


Утверждено:

Зав. кафедрой   
Доктор экономических наук,  
конференциар-университар  
Карабет М.А.

Протокол заседания кафедры

№ 14 от «19» июня 2024 год

**ОТЧЕТ**  
**работы уполномоченного по качеству кафедры**  
**«Бухгалтерский учет и финансы»**  
**за 2023 - 2024 учебный год.**  
**Дудогло Т. Д.**

**Цель:** координация работы по поддержанию, непрерывному улучшению и повышению результативности системы менеджмента качества (СМК) кафедры «Бухгалтерский учет и финансы» в соответствии с требованиями международных стандартов ISO в области СМК (ISO/IWA 2:2007 «Системы менеджмента качества – Руководящие указания по применению ISO 9001:2000 в образовании», ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования), а также положений европейских стандартов ESG (директив ENQA).

**Задачи:**

1. Усовершенствовать систему регулярного проведения внутренних аудитов (проверок) СМК на кафедре.
2. Реализовывать мониторинг и измерение основных и вспомогательных процессов и процедур СМК.
3. Осуществлять на регулярной основе мониторинг удовлетворенности студентов и магистров качеством образования.
4. Актуализировать документацию СМК в соответствии с требованиями международных стандартов ISO и ESG.
5. Повысить компетенции преподавателей кафедры в области СМК и обеспечить достижение показателей СМК в рамках КГУ.
6. Наладить взаимодействие с другими кафедрами экономического факультета и других факультетов КГУ в области СМК.

№ п/п	Наименование мероприятий	Планируемые сроки	Ответственные и исполнители	Примечания, отметка о выполнении
<b>1. Организационные мероприятия</b>				
1.1	Разработка и утверждение плана работы уполномоченного по качеству на кафедре на 2023-2024 учебный год.	Сентябрь	Уполн. по кач.	Выполнено
1.2	Разработка и утверждение программы (плана) проведения внутренних аудитов на 2023-2024 учебный год.	Сентябрь	Уполн. по кач.	Выполнено
1.3	Актуализация папки «Нормативно-правовая документация»	Сентябрь	Уполн. по кач. Методист	Выполнено
1.4	Подготовка документации для проведения внутренних аудитов	В течение года	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
1.5	Составление графика проведения открытых занятий на кафедре в 1 семестре 2023 - 2024 уч. г. и отправка по электронной почте в ОМК	Сентябрь	Уполн. по кач.	Выполнено
1.6	Оформление графика проведения открытых занятий на кафедре на 1 семестр 2023 - 2024 уч. г. для информационного стенда кафедры	Сентябрь	Методист	Выполнено
1.7	Составление графика проведения открытых занятий на кафедре во 2 семестре 2023 - 2024 уч.г. и отправка по электронной почте в ОМК	Январь	Уполн. по кач. Методист	Выполнено
1.8	Проведение внутреннего аудита документации СМК на кафедре (журнала учета дежурств на кафедре, журнала учета и анализа взаимопосещений преподавателей кафедры/факультета, куррикулумов преподавателей, индивидуальных планов преподавателей)	В течение года	Уполн. по кач. Члены комиссии по кач.	Выполнено
1.9	Подготовка сводного отчета по анализу СМК кафедры за 2023 - 2024 уч. г.	Май - июнь	Уполн. По кач., зав. каф., методист	Выполнено
1.10	День открытых дверей на кафедре	Март-май	Все члены кафедры	Выполнено
1.11	Агитационная работа по привлечению абитуриентов на 2023 - 2024 уч. г.	Ноябрь-июнь	Все члены кафедры	Выполнено
1.12	Реализация корректирующих действий по результатам внутреннего аудита СМК на кафедре	В течение года	Уполн. по кач. Члены комиссии по кач.	Выполнено
<b>2. Научно-методические семинары, заседания</b>				
2.1	Проведение совещания с преподавателями по поддержанию в рабочем состоянии СМК кафедры	В течение года	Уполн. По кач., зав. Каф.	Выполнено

