativă structurată, întreprinsă de o persoană juridică de drept privat pentru a încuraja și a facilita participarea angajaților săi la activități voluntare;

11. *voluntariat formal* – activitate voluntară desfășurată în cadrul unui program de voluntariat certificat, prin intermediul unei entități gazdă;

12. *voluntariat informal* – activitate voluntară realizată în afara unui program de voluntariat;

13. *voluntar* – persoană fizică care desfășoară o activitate de voluntariat în folosul

altor persoane sau în folosul societății, din proprie inițiativă, fără a beneficia de o recompensă financiară.

Articolul 5. Principiile de organizare a voluntariatului

Voluntariatul se organizează în baza următoarelor principii:

a) *echitatea, incluziunea, egalitatea de șanse și de tratament* – asigurarea, prin abordare proactivă, a implicării tuturor cetățenilor în activități și servicii voluntare, indiferent de vârstă, sex, religie, apartenența etnică, limba de comunicare, starea de sănătate, cerințele educaționale etc.;

b) *înrădăcinarea valorilor* – voluntariatul reprezintă un instrument al solidarității între indivizi, între grupuri și între comunități, promovând valori precum responsabilitatea socială, sprijinul reciproc și înțelegerea între diverse categorii sociale; prin aceasta, voluntariatul recunoaște și întărește valoarea sa fundamentală ca factor de coeziune comunitară și națională, bazată pe împărtășirea și respectarea valorilor general-umane;

c) *participarea benevolă* – dreptul oricărei persoane de a se implica în activități voluntare doar din proprie inițiativă și în baza consimțământului liber exprimat;

d) *responsabilizarea socială* – sprijinirea inițiativelor care informează și educă cetățenii cu privire la drepturile și responsabilitățile lor civice;

e) *respectul demnității și al drepturilor beneficiarilor* – toți beneficiarii activităților de voluntariat trebuie să fie tratați cu demnitate, respectându-se drepturile lor fundamentale.

Articolul 6. Impactul voluntariatului

Statul recunoaște impactul și susține utilizarea voluntariatului pentru:

a) transmiterea valorilor general-umane, cum ar fi drepturile omului, democrația, combaterea rasismului, solidaritatea și dezvoltarea durabilă;

b) promovarea participării civice, sociale, a cetățeniei active și consolidarea societății civile la toate nivelurile;

c) promovarea incluziunii sociale, educaționale și profesionale;

d) dezvoltarea creativității și a inovației sociale;

e) încurajarea solidarității intergeneraționale și a schimbului de experiență între generații;

f) facilitarea integrării pe piața muncii prin dezvoltarea abilităților și a competențelor profesionale și personale ale voluntarilor.

Articolul 7. Excluderi din sfera voluntariatului

În sensul prezentei legi nu sunt considerate activități de voluntariat:

- a) formarea profesională fără contract de muncă, care reprezintă o activitate reglementată de cadrul normativ în domeniul muncii;
- b) stagiile de practică neremunerate;
- c) serviciile sau activitățile pe care o persoană este obligată să le presteze altei persoane în baza legislației și a reglementărilor naționale;
- d) îndeplinirea unor obligații specifice în conformitate cu hotărârile judecătorești;
- e) actele de caritate (donații de mijloace financiare, de alimente, de haine etc.);
- f) implicarea în activități politice sau partinice, inclusiv cele desfășurate în cadrul partidelor politice, al campaniilor electorale ori al acțiunilor de promovare politică.

Articolul 8. Clasificarea voluntariatului

În funcție de modalitatea și de condițiile de organizare și desfășurare a activității de voluntariat, aceasta se clasifică în voluntariat formal și informal.

Articolul 9. Beneficiarii activității de voluntariat

(1) Voluntariatul formal și cel informal se desfășoară în beneficiul unei cauze sociale sau caritabile, ecologice sau umanitare, orientată spre o persoană fizică ori spre un grup de persoane fizice, spre comunități, instituții și organizații al căror scop principal este altul decât obținerea de venituri. Beneficiari ai activității de voluntariat pot fi, astfel, persoanele fizice sau juridice pentru care această activitate se desfășoară conform principiului nonprofit.

