

Отчет

Юридического факультета

о проделанной работе за 2015-2016 уч.г.

в отдел менеджмента и качества

раздел «Качество образовательного процесса»

Введение

В современных условиях значительно повышаются требования к уровню подготовки специалистов. В национальной доктрине образования Республики Молдова отмечается, что образование определяет положение государства в современном мире и человека в обществе. Одна из важнейших задач государства и общества - способствовать укреплению в общественном сознании представления об образовании и науке как определяющих факторах развития Молдовы.

В этой связи университет обязан дать своим выпускникам качественное образование, предполагающее умение эффективно использовать, пополнять и обновлять знания, профессиональные умения и навыки с учетом достижений науки, а в организации своей образовательной деятельности в большей степени учитывать требования работодателей, государства, общества, самих студентов и их родителей к содержанию подготовки специалистов. Задача повышения качества образования является необходимым условием выживания и развития вуза на рынке образовательных услуг.

Гарантии качества образовательных программ обеспечиваются постоянным вниманием к стандартам и учебным планам, доработкой ООП в соответствии с современными требованиями. Университет находится в постоянном контакте с работодателями. Организована целевая контрактная подготовка специалистов в области юриспруденции, осуществляемая с учетом запросов государства и предприятий. Для ряда специальностей пересмотрен учебный график в сторону усиления практической подготовки студентов на младших курсах, планы всех учебных практик переработаны и дополнены индивидуальными заданиями с элементами исследований.

1. Анализ выполнения поставленных целей в рамках сформулированной политики качества образовательного процесса

Конкурентоспособная деятельность ВУЗа на рынке образовательных услуг возможна только лишь при постоянном совершенствовании его деятельности, нацеленной на улучшение качества образовательной продукции и услуг. Сертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам свидетельствует о выполнении всего лишь минимальных требований, на основании которых потребитель оценивает потенциальные возможности организации. Очевидно, что конкурентоспособность образовательной организации определяется несколькими факторами, наиболее значимыми из которых является наличие у ВУЗа эффективно функционирующей системы управления качеством выпускаемой образовательной продукции и услуг. В условиях рынка образовательных услуг выигрывает та образовательная организация, в которой действует более эффективная, более совершенная система качества.

Реализация поставленных целей в рамках сформулированной политики качества образовательного процесса основана на понимании того факта, что переход к комплексной оценке деятельности вузов, совмещающей процедуры лицензирования, аттестации и государственной аккредитации, и в целом Государственный контроль и надзор за качеством высшего образования направлены на обеспечение единой государственной политики в области образования, повышение качества подготовки специалистов.

Обеспечение качества – это создание определенных условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по качеству. К ним. прежде всего, относятся учебно-методическое, финансовое обеспечение, материальная база, способности персонала, подготовленность студентов, информационное обслуживание.

При определении основных направлений совершенствования системы качества образования важно исходить из единого понимания всеми организаторами образовательного процесса *объектов качества образования*. От уровня их состояния и зависит, качество образования в вузе и они же являются гарантом качества образовательной деятельности университета.

Анализ принципов и рекомендаций, предложенных в названных ранее документах, позволил определить основные направления по созданию вузовской системы обеспечения качества образовательного процесса, которая наиболее соответствует *существующей в вузе* системе контроля качества образования, модели и организационной структуре вуза, традициям классического университета. Поэтому речь идет не о создании какой-то новой системы, а о совершенствовании существующей в КГУ модели, хотя и со значительными изменениями, коррективами и доработками с учетом опыта других, современных постоянно возрастающих требованиях, принципов и рекомендаций.

Таким образом, алгоритм деятельности университета по совершенствованию системы качества образования состоит в следующем: разработать, задокументировать, внедрить, поддерживать в рабочем состоянии, постоянно улучшать ее результативность и эффективность

2. Ответственные органы. Роль кафедр, факультета и других структур в повышении качества образовательного процесса.

При выполнении своей миссии КГУ в качестве основной цели определяет основные параметры улучшения процесса обеспечения качества в сфере образования.

Материализация этой цели достигается за счет:

- а) создания методики по организации и проведения конкурсного отбора абитуриентов в КГУ на все Циклы обучения согласно ежегодно утверждаемого Министерством Просвещения РМ Положением и размещаемый на веб-сайте университета, а также через СМИ(<http://www.kdu.md>);
- в) разработки и утверждения учебных программ стандартизированного формата, в соответствии с Болонской системой;
- г) подбора и тщательной оценки профессорско-преподавательского состава. В этом направлении университет проводит конкурсный отбор на замещение педагогических должностей ВУЗах РМ, согласно Постановления Правительства Р.М от 21.09.2010 №854;
- е) утверждения Правил признания кредитов, предназначенные для осуществления мобильности студентов внутри КГУ, Университетов РМ и Европейских стран. Положение о системе оценивания знаний студентов КГУ обучающихся на основе академических кредитов.;
- е) обеспечения образовательной деятельности с учетом информационных технологий по всем учебным программам;

В целях повышения качества учебных программ и требований в области осуществления образовательной политики и образовательного процесса, Правительством и Министерством Просвещения РМ утверждены следующие Положения, используемые нами в образовательном процессе:

- Постановление Правительства РМ № 173 от 18.02.2008 г. «Об утверждении Положения об организации и прохождении докторантуры и пост докторантуры»
- Регламент по организации высшего образования на базе Национальной системы учебных кредитов (НСУК), введенного в действие Приказом министерства просвещения РМ № 726 от 20.09.2010 г.
- Регламент – кадру относительно организации выпускных экзаменов на лицензиат Приказ № 26 от 15.02.2008 г.
- План-кадру для высшего образования - Приказ Министерства Просвещения РМ №455 от 03.06.2011г.
- Постановление Правительства РМ № 173 от 18.02.2008 г. «Об утверждении Положения об организации высшего образования на получение степени мастерата, II цикл».
- Методология оценки программ профессиональной подготовки по общему направлению права. № 956 от 07.10.2013г.
- Гид по внедрению Национальной системы накопления и перевода образовательных кредитов, введенного в действие Приказом Министерства Просвещения РМ № 140 от 25.02.2006 г.