2.2	Заседание по планированию работы СМК кафедры	Сентябрь	Уполн. По кач., зав. кафедры	Выполнено
2.3	Предоставление данных зав. кафедры на тему: Наличие куррикулумов и их соответствие нормативной документации на 1-ое / 2-ое полугодие.	Сентябрь Декабрь	Уполн. по кач.,	Выполнено
2.4	Мероприятия ко «Дню бухгалтера» (Олимпиада/квест)	Март-апрель	Уполн. по кач., ответствен. По олимпиаде/квест	Выполнено
2.5	Проведение инструктажа по оформлению экзаменационных билетов	Сентябрь-январь	Уполн. по кач.	Выполнено
2.6	Обсуждение участия преподавателей кафедры в проведении научно-практических семинаров, круглых столов, конференций согласно приоритетам научной деятельности	В течение года	Члены комиссии по кач. Преподаватели кафедры	Выполнено
<b>3. Вовлечение персонала вуза в работу по качеству</b>				
3.1	Обучение преподавателей кафедры вопросам СМК	В течение года	Уполн. по кач.	Выполнено
3.2	Консультации по вопросам планирования, организации работы и отчетности	В течение года	Уполн. по кач	Выполнено
3.3	Консультирование преподавателей и диспетчеров	В течение года	Уполн. по кач	Выполнено
3.4	Проведение кафедрой мероприятий ко Дню качества (конференция «Проблемы и вызовы экономики региона в условиях глобализации», кураторские часы)	Ноябрь	Все члены кафедры	Выполнено
<b>4. Разработка / актуализация документации СМК в соответствии с требованиями серии международных стандартов ИСО</b>				
4.1	Разработка плана работы уполномоченного по качеству на кафедре на 2023-2024 учебный год.	Сентябрь	Уполн. по кач.	Выполнено
4.2	Разработка программы (плана) проведения внутренних аудитов на кафедре на 2023-2024 уч. г.	Сентябрь	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
4.3	Подготовка годового отчета по внутреннему аудиту кафедры.	Июнь	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
4.4	Помощь заведующему кафедрой в составлении годового отчета (за 2023-2024 уч.г.)	Июнь	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
4.5	Разработка мероприятий корректирующих действий по результатам внутреннего аудита	В течение года	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
<b>5. Внутренние аудиты. Контроль образовательного процесса.</b>				
5.1	Проведение внутренних аудитов	Согласно плану	Уполн. по кач. Члены комиссии	Выполнено
5.2	Дежурство преподавателей на кафедре	В течение года	Все члены кафедры	Выполнено

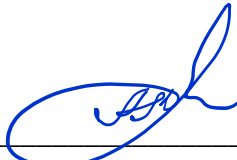
5.3	Посещение и анализ занятий ППС	В течение года	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
5.4	Посещение и анализ открытых занятий членов кафедры	В течение года	Уполн. по кач., зав. каф	Выполнено
5.5	Проверка куррикулумов на 1-ое полугодие 2023-2024 уч. год на кафедре	Сентябрь	Уполн. по кач., зав. каф	Выполнено
5.6	Проведение корректирующих действий по результатам аудита на тему: Наличие куррикулумов на 1-ое полугодие и соблюдение Регламента по оформлению куррикулума по дисциплине/модулю от 25 октября 2021 года. протокол № 1 от 01.10.2021	До 15 октября	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
5.7	Проверка куррикулумов на 2-ое полугодие 2023-2024 уч. год на кафедре	сентябрь декабрь	Уполн. по кач., зав. каф	Выполнено
5.8	Проведение корректирующих действий по результатам аудита на тему: Наличие куррикулумов на 2-ое полугодие и соблюдение Регламента по оформлению куррикулума по дисциплине / модулю от 25 октября 2021 года. протокол № 1 от 01.10.2021	январь	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
5.9	Проверка формирования фондов оценочных средств, реализуемых на кафедре	В течение года	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
5.10	Проверка состояния документации по ознакомительной практике	Май	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
5.11	Проверка состояния документации по производственной практике	В течение года	Уполн. по кач. Члены комиссии	Выполнено
5.12	Проверка состояния документации по лицензионной практике	В течение года	Уполн. по кач. Члены комиссии	Выполнено
5.13	Проверка экзаменационных материалов кафедры	Сентябрь Декабрь	Уполн. по кач., зав. каф.	Выполнено
5.14	Проверка заполнения и ведения журналов учета выполнения учебного плана, посещаемости и успеваемости	В течение года	Уполн. по кач., зав. каф., методист	Выполнено
5.15	Проверка исполнения корректирующих действий преподавателями по замечаниям, выявленным в ходе внутренних аудитов	В течение года	Уполн. по кач. Члены комиссии	Выполнено
5.16	Проверка соблюдения расписаний учебных занятий в течение 2023 - 2024 уч. года	В течение года	Уполн. по кач. Члены комиссии	Выполнено
5.17	Проверка документации, связанной с проведением государственных экзаменов	Начало мая	Уполн. по кач.	Выполнено
5.18	Оформление журнала регистрации внутренних документов	Февраль	Уполн. по кач	Выполнено