(2) Activitățile de voluntariat din domeniile social și caritabil sunt destinate următoarelor categorii de beneficiari:

- a) copii și familii aflate în dificultate, copii aflați în situații de risc/rămași fără ocrotire părintească/rămași temporar fără ocrotire părintească;
- b) persoane cu dizabilități;
- c) persoane vârstnice;
- d) victime ale violenței în familie și ale violenței bazate pe gen;
- e) persoane fără adăpost;
- f) persoane cu diferite adicții (consumatorii de substanțe psihotrope, de alcool etc.);
- g) victime ale traficului de persoane și ale exploatarei sexuale;
- h) persoane cu HIV/SIDA;
- i) persoane strămutate de pe teritoriul altor state;

j) mame/gravide aflate în dificultate/minore gravide;

k) tineri aflați în dificultate;

l) persoane fără venituri sau cu venituri mici;

m) alte categorii de persoane aflate în dificultate.

(3) Activitatea voluntară poate fi orientată spre cauze și provocări sociale, comunitare, ecologice sau umanitare, fără existența unui beneficiar efectiv.

(4) Persoanele juridice care sunt beneficiari ai activității de voluntariat au obligația de a recunoaște și a valorifica contribuția voluntarilor, oferindu-le sprijinul necesar pentru realizarea activităților și facilitând accesul lor la resurse și informații relevante.

Capitolul II

FORMELE DE VOLUNTARIAT

Articolul 10. Voluntariatul informal

(1) Voluntariatul informal înseamnă implicarea voluntarilor în realizarea de activități, evenimente, acțiuni sau campanii în afara unui cadru de organizare formalizat.

(2) Voluntariatul informal nu are un mod de organizare prestabilit și reprezintă un element și o modalitate de exprimare a solidarității sociale și comunitare.

(3) Participarea voluntarilor la organizarea și desfășurarea unor evenimente de amploare (sportive, culturale, festive etc.) ce poartă un caracter național, regional sau internațional se consideră voluntariat informal dacă acestea nu fac parte dintr-un program de voluntariat certificat în condițiile legii.

(4) Implicarea persoanelor în activități de voluntariat informal se face doar din proprie inițiativă și în baza consimțământului liber exprimat, fără ca acestea să beneficieze de o recompensă financiară.

(5) În cazul în care organizatorul activității voluntare este o persoană juridică, voluntarul poate solicita încheierea unui acord între părți, ce prevede angajamentul, drepturile și obligațiile voluntarului și ale organizatorului activității voluntare.

(6) Voluntariatul informal este susținut prin politici și programe orientate spre promovarea culturii voluntariatului.

Articolul 11. Voluntariatul corporativ

(1) Voluntariatul corporativ este reprezentat de proiectele și inițiativele pe care persoanele juridice de drept privat le organizează pentru a încuraja și a permite angajaților proprii să își ofere voluntar timpul și abilitățile pentru a sprijini proiecte comunitare sau proiecte orientate spre un beneficiar.

(2) Voluntariatul corporativ reprezintă un pilon al responsabilității sociale corporative și este reglementat de politicile interne ale persoanelor juridice de drept privat.

(3) Organizarea voluntariatului corporativ are la bază următoarele principii:

a) în activitățile voluntare sunt implicați doar propriii angajați;

b) angajații se implică benevol în activitățile voluntare organizate;

c) activitatea voluntară este orientată spre beneficii comunitare sau sociale;

d) activitatea voluntarilor nu conduce la acumularea de profit pentru persoana juridică de drept privat în cauză;

e) activitatea voluntară poate fi inclusă în orele de muncă ale angajaților.

(4) Drepturile, obligațiile și garanțiile sociale în cazul voluntariatului corporativ sunt reglementate de relațiile contractuale dintre angajat și angajator, stabilite în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Articolul 12. Voluntariatul formal

(1) Voluntariatul formal se realizează în cadrul unui program de voluntariat structurat și instituționalizat, implementat de către o entitate gazdă și certificat în conformitate cu prevederile art. 13 alin. (4).

(2) Voluntariatul formal implică activități planificate, monitorizate și evaluate, desfășurate într-un cadru organizat, care le oferă voluntarilor suportul și resursele necesare.

(3) Serviciul voluntar este realizat de către voluntar în cadrul unui program certificat, în baza unui contract de voluntariat, cu delimitarea clară a angajamentelor de timp, efort și de supervizare din partea entității gazdă, fără a beneficia de o recompensă financiară.

(4) Activitatea de voluntariat formal este gestionată de un coordonator de voluntari.