Конкретные цели закреплены в Плане стратегического развития КГУ на 2011-2016. Глава «Стратегия качества» посвящена вопросам увеличения материальных и нематериальных средств на образование исходя из «лично-ориентированного образования».

В Плане стратегического развития КГУ, указаны обязательные направления улучшения образовательного процесса: обеспечение совместимости учебной программы с учебными программами в университетах Европы и РМ; свободный выбор студентами учебных программ и направлений во время учебы (специализацию и факультативные предметы, университет); обсуждение со студентами содержания учебного курса; адаптация учебной программы к потребностям социально-экономической жизни и практической деятельности.

Для качественного ведения учебного процесса на факультете совершенствуются учебные планы по стандартам Министерства Просвещения РМ, проводится их корректировка в соответствии с требованиями вышестоящих инстанций, усовершенствуются куррикулумы. Улучшаются методы проведения практических занятий, учебных и производственных практик. Для проведения лекций преподаватели используют новую периодическую литературу по дисциплинам, которую выписывают по каталогам, предоставленным библиотекой.

Для лучшего усвоения знаний студентам предлагается использование аудио и видеотехники. Лекции, подготовленные на слайдах облегчают восприятие студентами нового материала. Также подготовлены силами сотрудников факультета и профилирующих кафедр стенды и различный дидактический материал, которые используются при проведении лабораторных и семинарских занятий.

На факультете оценка качества учебного процесса ведется по таким критериям как:

1. Оценивание знаний студентов (текущее, итоговые, выпускные)

2. Взаимопосещение занятий.

За 2015-2016 учебный год на факультете были проведены множество открытых лекций. По результатам опроса студентов удовлетворенностью учебным процессом на профилирующих кафедрах можно сделать следующие выводы:

Удовлетворенность содержанием образовательной программы, используемыми методами обучения, организацией учебного процесса оценивается студентами на 9-10 баллов.

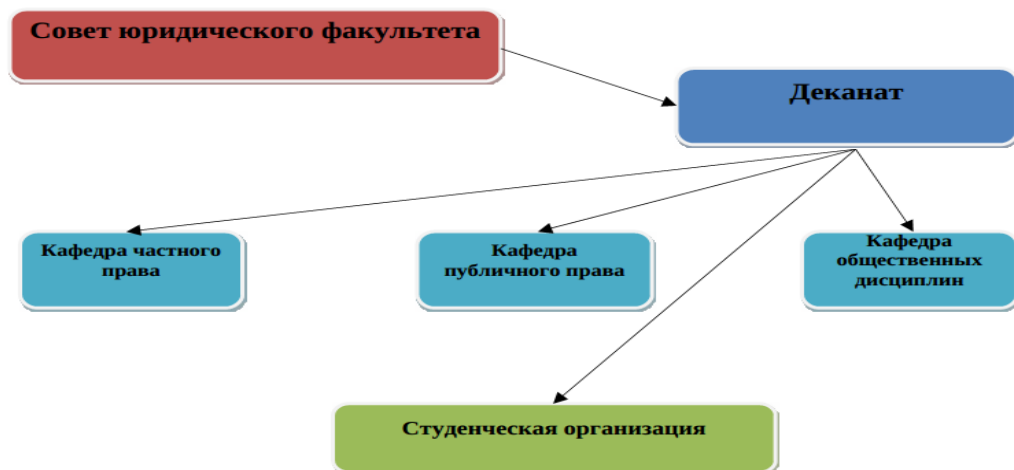
Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий современным техническим оборудованием оценивается на 3-4 балла. Обеспеченность учебной и методической литературой на 9-10 баллов.

Для внедрения в университете системы менеджмента качества образования создан отдел менеджмента и качества образования. На факультете имеются представители профилирующих кафедр, которые являются ответственными по качеству.

3. Система управления факультетом /деканатом

3.1. Организационная структура факультета (схема).

1.1 Структура юридического факультета



3.2. Другие структурные подразделения: Планируется создать криминалистическую лабораторию.

3.3. Краткая характеристика состава зав. кафедрами и вспомогательного персонала

№ п/п	Наименование кафедры	ФИО	Должность	Образование, наличие ученой степени, звания
1	Частное право	Арсени Игорь Васильевич	Зав. кафедрой	Магистр права
		Герцогло Людмила Сергеевна	Ст. диспетчер	Магистр права

		Татар О.В.	Ответственный по качеству	магистр права, преподаватель
2	Публичное право	Георгиева Светлана Васильевна	И. о. Зав. кафедрой	Магистр права
		Братунова Елена Семеновна	Методист/диспетчер	Магистр права
		Янак И. В	Ответственный по качеству	доктор права, доцент

3.4. Краткая характеристика состава деканов факультетов и вспомогательного персонала

№ п/п	Наименование факультета	ФИО	Должность	Образование, наличие ученой степени, звания
	Деканат юридического факультета	Захария Сергей Константинович	Декан факультета	доктор, конференциар университетар
		Димитрогло Людмила Николаевна	Старший диспетчер факультета, методист заоч.отделения	Магистр педагогических наук

4. Условия, определяющие качество подготовки специалистов

К основным условиям качественной подготовки будущих специалистов является: качество кадрового обеспечения кафедры; уровень научно-исследовательской деятельности; международное сотрудничество; материально-техническая база кафедры; социально-бытовые условия; финансовое обеспечение; воспитательная работа.

Качество знаний студентов специальности право и публичное управление обеспечивается через взаимодействие всех структурных звеньев системы качества подготовки специалистов в Вузе:

- целенаправленной работой на уровне довузовской подготовки;
- предъявлением высокого уровня требований при конкурсном наборе абитуриентов;
- при усвоении студентами программного материала по блокам дисциплин, определении форм и методов контроля, проведении промежуточных аттестаций студентов и оформлении результатов экзаменов; при проведении итоговых государственных аттестаций выпускников.