			Зав. каф.	
5.19	Проверка наличия тем лицензионных и магистерских работ на предмет отсутствия повторения за последние 5 лет	Июнь, сентябрь	Уполн. по кач. Члены комиссии	Выполнено
<b>6. Мониторинг удовлетворенности потребителей</b>				
6.1	Анкетирование студентов об удовлетворенности учебным процессом	Апрель-май	Уполн. по кач., зав. каф., Члены комиссии	Выполнено
6.2	Анкетирование преподавателей об условиях для учебного процесса	Январь	Уполн. по кач., зав. каф., Члены комиссии	Выполнено
6.3	Анкетирование работодателей о качестве подковки специалистов	В течение года	Уполн. по кач. Члены комиссии	Выполнено
6.4	Анкетирование студентов о качестве организации и прохождении практики	Сентябрь- октябрь	Уполн. по кач., зав. кафедрой Члены комиссии	Выполнено
6.5	Анкетирование руководителей практики от организаций	Сентябрь- октябрь	Уполн. по кач., зав. кафедрой Члены комиссии	Выполнено
6.6	Анкетирование студентов первого курса уровнем адаптации к учебному процессу	Ноябрь	Уполн. по кач., зав. кафедрой Члены комиссии	Выполнено
6.7	Анкетирование трудоустроенных выпускников	В течение года	Уполн. по кач., зав. кафедрой Члены комиссии	Выполнено
6.8	Анализ анкетирования студентов об удовлетворенности учебным процессом	Май-июнь	Уполн. по качеству, зав. каф., Члены комиссии	Выполнено
6.9	Анализ анкетирования преподавателей об условиях для учебного процесса	Февраль	Уполн. по качеству, зав. каф., Члены комиссии	Выполнено
6.10	Анализ анкетирования работодателей о качестве подковки специалистов	Май	Уполн. по кач., зав. кафедрой Члены комиссии	Выполнено

6.11	Анализ анкетирования студентов о качестве организации и прохождении практики	Октябрь-ноябрь	Уполн. по кач., зав. кафедрой Члены комиссии	Выполнено
6.12	Анализ анкетирования руководителей практики от организаций	Октябрь-ноябрь	Уполн. по кач., зав. кафедрой Члены комиссии	Выполнено
6.13	Анализ анкет студентов первого курса уровнем адаптации к учебному процессу	Ноябрь-декабрь	Уполн. по кач., зав. кафедрой Члены комиссии	Выполнено
6.14	Анализ анкетирования выпускников кафедры	Май-июнь	Уполн. по кач. Члены комиссии	Выполнено

Дата: 19.06.2024

Уполномоченный по качеству на кафедре  
Доктор экономических наук, конференциар-университар



---

/Г. Д. ДУДОГЛО/

**ОТЧЕТ КОМИССИИ ПО КАЧЕСТВУ  
КАФЕДРЫ «БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ФИНАНСЫ»  
за 2023 – 2024 учебный год**