Articolul 13. Programul de voluntariat

(1) Programul de voluntariat este un document intern, elaborat și aprobat de către entitatea gazdă pornind de la următoarele principii:

a) impactul social și comunitar al activităților;

b) previzibilitatea și transparența activităților;

c) caracterul necomercial al activității;

d) formarea și dezvoltarea voluntarilor;

e) protecția voluntarilor.

(2) Programul de voluntariat include următoarele elemente esențiale, dar fără a se limita la acestea:

a) *misiune și valori* - stabilește misiunea organizației și a programului de voluntariat, precum și setul de valori care stau la baza acestora;

b) *obiective clare și măsurabile* - stabilește obiective specifice, realizabile și măsurabile care vor ghida activitatea voluntarilor și care vor fi aliniate scopului social al entității gazdă;

c) *durata programului și desfășurarea activităților* - proiectează durata și perioada de desfășurare a programului, tipologia activităților și numărul de ore pe care fiecare voluntar trebuie să le dedice;

d) *suport și mentorat* - planifică resursele de timp, financiare și umane necesare pentru a acorda suportul util voluntarilor în realizarea performantă a serviciului voluntar;

e) *formarea și dezvoltarea continuă* - include sesiuni de instruire și dezvoltare profesională pentru voluntari, care vor urmări obținerea competențelor necesare realizării activităților și îndeplinirii obiectivelor;

f) *competențe și abilități* - stabilește competențele și abilitățile ce urmează a fi dezvoltate și însușite de voluntar prin realizarea serviciului voluntar, precum și modalitatea de certificare a acestora.

(3) Entitatea gazdă identifică și planifică resursele financiare și materiale necesare pentru desfășurarea activităților, care ar acoperi cheltuielile aferente programului de voluntariat.

(4) Programul de voluntariat se certifică de către Agenția Națională pentru Dezvoltarea Programelor și Activității de Tineret, în baza unei metodologii de organizare și desfășurare a procesului de certificare a programelor de voluntariat, aprobată de Ministerul Educației și Cercetării.

(5) Certificarea programului de voluntariat se face pentru o perioadă de până la 3 ani, cu posibilitatea certificării repetate.

(6) Cadrul de competențe și de abilități dobândite prin realizarea serviciului voluntar va fi descris în programul de voluntariat, informație care va fi accesibilă voluntarilor la etapa recrutării.

(7) Entitatea gazdă realizează monitorizarea și evaluarea periodică a programului de voluntariat pentru a asigura îmbunătățirea continuă și adaptarea acestuia la nevoile voluntarilor și ale beneficiarilor activității de voluntariat.

(8) Entitatea gazdă elaborează și implementează un plan de formare și dezvoltare continuă pentru voluntari, în conformitate cu nevoile și obiectivele programului de voluntariat.

(9) Numărul de programe de voluntariat certificate de Agenția Națională pentru

Dezvoltarea Programelor și Activității de Tineret și implementate de o entitate gazdă nu este limitat.

(10) Programul de voluntariat poate fi implementat de una sau de mai multe entități gazdă, fapt reflectat în procesul de certificare.

Articolul 14. Entitățile gazdă

(1) Entitățile gazdă sunt persoane juridice, înregistrate în Republica Moldova în conformitate cu cadrul normativ, care realizează programe de voluntariat certificate.

(2) Entități gazdă, în sensul prezentei legi, pot fi:

- a) organizațiile necomerciale;
- b) autoritățile administrației publice centrale și locale;
- c) instituțiile de drept public;
- d) comunitățile religioase.

(3) Entitatea gazdă selectează voluntarii în funcție de propria misiune și viziune, precum și în funcție de abilitățile specifice pe care trebuie să le posede voluntarul, dacă anumite activități necesită acest lucru.

(4) Entitatea gazdă are următoarele responsabilități de bază:

a) recrutarea și instruirea voluntarilor în funcție de specificul programului de voluntariat;

b) dezvoltarea și aplicarea politicilor interne organizaționale ținute să asigure respectarea drepturilor, libertăților și a obligațiilor voluntarilor;

c) certificarea competențelor și a abilităților dobândite de voluntari pe perioada realizării serviciului voluntar;

d) asigurarea unui cadru organizat și sigur pentru desfășurarea activităților;

e) furnizarea suportului logistic și material necesar realizării serviciului voluntar;

f) asigurarea acoperirii costurilor legate de realizarea serviciului voluntar;

g) asigurarea unui mediu de voluntariat sigur, incluziv și echitabil, respectând legislația națională și standardele internaționale de voluntariat;

h) furnizarea de informații clare și complete voluntarilor cu privire la rolurile, drepturile și responsabilitățile lor, precum și asigurarea accesului lor la activități de formare inițială și dezvoltare continuă;

i) organizarea unei formări speciale a voluntarilor care urmează să lucreze cu copii, cu persoane cu dizabilități, cu persoane vârstnice, cu persoane care au nevoie de ajutorul și