Так же к условиям качественной подготовки будущих специалистов является: качество кадрового обеспечения кафедры; уровень научно-исследовательской деятельности; международное сотрудничество; материально-техническая база кафедры; социально-бытовые условия; финансовое обеспечение; воспитательная работа

5. Создание предметно-развивающей среды в образовательном пространстве кафедр и факультета

Предметно-развивающая среда на кафедре должна удовлетворять следующим требованиям:

- Эстетическая привлекательность элементов среды (архитектура зданий и сооружений, современный дизайн помещений, именные аудитории, современные компьютерные и информационные средства обучения, проведения научных исследований);
- Исследовательский характер содержания образования, его ярко выраженная направленность на подготовку выпускников вузов как профессионалов-личностей-граждан;
- Избыточность элементов образовательной среды, способной удовлетворить профессионально-личностные потребности студентов и преподавателей и обеспечить выбор индивидуальных образовательных траекторий;
- Высокий уровень психолого-педагогической культуры общения и взаимодействия субъектов образовательного процесса, его насыщенность положительными чувствами, эмоциями и настроениями;

- Функциональность и эргономичность образовательной среды (разнообразие и множественность функционального состава элементов среды, удобство, комфорт и безопасность их использования в профессионально-личностном развитии и саморазвитии).

- Создание профессионально и личностно стимулирующей среды является сегодня одной из приоритетных задач руководящего и научно-педагогического состава кафедры. Для ее решения имеются необходимые условия, раскрывающие теоретические и прикладные положения, характеризующие сущность, содержание и технологию создания качественной образовательной среды.

6. Внедрение методов/механизмов, обеспечивающих качество образования на факультете

На юридическом факультете наиболее перспективными повышения образовательного уровня являются информационно-коммуникационные технологии обучения. В образовании назрела проблема «трансформирования» классической системы образования, его адаптации к инновационным процессам совершенствования качества образования. Использование информационных технологий в педагогическом процессе становится одним из приоритетных направлений в организации образовательного процесса в учебном заведении. Сегодня преподаватели ищут новые пути, которые позволили бы улучшить качество обучения, конкурировать с другими учебными заведениями, сохранить свое достойное место в образовательной системе Республики Молдова. Одним из очень перспективных направлений на пути к этим целям является развитие новых учебных информационных технологий, обучающих программ, создание электронных учебно-методических комплексов. На профилирующих кафедрах применяются активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые игры, ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, групповые дискуссии, круглые столы.

Наиболее удачными методами в усвоении студентами знаний на юридическом являются активные методы обучения. Суть активных методов обучения, направленных на формирование умений и навыков, состоит в том, чтобы обеспечить выполнение студентами тех задач, в процессе решения которых они самостоятельно овладевают умениями и навыками.

Основные формы организации обучения с использованием активных методов обучения являются: лекции, семинары, дискуссии. Формированию компетенций публичного выступления, свободного публичного обсуждения какого-либо спорного вопроса, научной проблемы способствует использование учебной дискуссии. Со студентами специальности Право она проводится в разных формах: в виде «круглого стола», как заседание экспертной группы, как проведение форума, симпозиума, судебного заседания, как организация дебатов и т.п.

На современном этапе в КГУ внедряются инновационные методы обучения: проектный, активизирующий индивидуальное и коллективное мыслетворчество, метод решения учебных проблем творческого характера на основе генерирования идей (мозговой штурм) и др.

На факультете существует система мониторинга академического процесса, состоящая из системы контроля за успеваемостью и посещаемостью студентов, проведение аттестационных работ, коллоквиумов, индивидуальные работы студентов. Каждый преподаватель факультета имеет дни дежурства на кафедре, один раз в неделю в течении 2-х часов преподаватель проводит индивидуальную работу со студентами. Мерами по сокращению доли отсева с университета являются: разрешение поэтапной оплаты контракта что позволяет студентам планировать и распределять свои финансы что в значительной степени помогает им сконцентрироваться на процессе обучения; индивидуальная работа преподавателя и студента- позволяет повысить успеваемость студентов; проведение тренингов по профессиональной ориентации при Центре карьерного роста.

Организационными формами преподавания и обучения на юридическом факультете являются: теоретическое обучение, профессионально-практическое обучение и разнообразные формы контроля знаний, умений, навыков. В основном используются фронтальные, групповые и индивидуальные формы учебной работы. Используется также технология работы в малых группах и в парах. Для совершенствования профессиональных компетенций, организации коммуникативного взаимодействия и решения профессиональных проблем используются социально-ролевые и деловые игры, в которых имитируется профессиональная деятельность, учебные тренинги по развитию профессионально-значимых качеств личности.

Особое внимание уделяется организации самостоятельной работы студентов по изучению дисциплин учебного плана. При ее проектировании используются разные по характеру виды самостоятельной работы студентов: репродуктивный (чтение, повторение, конспектирование, составление словаря понятий и т.д.); познавательно-исследовательский (подготовка аннотаций, сообщений, выступлений, докладов, выполнение рефератов, контрольных и курсовых работ, и др.); творческо-продуктивный (разработка проектов, выполнение учебно-исследовательских заданий, написание научных статей и выступления на научно-практических конференциях, участие в научно-исследовательской работе и лицензионное проектирование и т.д.).

7. Способы и механизмы совершенствования качества образовательного процесса.

На сегодняшний день стандартные методы обучения неактуальны, а значит, не способны заинтересовать студентов. С применением [информационных технологий](#) преподаватели кафедры разрабатывают свои занятия в следующих формах: - учебно-методических комплексов, видео – лекций, лекций – презентаций.

Перечисленные типы занятий следует отнести к инновационным методам обучения, которые можно применить как для проведения открытых уроков, так и для повседневных занятий.