В учебном 2023 – 2024 году кафедра «Бухгалтерский учет и финансы» подготовила высококвалифицированных специалистов по следующим специальностям:

I цикл высшего образования, лицензиат: по специальностям «Финансы и банки», «Бухгалтерский учет»

II цикл высшего образования, мастерат: по специальностям «Корпоративные финансы», «Бухгалтерский учет и аудит в отраслях экономики»

В течение 2023 – 2024 учебного года комиссия по качеству кафедры «Бухгалтерский учет и финансы» в лице уполномоченного по качеству кафедры, а также её членов, как преподавателей кафедры, так и представителей студенческого сообщества осуществляла свою деятельность согласно разработанному и утвержденному плану. План был реализован во всех направлениях. Также была разработана и утверждена программа и соответствующие им планы проведения внутренних аудитов, которые были проведены в соответствующие сроки, результаты внутренних аудитов были обсуждены на заседаниях комиссии и донесены до руководства кафедры и ППС кафедры. Также были составлены планы корректирующих действий и мер коррекции, устранены несоответствия.

Основная цель политики качества образовательного процесса кафедры «Бухгалтерский учет и финансы» состояла в координации работы по поддержанию, непрерывному улучшению и повышению результативности стандартов ИСО в области СМК (ИСО 9000:2008; ИСО 9002:2008; ИСО1901:2003).

В рамках обеспечения качества образования в КГУ образовательная деятельность и ее мониторинг ведется в соответствии с Положением по качеству, где предусмотрена ежегодная оценка всех видов работ, в том числе реализация и обновление учебных программ.

На кафедре «Бухгалтерский учет и финансы» КГУ проводятся: внутренний аудит, самообследование, самооценка учебных программ, swot анализ и др. Внутренний контроль качества менеджмента процессов и ресурсов и их постоянное улучшение проводится на постоянной основе каждый год.

За 2023 – 2024 учебный год на кафедре было проведено совещание с преподавателями по поддержанию в рабочем состоянии СМК кафедры, по планированию работы СМК кафедры. На начало учебного года был проведен мониторинг по наличию и оформлению куррикулумов, согласно Регламента по оформлению куррикулума по дисциплине/модулю в КГУ №199 от 09.03.2023 года. По итогам проверки наличия куррикулумов на 1 полугодие и соблюдение инструкции по оформлению куррикулума по дисциплинам по соответствующим специальностям был представлен отчет уполномоченному по качеству на кафедру. На заседаниях кафедры в период подготовки к зимней – летней сессии проводился инструктаж по оформлению экзаменационного материала.

В процессе преподавания преподавателями кафедры «Бухгалтерский учет и финансы» широко применяются традиционные и нетрадиционные методы обучения, такие как лекции, презентации, лекции-дискуссии. Для повышения качества образования кафедры «Бухгалтерский учет и финансы» систематически организуются взаимные посещения преподавателями, в тематику заседания кафедры включаются вопросы методического плана.

На семинарских, практических и индивидуальных занятиях используются интерактивные технологии, различные формы групповой работы.

В основе осуществления совершенствования качества образовательного процесса лежат следующие способы и механизмы:

- реализация компетентного подхода в процессе первоначальной подготовки специалистов программы обучения в вузе,
- использование многообразия пед. средств, дидактических пособий, компьютерных технологий,
- развитие коммуникативных навыков и навыков здорового образа жизни, инклюзивные подходы.



На кафедре «Бухгалтерский учет и финансы» занятия ведутся в форме лекционных, семинарских и практических занятий. В свою очередь, лекционные занятия являются как традиционными, так и интегрированными. Кроме того, преподаватели ежемесячно посещают занятия друг друга. Преподаватели активно участвуют в мероприятиях учебно – методического характера и участвуют в организации и проведении мероприятий научно-исследовательского характера. Участвуют в мероприятиях регионального и республиканского уровня, активно ведут агитацию среди лицеев и колледжей.