îngrijirea unei alte persoane, cu persoane bolnave sau cu persoane lipsite, total sau parțial, de capacitate juridică, cu victime ale infracțiunilor;

j) solicitarea de la voluntarii implicați în activitățile ce presupun contactul cu categoriile social-vulnerabile enumerate la lit. i) a cazierului judiciar, inclusiv a celui eliberat de autoritățile competente ale țării de reședință a voluntarului străin;

k) asigurarea voluntarului împotriva vătămării sau îmbolnăvirii profesionale în timpul realizării serviciului voluntar, dacă acest lucru este stipulat în contractul de voluntariat;

l) dezvoltarea și implementarea propriilor standarde de calitate care să asigure pregătirea și formarea voluntarilor, dar și să ofere îndrumare personală, asistență și monitorizare în cursul realizării programului de voluntariat, mecanisme clare de evaluare și un sprijin deplin în realizarea activităților;

m) implementarea instrumentelor de recunoaștere a competențelor și a abilităților dobândite de voluntari în timpul serviciului voluntar, în cooperare cu structurile și instituțiile responsabile, în baza standardelor naționale și internaționale în domeniu;

n) asigurarea desfășurării activității de voluntariat cu respectarea cerințelor privind securitatea și sănătatea în muncă, în funcție de natura și caracteristicile activității;

o) interzicerea prestării unor activități periculoase sau care pot dăuna vieții ori sănătății voluntarilor, cu excepția activităților din domeniul protecției civile și apărării împotriva incendiilor, reglementate prin legi speciale;

p) asigurarea protecției voluntarilor împotriva tuturor formelor de violență sau de hărțuire în timpul activităților de voluntariat;

q) neadmiterea implicării voluntarilor minori cu vârsta de până la 16 ani în activități de voluntariat pe perioada orelor de clasă (lecțiilor), în activități pe timp de noapte, în activități desfășurate în condiții periculoase, în activități ce presupun muncă fizică grea sau cu o durată excesivă, în activități care necesită capacitate de exercițiu deplină, asumare a răspunderii juridice ori acces la informații confidențiale. În cazul minorilor cu vârsta de la 16 la 18 ani, pentru activitățile enumerate se va solicita acordul părinților sau al reprezentanților lor legali.

Nerespectarea obligațiilor prevăzute de prezentul alineat atrage răspunderea entității gazdă în conformitate cu cadrul legal existent.

(5) În cazul în care activitatea de voluntariat presupune îngrijirea și educarea unui copil, pe o perioadă determinată de timp, în familia sau la domiciliul familiei voluntarului, entitatea gazdă verifică dacă persoanele adulte care locuiesc împreună cu voluntarul îndeplinesc următoarele condiții:

a) lipsa unei condamnări definitive sau a unor antecedente penale nestinse pentru infracțiuni contra vieții, sănătății, integrității sexuale, libertății sexuale sau libertății persoanei, inclusiv pentru infracțiuni legate de traficul de ființe umane;

b) existența unor condiții de trai sigure, igienico-sanitare adecvate, care să asigure inviolabilitatea vieții private a voluntarului și bunăstarea copilului;

c) lipsa altor circumstanțe, inclusiv dependențe cronice, violență, sau lipsa restricțiilor de capacitate, stabilite prin hotărâre judecătorească, care pot afecta negativ dezvoltarea fizică, psihică și morală a copilului.

Articolul 15. Drepturile și obligațiile voluntarului

(1) Orice persoană care își realizează serviciul voluntar în cadrul unui program de voluntariat certificat este îndreptățită să beneficieze de drepturile garantate prin prezenta lege.

(2) Fiecare persoană are acces egal la oportunități de voluntariat și la protecție împotriva oricărui fel de discriminare în ceea ce privește accesarea oportunităților de voluntariat.

(3) Orice persoană care a împlinit vârsta de 14 ani își poate realiza serviciul voluntar în cadrul unui program de voluntariat certificat.

(4) Persoanele care nu au împlinit vârsta de 16 ani pot realiza serviciul voluntar în cadrul unui program de voluntariat certificat doar cu acordul scris al părinților sau al reprezentanților lor legali.