Внутрикафедральный контроль качества учебного процесса проводится по следующим компонентам:

- Контроль и анализ качества преподавания.
- Контроль и анализ качества поступающего контингента (абитуриенты) .
- Контроль и анализ качества обеспечения студентов учебно-методической литературой:
 - куррикулумы,
 - методические указания по самостоятельной работе,
 - методические указания по учебно-ознакомительной практике,
 - методические указания по профессиональной практике,
 - методические указания по лицензионной практике,
 - методические указания по написанию дипломных работ, магистерских диссертаций и курсовой работы.
- Контроль и анализ качества учебно-методической документации кафедры:
 - наличие организационно-управленческой документации,
 - плановой документации
 - отчетной документации

Новым направлением контроля методического обеспечения является начало процесса создания Учебно-методических комплексов.

- Контроль и анализ качества педагогического мастерства
- Контроль за учебной работой студентов, в том числе:
 - -контроль посещаемости студентов;
 - контроль текущей успеваемости студентов;
 - проверка обновляемости и актуальности тематики дипломных работ и магистерских диссертаций,
 - проверка обновляемости и актуальности тематики курсовых работ

8. Открытые занятия

Открытое занятие – учебное занятие (лекция, семинар), заранее объявленное и доступное для всех желающих. Оно проводится в соответствии с расписанием учебных занятий с целью обмена опытом, оказания помощи преподавателям в реализации современных подходов и требований новых стандартов к организации учебно-профессиональной деятельности студентов. Организация и проведение открытых занятий планируются кафедрами и являются одной из важных форм повышения квалификации преподавателей.

В обязательном порядке открытые занятия проводят преподаватели перед избранием по конкурсу (в связи с истечением срока работы по договору, в связи с избранием на другую должность).

Непосредственно после занятия проводится его обсуждение и оформляется протокол, в котором отмечаются положительные стороны занятия, замечания, предложения по совершенствованию методики обучения.

Отдел качества составляет единый график проведения открытых учебных занятий в КГУ, который утверждается на заседании Научно-методического совета. За одну неделю до проведения занятия приглашаются на открытое занятие все желающие. Для этого преподавателем, который проводит открытое занятие, вывешиваются объявления о времени, месте проведения занятия; также объявление может содержать аннотацию занятия с указанием темы и основных способов ее раскрытия. В обязательном порядке на открытом занятии должны присутствовать заведующие кафедрами, а также работники, имеющие стаж педагогической работы менее трех лет.

Отчё уполномоченного по качеству образования и заведующего кафедрой по открытым занятиям представлен отдельно

№	Наименование кафедры	Всего преподавателей		По плану открытых занятий		По факту открытых занятий	
		штатных	совместителей	штатных	совместителей	штатных	совместителей
1	Кафедра Частного права	13	5	5	4	5	4
2	Кафедра Публичного права	9	11	5	-	5	-

9. Организация кафедрального и факультетского контроля качества подготовки специалистов

На качество подготовки специалистов влияют многочисленные факторы.

Одним из важных факторов повышения качества подготовки специалистов является качество [образовательных программ](#). При условии высокой насыщенности учебного плана и программы важно обеспечить наибольшее соответствие объёма передаваемых студентам знаний возможностям их усвоения за отведённое учебное время.

Без хорошо подготовленных преподавательских кадров решить задачу подготовки высококвалифицированных специалистов невозможно. Профессиональный преподаватель является одним из ключевых действующих лиц при подготовке высококвалифицированных специалистов.

Роль профессорско-преподавательского состава в вузе чрезвычайно высока, поскольку интеллект преподавателя, его профессионализм, научный потенциал и умение заинтересовать, установить контакт, найти оптимальный вариант [взаимоотношений](#) со студентами во многом определяют мотивацию студентов к обучению. Следовательно, необходимо обеспечить студентам возможность интенсивно трудиться, так как без этого невозможно стать полноценным специалистом.

Высокая эффективность обучения и результативность вклада кафедры в подготовку специалистов зависят от решения такой задачи, как соединение процессов обучения и воспитания. Воспитательные аспекты [преподавательской деятельности](#) обеспечивают становление и развитие личности высококвалифицированного специалиста, его общей культуры, кругозора, этики поведения и т. д.

Творческий потенциал является социально значимым качеством человека, одной из важнейших характеристик личности специалиста. Гармоничное сочетание учебной и [научно-исследовательской работы](#) является важнейшей предпосылкой [вовлечения](#) студентов в научные исследования, развития их творческих навыков, что, в свою очередь, позволяет повысить качество подготовки специалистов. Для этого факультету необходимо иметь современную материально-лабораторную базу и своевременно её обновлять.

Основным учебно-научным структурным подразделением высшего учебного заведения, осуществляющим учебную, методическую, воспитательную и научно-исследовательскую работу, а также подготовку научно-педагогических кадров и повышение их квалификации, являются выпускающие профилирующие кафедры. Они выполняют чрезвычайно значимую роль в управлении качеством подготовки специалистов. На факультете студент приобретает знания и навыки, обучается мыслить и творить. Поэтому совершенно очевидно, что качество подготовки специалистов в вузе в значительной мере зависит от работы факультета и профилирующих кафедр.

Одним из основных факторов успешной деятельности любой организации, в том числе и образовательной, является качество результатов её работы. Для результативного и эффективного функционирования многочисленных взаимосвязанных [видов деятельности](#) факультета необходима система управления качеством.

Система управления качеством подготовки специалистов, реализуемая факультетом и профилирующими кафедрами состоит из нижеперечисленных процессов:

- *Процесс контроля за качеством учебных занятий.* Процесс состоит из трех подпроцессов: посещение занятий; анализ занятий; изучение и анализ предложений и рекомендаций.

• *Процесс контроля за качеством подготовки специалистов.* Процесс состоит из подпроцессов: государственная экзаменационная комиссия; анкетирование выпускников; опрос выпускников и организаций; анализ полученной информации и выработка рекомендаций. Качество подготовки специалистов контролируется на ГЭЖе, обратной связью с организациями, базами практик и опросом выпускников при посещении ими кафедр. Кафедральная система управления качеством подготовки специалистов охватывает весь цикл подготовки специалистов. Наличие системы управления качеством способствует повышению эффективности, производительности и внутренней координации работы кафедры, а также достижению и поддержанию требуемого качества подготовки специалистов.