Учебные планы и куррикулы были разработаны всеми преподавателями и проверяются заведующей кафедрой

Преподаватели кафедры на индивидуальных, лекционных и семинарских занятиях используют различные мультимедийные средства

На лекциях, практических и семинарских занятиях используется в качестве педагогических средств компьютерные технологии

Индивидуальная работа проводится согласно утвержденного графика дежурств преподавателей кафедры. Учебная нагрузка соответствует куррикулуму.

В течении семестра проводится 2 аттестации, за тем форма контроля в виде экзамена.

В 2023 – 2024 учебном году было проведено анкетирование по качеству преподавания дисциплин кафедры «Бухгалтерский учет и финансы», адаптации студентов первокурсников. Результаты анкетирования обсуждались на заседании комиссии по качеству кафедры и доведены до сведения всех членов кафедры с предложением мер по улучшению качества образовательного процесса. Также в рамках экономического факультета КГУ проведено анкетирование. Результаты данного анкетирования также обсуждались на заседаниях комиссии по качеству и кафедры.

В 2023 – 2024 учебном году было проведено анкетирование по качеству организации и прохождении практики студентов/магистрантов кафедры «Бухгалтерский учет и финансы» КГУ. Результаты анкетирования обсуждались на заседании комиссии по качеству кафедры и доведены до сведения до всего ППС экономического факультета КГУ с предложением мер по улучшению качества организации и прохождении практики студентов/магистрантов экономического факультета КГУ. Также в рамках кафедры «Бухгалтерского учета финансов» КГУ проведено анкетирование об уровне подготовленности студента/магистранта кафедры к профессиональной деятельности. Результаты данного анкетирования также обсуждались на заседании комиссии по качеству кафедры и экономического факультета.

В 2023 – 2024 учебном году была продолжена работа по реализации предложений студентов, магистрантов и соответствующих заинтересованных сторон, поступивших при последнем анкетировании (в 2023 - 2024 учебном году), а именно:

- закуплена специальная техника (проекторы и др.);
- налажена связь Wi-Fi;
- проводится капитальный ремонт в общежитии.

В 2023 – 2024 были проведены открытые занятия, согласно утвержденного графика.

ППС кафедры принимают участие во всех мероприятиях, касающихся учебного процесса. Для оценки качества выпускников, работодатели приглашаются в ГЭК, являются руководителями практик, приглашаются на проведение гостевых лекций или учебных занятий и др.

В ходе внутренних аудитов, проведенных на кафедре, были выявлены в основном незначительные несоответствия. Среди выявленных нарушений, наиболее часто встречаются следующие:

- Журналы академической работы оформлены не своевременно;
- накаляемость оценок незначительная.

Характер несоответствий, выявленных в ходе внутреннего аудита, в основном незначительный. Все несоответствия, зафиксированные внутренними аудитором, внесены в протоколы, а также были учтены и исправлены, в обозначенные сроки.

Ознакомительная и производственная практики на кафедре проводятся в сроки согласно графику учебного процесса. Контроль прохождения практик осуществляется руководителями практик от университета. По окончании практики студенты предоставили отчеты.

На кафедре имеются гиды для прохождения практик по всем специальностям.

Анализ отчетов председателей ГЭК показал соответствие выпускных работ (магистерских диссертаций и дипломных работ) современным требованиям.

В отзывах руководителей выпускных работ отмечены самостоятельность выпускников, умение работать с учебной и справочной литературой, подчеркнута степень полноты решения поставленных задач, хороший уровень освоенности учебного материала. Выпускники продемонстрировали высокий уровень профессиональных навыков, и получили высокие положительные оценки со стороны членов ГЭК, что позволяет судить о соответствии программы обучения требованиям государственных образовательных стандартов. Магистранты, кроме этого, продемонстрировали приобретенные навыки проведения исследовательской работы.

Контроль за качеством преподавания дисциплин выполняется путем взаимопосещения занятий по утвержденному плану-графику и фиксируется в соответствующем журнале учета взаимопосещений. ППС кафедры посещают занятия преподавателей, дают оценку проведенным занятиям и записывают в журнал результаты проверки. На занятиях активно используются электронные образовательные ресурсы.