(5) Se interzice organizarea activităților de voluntariat ce presupun expunerea voluntarului la situații de risc pentru sănătatea și viața sa.

(6) Drepturile și obligațiile voluntarului sunt stabilite în contractul de voluntariat, semnat între entitatea gazdă și voluntar sau, după caz, reprezentantul său legal, perfectat cu titlu obligatoriu la realizarea serviciului voluntar.

(7) În sensul prezentei legi, voluntarului i se garantează cel puțin următoarele drepturi:

a) desfășurarea activității într-un anumit domeniu, în funcție de disponibilitățile și capacitățile proprii și conform regulilor existente în entitatea gazdă;

b) acoperirea de către entitatea gazdă, în condițiile convenite prin contract și potrivit legii, a cheltuielilor de transport, de cazare, de alimentare, iar în caz de necesitate - de deplasare, de asigurare și a altor cheltuieli indispensabile pentru realizarea serviciului voluntar;

c) dreptul de a solicita de la entitatea gazdă un certificat confirmativ privind realizarea serviciului voluntar și scrisori de recomandare;

d) dreptul la timp de odihnă, astfel încât durata activităților realizate să nu afecteze sănătatea și resursele psihice și fizice ale voluntarului;

e) informarea corectă și precisă cu privire la entitatea gazdă, politica organizațională și programele acesteia, competențele și abilitățile ce urmează a fi dezvoltate în cursul

realizării serviciului voluntar și cu privire la riscurile potențiale;

f) participarea la cursurile de instruire organizate, inițiate sau propuse de entitatea gazdă pentru o mai bună realizare a serviciului voluntar;

g) certificarea competențelor și a abilităților dobândite – la finalizarea serviciului voluntar;

h) plata de către entitatea gazdă, în condițiile convenite prin contract și potrivit legii, a despăgubirilor pentru vătămări și îmbolnăviri profesionale în timpul realizării serviciului voluntar;

i) participarea la procesele decizionale ale entității gazdă ce țin de organizarea și desfășurarea activității și a programului de voluntariat.

(8) Voluntarul are următoarele obligații:

a) să îndeplinească sarcinile primite din partea entității gazdă pe perioada serviciului voluntar;

b) să respecte și să urmeze politicile organizaționale ale entității gazdă și să realizeze programul de voluntariat în conformitate cu cerințele entității gazdă;

c) să păstreze confidențialitatea informațiilor la care are acces pe perioada serviciului voluntar, precum și după încheierea acestuia, conform prevederilor legale aplicabile;

d) să nu admită transmiterea obligațiilor sale altor persoane fără acordul entității gazdă;

e) să informeze imediat entitatea gazdă despre orice incompatibilitate privind realizarea serviciului voluntar, în cazul în care apar astfel de circumstanțe;

f) alte obligații stipulate în contractul de voluntariat, inclusiv cerințele specifice programului de voluntariat.

(9) Acoperirea sau rambursarea de către entitatea gazdă a cheltuielilor legate de realizarea activității de voluntariat nu se consideră recompensă financiară pentru voluntar.

Articolul 16. Contractul de voluntariat

(1) Contractul de voluntariat se încheie în formă scrisă, între voluntar și entitatea gazdă în cadrul căreia se desfășoară serviciul voluntar.

(2) La realizarea serviciului voluntar, încheierea unui contract de voluntariat este obligatorie.

(3) Contractul de voluntariat prevede, dar nu se limitează la:

a) perioada serviciului voluntar;

b) drepturile și obligațiile voluntarului;

- c) drepturile și obligațiile entității gazdă;
- d) descrierea detaliată a activităților și a responsabilităților voluntarului;
- e) programul de lucru și condițiile de desfășurare a activității de voluntariat;
- f) măsurile de siguranță și de protecție pentru voluntar;
- g) procedurile de instruire și de formare oferite voluntarului;
- h) condițiile de încetare a contractului de voluntariat;
- i) modul de recunoaștere a competențelor și a abilităților dobândite;
- j) datele de identificare ale părților contractante;
- k) alte clauze specifice relevante.

(4) Este interzis să se încheie un contract de voluntariat cu scopul de a se evita încheierea unui contract individual de muncă sau, după caz, a unui contract civil de prestări servicii, sau a unui alt contract pentru efectuarea prestațiilor respective, inclusiv a unui contract de stagiu.