• *Процесс развития творческих навыков и научно-исследовательская работа студентов.* Этот процесс состоит из четырех подпроцессов: выполнение учебно-исследовательских [курсовых проектов](#); участие в научно-исследовательской работе; выполнение учебно-исследовательских дипломных проектов; выполнение магистерской диссертации.

• *Процесс контроля знаний студентов.* Данный процесс состоит из пяти подпроцессов: текущий контроль знаний; межсессионная аттестация; [промежуточная аттестация](#); итоговая аттестация; анализ качества усвоения образовательной программы студентами и выработка рекомендаций.

• *Процесс обеспечения [учебных дисциплин](#)* материально-лабораторной базой, учебниками и учебно-методическими пособиями и своевременного их обновления. Этот процесс состоит из трех подпроцессов: анализ качества оснащённости материально-базы факультета и кафедр; обновление и модернизация оборудования материально-лабораторной базы факультета и кафедр; анализ обеспеченности студентов [учебной литературой](#), методическими разработками и их обновление. Качество учебного процесса в значительной мере определяется состоянием материальной базой факультета. Поэтому требуются: постоянное их обновление и модернизация с целью соответствия современному уровню развития науки и техники; разработка и создание научных исследований, используемых при обучении студентов; контроль за обеспеченностью студентов учебной литературой и методическими разработками по соответствующим дисциплинам и своевременным их обновлением.

10. Формы и результаты контроля знаний студентов

Целью контролирующей функции является установление обратной связи (внешней: студент - преподаватель и внутренней: студент - студент), а также учет результатов контроля. Обучающий контроль проводится с профилактической - предупредительной целью и с целью управления процессом обучения, формирования навыков и умений, их корректировки и совершенствования, систематизации знаний. Выделяют следующие основные принципы контроля: объективность; систематичность; наглядность; всесторонность; воспитательный характер. Формы контроля уровня знаний применяемые на кафедре, следующие: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические и практические знания при выполнении определенных задач; основанность и четкость изложения ответа; оформление ответа по контрольной аттестационной работе, в соответствии с требованиями.

Виды текущего контроля используемые на кафедре: индивидуальный опрос; групповой опрос; контрольная работа; индивидуальная презентация; анализ деловых ситуаций (анализ ситуации, данной в виде текстового или устного материала, выбор оптимального варианта решения проблемы); расчетные задания; тесты; защита выполненного задания.

Оценка академических результатов студентов и сформированности компетенций, определенных учебной программой, осуществляется в соответствии с действующими нормативными документами на основе применения предварительного, текущего, промежуточного и итогового контроля с использованием разнообразных форм: устные, письменные и комбинированные экзамены, зачеты. Наряду с традиционными средствами, методами оценивания, применяются: тестирование, портфолио, проекты, творческие задания и т.д.

При определении способа оценивания учитывается структура дисциплины, объем и продолжительность ее изучения. Итоговая оценка знаний дисциплины/ модуля осуществляется в процессе экзамена и определяется оценкой. Определение «зачет-незачет» применяется для курса «Физическое воспитание».

Курсовые работы программируются в рамках соответствующих дисциплин. Они оцениваются в рамках соответствующих дисциплин и из общего количества кредитов, причитающиеся им.

Программа текущего оценивания в течение семестра обязательна. Результаты текущего оценивания учитываются при определении финальной оценки и имеют удельный вес не менее 60% от финальной оценки дисциплин в I цикле. Методология оценивания обеспечивает идентификацию уровня подготовленности студента.

Процесс оценивания сосредоточен на результатах обучения студентов и объявляется заранее в деталях. В рамках университета имеется Барем оценивания экзаменационной работы, с которым заранее знакомятся студенты.

Процесс оценивания обусловлен принципами прозрачности и объективности. Оценочные материалы соответствуют предъявляемым требованиям.

На юридическом факультете и выпускающих кафедрах систематически осуществляется анализ результатов обучения, направленный на совершенствование учебной программы и технологий ее реализации. Стратегии оценивания результатов отражены в куррикулах учебных дисциплин, носят объективный и профессионально - компетентностный характер, прозрачны для студентов.

Результаты оценивания отражаются в ведомостях, зачётных книжках, академических карточках, приложении к диплому. Заполнение академической документации осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов Министерства просвещения Республики Молдова и инструктивно-методическими материалами, разработанными Отделом качества менеджмента учебного процесса КГУ. В КГУ осуществляется регулярный контроль качества ведения отчетной документации по оцениванию результатов обучения.

Итоговые результаты подготовки студентов по специальности Право определяются Государственной экзаменационной комиссией на степень лицензиат. Итоговые результаты оценивания и отчеты председателей свидетельствуют о выполнении учебной программы в полном объеме. Результаты экзаменов по фундаментальной и специальной дисциплинам, защиты лицензионной работы доказывают достижение требуемого уровня запланированных компетенций. Дипломные работы/проекты на степень лицензиат отличаются актуальностью тематики. Их содержание и качество выполнения подтверждают уровень готовности выпускников к выполнению профессиональных задач в области производственной деятельности в соответствии с профилем подготовки.

17. Динамика успеваемости студентов за последние два учебных года

Учебный год	Сессия	Контингент студентов 1 цикла очного обучения									
		участвующих в сессии (кол-во)	сдающих сессии (кол-во)	имеющих задолженность		сдавших на «10,0- 9,01»		Абсолютно успевающих (%)		Не сдавшие экзамены	
				кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
2014-2015	зимняя	126	126	32	25%	13	14%	94	75%	32	25%
	летняя	123	123	33	27%	12	13%	90	73%	33	27%
2015-2016	зимняя	109	107	24	22%	17	20%	85	79%	24	22%
	летняя	105	104	10	9,62%	33	35%	94	90%	10	9,62%

Вывод: а) К летней сессии 2014-2015 учебного года из __125__ студентов (1 студент находится в Академическом отпуске – Ализада Илкин, 1 был не допущен – Захария Иван) __124__ студентов, было допущено __123__ человек, что составляет - 99,20%.