Articolul 17. Certificatul de voluntariat

(1) Certificatul de voluntariat reprezintă un act emis de entitatea gazdă pentru voluntar, prin care se confirmă perioada și durata de desfășurare a serviciului voluntar, precum și experiența, competențele și abilitățile dobândite de voluntar.

(2) Certificatul de voluntariat se emite în format fizic sau electronic, în funcție de preferințele voluntarului și de practicile entității gazdă.

(3) Certificatul de voluntariat poate fi utilizat de către voluntar pentru a-și spori oportunitățile de angajare, pentru a accesa programe de formare sau pentru alte scopuri în care este necesară recunoașterea competențelor și a abilităților pe care le posedă.

(4) Certificatul de voluntariat include:

- a) denumirea entității gazdă emitente;
- b) codul unic de validare;
- c) numărul certificării programului de voluntariat;
- d) domeniul în care a fost realizat serviciul voluntar;
- e) perioada realizării serviciului voluntar și numărul de ore;
- f) competențele și abilitățile dobândite de voluntar;
- g) considerațiile voluntarului;

h) alte informații relevante;

i) mențiunea „Entitatea gazdă este responsabilă pentru veridicitatea datelor și a informațiilor cuprinse în acest certificat.”.

(5) Certificatele de voluntariat se eliberează doar pentru programele certificate de Agenția Națională pentru Dezvoltarea Programelor și Activității de Tineret, în conformitate cu prevederile art. 13 alin. (4).

(6) Evidența certificatelor de voluntariat se ține de către Agenția Națională pentru Dezvoltarea Programelor și Activității de Tineret prin intermediul sistemului informatic de agregare a oportunităților de voluntariat.

Articolul 18. Recunoașterea competențelor

și a abilităților voluntarilor

(1) Pe perioada serviciului voluntar, în funcție de tipul și domeniul programului de voluntariat, voluntarii își dezvoltă un set de competențe și abilități.

(2) Cadrul de referință pentru competențele și abilitățile dobândite prin intermediul voluntariatului este aprobat de Ministerul Educației și Cercetării.

(3) Metodologia de recunoaștere a competențelor și a abilităților dobândite de voluntari pe perioada serviciului voluntar este aprobată de Ministerul Educației și Cercetării.

(4) Competențele și abilitățile dobândite de voluntar pe perioada serviciului voluntar sunt descrise în certificatul de voluntariat.

(5) Entitățile gazdă pot stabili criterii de eligibilitate pentru voluntari în funcție de necesitățile specifice ale programului de voluntariat și de competențele și abilitățile necesare.

Capitolul III

CADRUL INSTITUȚIONAL

Articolul 19. Comisia de coordonare a politicilor

de voluntariat

(1) Comisia de coordonare a politicilor de voluntariat este un organ consultativ instituit de Ministerul Educației și Cercetării pentru a asigura cooperarea intersectorială și cea între autoritățile publice și societatea civilă în planificarea, elaborarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea politicilor publice din domeniul voluntariatului. Aceasta include reprezentanți ai organelor centrale de specialitate, ai organizațiilor neguvernamentale active în domeniu, precum și experți în voluntariat recunoscuți la nivel național și internațional.

(2) Comisia de coordonare a politicilor de voluntariat are statut permanent și se întrunește cel puțin o dată pe an sau în funcție de necesitate.

(3) Comisia de coordonare a politicilor de voluntariat funcționează în baza unui regulament aprobat de Ministerul Educației și Cercetării.

(4) Activitatea membrilor Comisiei de coordonare a politicilor de voluntariat nu este remunerată.

Articolul 20. Competența organului central

de specialitate și a altor autorități

administrative centrale

(1) Ministerul Educației și Cercetării exercită următoarele atribuții de bază:

a) elaborează cadrul normativ și de politici în domeniul voluntariatului;

b) asigură cooperarea intersectorială în domeniul voluntariatului;

c) desfășoară campanii de informare și de promovare a voluntariatului în instituțiile de învățământ;

d) include în programul educațional formal și nonformal elemente de responsabilizare civică;

e) evaluează impactul politicilor și al programelor de voluntariat;

f) monitorizează eficiența implementării programelor de voluntariat la nivel local și național;

g) dezvoltă instrumente digitale și sisteme informatice în domeniu;

h) dezvoltă și aprobă cadrul de competențe și abilități dobândite prin intermediul voluntariatului;

i) dezvoltă și aprobă standardele de calitate pentru programele de voluntariat;

j) aprobă modelul certificatului de voluntariat;

k) dezvoltă programe de suport pentru entitățile gazdă.

(2) Agenția Națională pentru Dezvoltarea Programelor și Activității de Tineret exercită următoarele atribuții de bază:

a) elaborează metodologii de colectare și de analiză a datelor din domeniul voluntariatului, pentru a evalua impactul și eficacitatea programelor și politicilor de voluntariat;

b) implementează programe de voluntariat pentru tineri naționale și internaționale;

- c) certifică programele de voluntariat în conformitate cu prevederile prezentei legi;
- d) acționează ca punct focal național pentru programele și proiectele de voluntariat internaționale, inclusiv programul Erasmus+ și alte inițiative europene;
- e) realizează campanii de informare și de promovare a voluntariatului;
- f) gestionează resursele informaționale ce țin de evidența ofertelor de programe de voluntariat;
- g) dezvoltă instrumente digitale pentru certificarea programelor de voluntariat;
- h) oferă suport metodologic și formare pentru entitățile gazdă.

(3) Biroul Național de Statistică organizează cercetări statistice cu scopul de a măsura activitățile de voluntariat în conformitate cu standardele internaționale și acquis-ul Uniunii Europene în domeniul statistic.

Articolul 21. Competența autorităților administrației publice locale

(1) Autoritățile administrației publice locale cooperează cu organele centrale de specialitate, cu alte autorități administrative centrale și cu organizațiile necomerciale din domeniu în vederea aplicării prezentei legi și realizării politicilor de stimulare și dezvoltare a voluntariatului prin implementarea activităților relevante la nivel local.

(2) Autoritățile administrației publice locale elaborează politici publice locale pentru promovarea activității voluntare și înrădăcinarea culturii voluntariatului.

(3) Autoritățile administrației publice locale pot implementa măsuri de sprijin financiar și material pentru realizarea programelor de voluntariat, inclusiv prin alocarea de fonduri din bugetele locale.

(4) Autoritățile administrației publice locale pot dezvolta instrumente de susținere a voluntarilor și de recunoaștere a impactului activității acestora.

Capitolul IV

POLITICI ȘI MĂSURI DE STIMULARE

A VOLUNTARIATULUI

Articolul 22. Politici și măsuri de stimulare a voluntariatului

(1) Statul promovează și sprijină activitatea voluntară pe plan național și internațional, atât în sectorul public, cât și în sectorul necomercial, prin intermediul politicilor de stimulare și dezvoltare a voluntariatului formal și a celui informal.

(2) Statul susține promovarea culturii voluntariatului prin dezvoltarea și implementarea unui program guvernamental de suport pentru voluntari, pentru entitățile gazdă și pentru programele de voluntariat desfășurate de acestea, acordând o atenție deosebită asigurării incluziunii voluntarilor cu dizabilități și/sau cu necesități speciale prin măsuri de accesibilizare, adaptare rezonabilă și de sprijin adecvat participării acestora.

(3) La angajarea unui candidat sau la atestarea și promovarea unui angajat, activitatea de voluntariat va fi considerată de angajator ca experiență de muncă, în condițiile în care aceasta constituie criteriu de selecție.

(4) Statul promovează practicarea voluntariatului și cultura voluntariatului prin desfășurarea de campanii naționale de informare, sensibilizare și de acțiune.

(5) Statul susține și promovează voluntariatul în calitate de instrument educațional informal, ce contribuie la dezvoltarea competențelor și a abilităților necesare pentru integrarea socială, economică și culturală a persoanelor de toate vârstele.

(6) Politica statului în domeniul voluntariatului este caracterizată de simplitate și predictibilitate, având în vedere necesitatea de a crea un cadru în care organizațiile și instituțiile își catalizează resursele umane, financiare și metodologice pentru desfășurarea activităților de voluntariat, prin reducerea birocrăției excesive și optimizarea proceselor de raportare, astfel încât să nu descurajeze desfășurarea activităților de voluntariat.

(7) Statul recunoaște existența și beneficiile voluntariatului informal, realizat prin acțiuni spontane, ca expresie a solidarității sociale și civice.

(8) Statul recunoaște rolul independent al sectorului de voluntariat și nu își propune să reglementeze activitatea benevolă, ci să susțină caracterul și valoarea voluntariatului prin acordarea libertății de acțiune și facilitarea creșterii acestuia bazate pe instrumente de susținere.