Из допущенных к сессии 123 студента, выдержали экзамены – 90, что составило – 73%.

Из допущенных к сессии – 123 студента, не сдали экзамены - 30 студент, что составило – 24,39%

Из допущенных к сессии 1123 студента на летнюю сессию не явившихся студентов нет.

Отрадно, что средний балл по годам обучения на факультете имеет место нарастающим итогом, то есть студенты, поступившие на 1 курс обучения осознают, по моему мнению, серьезность обучения и благодаря профессиональными качествами профессорско-преподавательского состава качество обучения возрастает, что сказывается на успеваемости студентов.

Средний балл по группам за зимнюю сессию 2014-2015 учебного года составил:

- а) Средний балл за первый курс обучения составил – 8,74 (Ю-14, ЮПУ-14),
- б) Средний балл за второй курс обучения составил – 8,46 (Ю-13, ЮПУ-13)
- в) Средний балл за третий курс обучения составил – 8,23 (Ю-12, ЮПУ-12),
- г) Средний балл по четвертый курсу обучения составил – 8,44 (Ю-11, ИГ-11)

Итого средний балл по факультету составил – 8,46

Средний балл по группам за летнюю сессию 2013-2014 учебного года составил:

Средний балл успеваемости по факультету по результатам двух сессий:

- а) Средний балл за первый курс обучения составил – **8,94** (Ю-14, ЮПУ-14),
- б) Средний балл за второй курс обучения составил – **8,69** (Ю-13, ЮПУ-13)
- в) Средний балл за третий курс обучения составил – **8,22** (Ю-12, ЮПУ-12),
- г) Средний балл по четвертый курсу обучения составил – **8,68** (Ю-11, ИГ-11)

Итого средний балл по факультету составил – 8,63

- а) Средний балл за первый курс обучения составил – **8,84** (Ю-14, ЮПУ-14),
- б) Средний балл за второй курс обучения составил – **8,57** (Ю-13, ЮПУ-13)
- в) Средний балл за третий курс обучения составил – **8,22** (Ю-12, ЮПУ-12),
- г) Средний балл по четвертый курсу обучения составил – **8,56** (Ю-11, ИГ-11)

Итого средний балл успеваемости по факультету составил за 2014-2015 учебный год составил – 8,54

- а) К летней сессии 2015-2016 учебного года из **105** студентов (1 был не допущен – Митиогло Ольга), было допущено **104** студента, что составляет - **99%**.
Из допущенных к сессии **104** студента, выдержали экзамены – 94, что составило – 90,38%.
Из допущенных к сессии – **104** студента, не сдали экзамены - **10** студент, что составило – **9,62%**
Из допущенных к сессии **104** студента на летнюю сессию не явившихся студентов нет.

Отрадно, что средний балл по годам обучения на факультете имеет место нарастающим итогом, то есть студенты, поступившие на 1 курс обучения осознают, по моему мнению, серьезность обучения и благодаря профессиональными качествами профессорско-преподавательского состава качество обучения возрастает, что сказывается на успеваемости студентов.

Средний балл по группам за зимнюю экзаменационную сессию 2015-2016 учебного года составил:

- а) Средний балл за первый курс обучения составил – **8,47** (Ю-15, ЮПУ-15), б) Средний балл за второй курс обучения составил – **9,30** (Ю-14, ЮПУ-14)
- в) Средний балл за третий курс обучения составил – **8,59** (Ю-13, ЮПУ-13), г) Средний балл по четвертый курсу обучения составил – **8,12** (Ю-12)

Итого средний балл по факультету составил – 8,62

Средний балл по группам за летнюю экзаменационную сессию 2013-2014 учебного года составил:

- а) Средний балл за первый курс обучения составил – **8,94** (Ю-14, ЮПУ-14),
- б) Средний балл за второй курс обучения составил – **8,69** (Ю-13, ЮПУ-13)
- в) Средний балл за третий курс обучения составил – **8,22** (Ю-12, ЮПУ-12),
- г) Средний балл по четвертый курсу обучения составил – **8,68** (Ю-11, ИГ-11)

Итого средний балл по факультету составил – 8,63

Средний балл успеваемости по факультету по результатам двух сессий:

- а) Средний балл за первый курс обучения составил – **8,84** (Ю-14, ЮПУ-14),
- б) Средний балл за второй курс обучения составил – **8,57** (Ю-13, ЮПУ-13)
- в) Средний балл за третий курс обучения составил – **8,22** (Ю-12, ЮПУ-12),
- г) Средний балл по четвертый курсу обучения составил – **8,56** (Ю-11, ИГ-11)

Итого средний балл успеваемости по факультету составил за 2014-2015 учебный год составил – 8,54

Учебный год	Сессия	Контингент студентов 1 цикла заочного обучения									
		участвующих в сессии (кол-во)	сдающих сессии (кол-во)	имеющих задолженность		сдавших на «10,0- 9,01»		Абсолютно успевающих (%)		Не сдавшие экзамены	
				кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
2014-2015	зимняя	- за 1 семестр 2014-2015 уч.года (зимняя сессия) – отчет не сдавался в учебный отдел, сдавался только за год - летом									
	летняя	195	168	27	16%	-	-	110	65%	58	35%
2015-2016	зимняя	224	224	62	28%	9	6,34%	142	63%	41	18%
	летняя	201	201	86	43%	6	5,45%	110	55%	43	21%

Учебный год	Сессия	Контингент студентов 2 цикла очного обучения									
		участвующих в сессии (кол-во)	сдающих сессии (кол-во)	имеющих задолженность		сдавших на «10,0- 9,01»		Абсолютно успевающих (%)		Не сдавшие экзамены	
				кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
2014-2015	зимняя	80	79	8	10%	18	25%	71	90%	8	10%
	летняя	60	59	14	24%	19	42%	45	76%	14	24%
2015-2016	зимняя	80	80	21	26%	24	41%	59	74%	21	26%
	летняя	54 (1 в академ.отпуске)	53	9	17%	12	31%	39	74%	9	17%

Вывод:

Общий вывод по факультету: На основании результатов данного отчета можно сделать вывод о том, что в целом учебная программа на юридическом факультете соответствует нормативным требованиям. В условиях европейской интеграции гармонизация национальных стандартов в сфере высшего образования и стран Евросоюза неизбежна, следовательно, необходимо продолжить работу по совершенствованию учебной программы и качества ее реализации.