(9) Statul susține crearea și dezvoltarea unei infrastructuri adecvate pentru desfășurarea activităților de voluntariat, inclusiv pentru persoanele cu necesități speciale, prin facilitarea accesului la resurse, la instruire și prin recunoașterea competențelor și abilităților dobândite de voluntari.

(10) Statul promovează parteneriatele între sectorul public, cel privat și cel necomercial pentru a valorifica potențialul voluntariatului și a asigura sustenabilitatea acestuia.

(11) Statul se angajează să asigure transparența și accesibilitatea informațiilor privind oportunitățile de voluntariat pentru a încuraja participarea unui număr cât mai mare de cetățeni la activitățile de voluntariat.

Articolul 23. Ziua Internațională a Voluntarilor

(1) În vederea recunoașterii contribuției voluntarilor la îmbunătățirea calității vieții, la dezvoltarea și consolidarea relațiilor sociale, precum și la crearea comunităților și a societății bazate pe valorile general-umane, în data de 5 decembrie, în Republica Moldova

se organizează activități dedicate celebrării Zilei Internaționale a Voluntarilor.

(2) Autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și instituțiile publice din subordinea acestora organizează și susțin, în limita competențelor lor și a bugetului disponibil, evenimente dedicate celebrării Zilei Internaționale a Voluntarilor.

(3) Cu ocazia celebrării Zilei Internaționale a Voluntarilor, Ministerul Educației și Cercetării poate acorda premii pentru contribuție socială și pentru dezvoltarea domeniului de voluntariat voluntarilor, entităților gazdă, coordonatorilor de voluntari și altor categorii de persoane, în funcție de specificul activității, precum și programelor de voluntariat.

Articolul 24. Voluntariatul internațional

(1) Participarea voluntarilor la programele și activitățile de voluntariat european și internațional este coordonată de entitățile gazdă.

(2) Voluntarilor străini le este facilitată reședința pe teritoriul Republicii Moldova pe durata contractului de voluntariat, în limitele și în condițiile impuse de cadrul normativ național din domeniu și de tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

(3) Statul asigură cadrul legal pentru desfășurarea și recunoașterea voluntariatului deopotrivă pentru cetățenii moldoveni și cei străini, atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și pe teritoriul altor state, în conformitate cu convențiile și cu programele internaționale la care Republica Moldova este parte.

(4) Instituțiile de învățământ superior permit participarea studenților la activități de voluntariat european și internațional dacă aceștia prezintă o invitație din partea entității gazdă din țara respectivă, în care sunt indicate domeniul activității de voluntariat, locul și perioada desfășurării acesteia, precum și confirmarea scrisă a entității gazdă din Republica Moldova care delegează voluntarul. La revenirea în țară, voluntarul este obligat să prezinte o copie a certificatului de voluntariat, împreună cu documentul original, eliberat de entitatea gazdă din străinătate și un raport asupra activității de voluntariat realizate, iar instituția de învățământ garantează continuarea procesului de studii persoanelor revenite după perioadele de voluntariat european și internațional.

(5) Activităților de voluntariat organizate în afara Republicii Moldova de către entitățile gazdă din Republica Moldova, în parteneriat cu organizații din țara respectivă, desfășurate în temeiul unui contract de voluntariat semnat în Republica Moldova, le sunt aplicabile prevederile prezentei legi.

Capitolul V

DISPOZIȚII FINALE

Articolul 25. Dispoziții finale

(1) Prezenta lege intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

(2) La data intrării în vigoare a prezentei legi se abrogă Legea voluntariatului nr.

121/2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 179-181, art. 608), cu modificările ulterioare.

(3) Guvernul, în termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi:

a) va abroga Hotărârea Guvernului nr. 158/2012 cu privire la implementarea Legii voluntariatului nr. 121 din 18 iunie 2010;

b) va aproba conceptul sistemului informatic de agregare a oportunităților de voluntariat.

(4) Ministerul Educației și Cercetării, în termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi:

a) va elabora și va aproba metodologia de organizare și desfășurare a procesului de certificare a programelor de voluntariat;

b) va elabora și va aproba cadrul de competențe și abilități dobândite prin intermediul voluntariatului;

c) va elabora și va aproba modelul certificatului de voluntariat;

d) va constitui Comisia de coordonare a politicilor de voluntariat și va aproba regulamentul ei de funcționare.

PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI Igor GROSU

Nr. 326. Chișinău, 29 decembrie 2025.