На наш взгляд юридический факультет обладает некоторыми сильными сторонами, которые выражаются в следующем:

- юридический факультет как подразделение университета является средством реализации и проводником деятельности университета в области правовых знаний;
- профессорско-преподавательский состав пропорционально представлен преподавателями, которые имеют большой опыт работы и солидную практику в различных отраслях;
- наблюдается качественный состав профессорско-преподавательского корпуса, что выражается в том, что на факультете работает около 80% штатных сотрудников, из которых 41% имеют ученую степень и ученое звание. Эти показатели явились основополагающим обстоятельством при прохождении международной аккредитации специальности «право» в разделе «Дидактические кадры».
- наблюдается непрерывная эволюция наших выпускников на рынке труда;
- осуществляется непрерывная адаптация содержания учебных дисциплин и учебной программы к новым требованиям рынка труда;
- дидактические кадры занимаются научно-исследовательской деятельностью и получают результаты, имеющие научную и практическую значимость. К проведению научных исследований привлекаются студенты. Связь обучения с исследовательской деятельностью осуществляется через внедрение результатов научных исследований в учебный процесс;
- на факультете ведется активная работа по модернизации и пополнению современной компьютерной техникой, по созданию и использованию в учебном процессе разработок для ее эффективного использования;
- использование единой виртуальной образовательной среды Moodle.
- прозрачность и корректность в отношении студентов;
- процесс обучения носит личностно-центрированный характер с опорой на сильные стороны личности студента, его склонности и способности. Уделяется внимание индивидуальной работе со студентами;
- качество работы на кафедрах, уровень проведения аудиторных занятий и профессиональных стажировок, организация и результативность учебной и научно-методической работы, позволяют успешно решать задачи подготовки высококвалифицированных специалистов в области Право в соответствии с требованиями квалификационных характеристик.

11. Воспитательная деятельность

В соответствии с Концепцией воспитательной деятельности на факультете воспитание студенческой молодежи осуществляется с опорой на традиционные ценности, такие как духовность, государственность, патриотизм, коллективизм, милосердие, взаимопомощь, благотворительность, а также ценности нового времени: инициативность, креативность, толерантность, предприимчивость и многие другие.

Содержание процесса воспитания нацелено на создание благоприятных условий для личностного и профессионального развития студенческой молодежи, формирование профессиональных и общекультурных компетенций, таких базовых социально-личностных качеств выпускников вуза, как духовность, нравственность, патриотизм, гражданственность, трудолюбие, ответственность, организованность, самостоятельность, инициативность, дисциплинированность, способность к творческому самовыражению, приверженность к здоровому образу жизни и культурным ценностям.

На сегодняшний день на факультете по утвержденному ректором приказу работает 7 кураторов групп. Этот процесс включает четыре подпроцесса: воспитательная работа на занятиях; создание в студенческой группе рабочей обстановки; поощрение студентов, добросовестно выполняющих свои обязанности; дисциплинарная ответственность за нарушение устава вуза.

Воспитательная работа со студентами должна проводиться всеми профилирующими кафедрами и на всех видах занятий. Особая роль отводится кураторам групп, которые еженедельно проводят кураторские часы, разъясняя устав ВУЗа, обязанности и права студентов и помогая им перейти к другой системе образования. Задача куратора – создать в студенческой группе рабочую обстановку, постоянно поддерживая хороших студентов и своевременно освобождаясь от студентов, не желающих учиться. Студенты должны знать, что нарушение устава ВУЗа обязательно приведёт их к дисциплинарной ответственности, вплоть до отчисления.

Концепция воспитательной работы КГУ разработана в соответствии со следующими документами, регламентирующими воспитательную деятельность: Устав КГУ, план работы факультета на 2015-2016 уч. год., План воспитательной работы на учебный год, Положение о факультете, Положение о кафедре, Положение о кураторе учебной группы, Правила внутреннего трудового распорядка КГУ, Правила внутреннего распорядка в студенческих общежитиях КГУ, Дневник куратора, План воспитательной работы. Большое внимание уделяется организации и проведению кураторских часов не реже одного раза в неделю. Стали традиционными празднования 8 марта, 23 февраля, 19 октября, годовщина университета и др.

Новые направления, формы и методы обучения и воспитания на факультете это целенаправленное привитие студенчеству потребности в профессионально-созидательном труде на свое благо и благо Республики Молдова, АТО Гагаузия; воспитание у студенчества исторического оптимизма, веры в возрождение Республики Молдова; восстановление у студенчества исторической памяти, возрождение культурно-исторической и национальной самоидентификации, развитие потребности знать свое прошлое, использование национальных особенностей в формировании и развитии личности студента с опорой в этом процессе на национально-этническую культуру и традиции.

Критерии эффективной работы кураторов:

- отсутствие нарушений дисциплины студентов в университете, общежитии и за их пределами;
- степень активности студентов группы в культурно-массовой, спортивной и др. жизни факультета, университета;

12. Мероприятия к Всемирному дню качества (сдано) +

13 Реализация системы стандартов управления документацией.

Управляемыми считаются документы, подготовка, идентификация, рассмотрение, согласование, распределение, хранение и пересмотр которых осуществляется на основе заранее установленных, систематически используемых правил.

Процедура управления документацией предусматривает: проверку документов на адекватность до их выпуска; анализ и актуализацию по мере необходимости разработки и перепроверки документов; идентификацию документов и их изменений; хранения и изъятия устаревших документов; обеспечение учета версий документов при их пересмотре. Порядок управления разрабатываемой и используемой институтом документацией установлен соответствующими стандартами. Для большинства организационно-распорядительных документов разработаны единые формы, бланки, образцы составления. Управление документацией по основной деятельности кафедры осуществляется соответственно разработанной документацией, устанавливающей порядок выполнения работ и взаимодействий между ними.

Степень детализации документации зависит от значимости работ, требуемого уровня контроля, уровня компетентности персонала. Документальное оформление процедур выполнения работ является необходимым для утверждения и совершенствования процессов, служит источником информации для персонала. Базовым уровнем действующей системы менеджмента качества являются законодательные и государственные нормативные документы, требования которых подлежат выполнению при реализации учебного процесса

15 . Результаты внутренних аудитов в 2015-2016 учебном году. Корректирующие действия.

Реализация результатов внутреннего аудита предусматривает осуществление следующих работ: составление аудиторского отчета о результатах проведенных работ; разработку мероприятий по устранению и профилактике выявленных недостатков; осуществление прогноза развития кафедры; разработку стратегии развития ВУЗа; контроль за реализацией материалов внутреннего аудита. Аудиторский отчет является итоговым документом и должен стать для администрации руководством по дальнейшему развитию. Обобщение результатов внутреннего аудита содержит ряд методических приемов группирования и систематизации. Это необходимо для принятия решений по устранению выявленных недостатков в деятельности и профилактики правонарушений. Однородные недостатки обобщаются в таблицах. Отчет проверяет и утверждает заведующий кафедрой и направляет начальнику ОМК КГУ. По результатам внутреннего аудита руководство предприятия при участии трудового коллектива разрабатывает мероприятия по ликвидации и предотвращения повторения выявленных недостатков в дальнейшем и организует контроль за выполнением этих мер.

С заведующими профилирующих кафедр и ответственными по качеству от кафедр составлен план корректирующих действий:

1. Корректировка учебных планов и комплексного методического обеспечения дисциплин;
2. Корректировка используемых образовательных методик и внедрение новых педагогических технологий;
3. Повышение квалификации преподавателей;
4. Материально техническое и информационное оснащение образовательного процесса;
5. Стимулирование высококвалифицированного труда преподавателей и учебно вспомогательного персонала путём рейтинговых надбавок к заработной плате;
6. Совершенствование форм и методов профессиональной агитации и профориентации среди выпускников школ.

1. Задачи на 2016-2017 уч. г. (по разделу «Качество образовательного процесса»)

- Повышение объема и качества методического обеспечения образовательного процесса всех уровней.
- Контроль качества образования, предоставляемого кафедрой.
- Совершенствование образовательных программ на основе внедрения в учебный процесс современных образовательных технологий и методов.
- Мониторинг удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых образовательных услуг.
- Активизация научной деятельности обучающихся.
- Укрепление и расширение взаимодействия кафедры с внешними организациями.
- Повышение показателей успехов в развитии науки и расширение международных контактов.
- Совершенствование системы подготовки научно-педагогических кадров через магистратуру и докторантуру

15. Предложения по совершенствованию системы менеджмента качества кафедры/факультета/университе

Стратегия обеспечения качества основана на активном участии всех субъектов образовательного процесса. В непрерывном совершенствовании качества принимают участие преподаватели факультета, студенты, учитывается мнение работодателей. Используются опросы, анкетирование на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и подготовки специалистов.

Программа совершенствования качества включает опросы по оценке студентами дидактических кадров и преподаваемых учебных курсов. Оценка педагогического персонала и учебных курсов студентами осуществляется на основе действующего Положения по организации опроса студентов. На основе анализа результатов оценки планируется и осуществляется предупредительная и корректирующая деятельность. Результаты оценки носят конфиденциальный характер: доступны только ректору, декану, менеджеру качества и оцениваемому лицу. Оценка осуществляется на основе анкет, утвержденных Сенатом.

Регулярно проводится опрос мнений выпускников и работодателей на предмет выявления качества учебной программы по специальности Право. Полученные результаты публичного характера периодически обсуждаются на заседаниях профилирующих кафедр, Совете факультета, Сенате.

Комплексная самооценка учебной программы осуществляется один раз в три года. Дидактические кадры постоянно проводят аналитическую деятельность, результаты которой используются для улучшения и совершенствования учебных дисциплин и учебной программы по специальности Право.

Периодически на заседаниях профилирующих кафедр и совета юридического факультета организуется коллективное оценивание учебной программы по специальности Право в соответствии с критериями качества. Коллективное оценивание обеспечивается большинством сотрудников кафедр, факультета.

Профессорско-преподавательским составом кафедр осуществляется анализ сильных и слабых сторон программы, выявление несоответствий и применяются эффективные меры (предупредительного и корректирующего характера) по их устранению.

В целях совершенствования системы менеджмента качества кафедры необходимо принять следующие меры:

- Проведение воспитательных мероприятий в академических группах кафедры, направленных на гуманитарное, духовно-нравственное, политическое, правовое, этическое, эстетическое, трудовое, гражданское, патриотическое, профессиональное, физическое, эвоспитание
 - Профилактика вредных привычек.
 - Работа в общежитиях.
 - Работа по социальной защите студентов.
 - Привлечение обучаемых к работе над исследовательскими проектами.
 - Участие в студенческих конференциях, конкурсах творческих работ, в презентации результатов собственных исследований на межвузовских конференциях.
 - Привлечение обучаемых к выполнению кафедральных научных исследований
 - Организация ежегодных студенческих конференций, олимпиад, конкурсов, круглых столов, деловых и ролевых игр.
 - Подготовка и публикация статей, совместных учебных пособий, коллективных монографических изданий
 - Проведение объединенных научных исследований и научных мероприятий.
 - Разработка программы научного сотрудничества кафедры с государственными органами, национальными компаниями и частными предприятиями.
 - Участие в конкурсах научных и образовательных грантов на получение дополнительного финансирования.
- Стимулирование публикаций молодых ученых кафедры в научных сборниках и журналах

Декан юридического факультета
доктор, конференциар университета
29.06.2016 г

Захария С.К.