В течение 2023-2024 учебного года кураторы групп регулярно (1 раз в две недели согласно расписанию) проводили кураторские часы по определенной тематике согласно разработанному плану. Рассматривались также вопросы посещаемости и успеваемости, взаимоотношений между студентами, между студентами и преподавателями, о соблюдении санитарных норм, о будущей профессии.

ОМК была усовершенствована анкета, для оценки качества электронных курсов, анкета доступна на MOODLE. Студенты ее заполняют по окончании курса.

По завершении первого семестра текущего учебного года, нами был проведен анализ анкет на MOODLE студентов первого цикла. В анкетировании относительно качества обучения и удовлетворенности организации процесса обучения участвовали студенты специальности «Бухгалтерский учет», «Финансы», «Корпоративные финансы», «Бухгалтерский учет и аудит в отраслях экономики» очной и заочной формы обучения. Многие вопросы анкеты затронули важные аспекты уровня организации обучения. По мнению студентов на 96,3 % содержание курса соответствует современным тенденциям. Однако, студенты отмечают некоторые трудности, которые возникли в ходе изучения курсов: решение тестов с лимитом времени; сбой интернета при доступе к курсу.

В 2023 – 20234 учебном году кафедрой была проведена агитационная работа по привлечению абитуриентов.

По итогам аудита в 2023 - 2024 учебном году можно сделать следующие выводы: в целом работа кафедры «Бухгалтерский учет и финансы» соответствует требованиям стандарта ISO и запланированным мероприятиям, отчетная документация представлена, аудит результативен, качество кафедры результативно и поддерживается в рабочем состоянии, существуют возможности для улучшения качества образования.

В целях эффективного функционирования качества образования университета необходимо:

- усилить контроль со стороны за работой с документами на кафедре и за своевременным ведением отчетности;
- способствовать повышению исполнительской дисциплины сотрудников кафедры, увеличения сроков для качественного исполнения документов,
- регулярно проводить обучающие семинары и беседы с сотрудниками кафедры, в том числе с уполномоченными по качеству по вопросам функционирования и совершенствования системы менеджмента качества образования университета.

- Расширить применение в учебной программе гостевых лекции, семинаров, практикумов, тестов по специальности потенциальных работодателей, профессионалов-практиков.

- Организовывать больше экскурсий на предприятия и организации для студентов.
- Разработать систему мотивации преподавателей и студентов на расширение использования иностранного языка: лекции, написании учебных работ, научно-исследовательских работ студент совместно с преподавателем и др.
- Разместить весь учебно -методический комплекс за авторством/соавторством ППС на платформе MOODLE.
- Доводить результаты анкетирования до ППС кафедры «Бухгалтерский учет и финансы» с целью совершенствования учебного процесса.
- Довести результаты анкетирования до учебного отдела КГУ с целью расширения и совершенствования баз практики для студентов.
- С согласования и поддержки администрации КГУ ввести проведение занятий по специальным дисциплинам с выездом на предприятия.
- Для лучшего понимания потребностей работодателей, администрации и сотрудникам университета необходимо сотрудничать и устанавливать долговременные целевые связи с работодателями по вопросам прохождения профессиональной практики, необходимо усилить участие работодателей в проектировании содержания практики.
- Улучшить качество курсов MOODLE с технической точки зрения, а именно: сделать более адаптивной мобильную версию курса; больше практической информации, так как многие магистранты являются уже действующими предпринимателями.
- Довести информацию до администратора платформы MOODLE т. к. студенты отмечают систематические ошибки при попытке доступа к платформе, прикреплении заданий, выступают за создание мобильной версии сайта.

Вывод: Проведенный анализ функционирования комиссии по качества на кафедре «Бухгалтерский учет и финансы» показывает, что все процессы в рамках процессной модели СМК реализуются. Кафедра «Бухгалтерский учет и финансы» обеспечивает качество учебного процесса в соответствии с требованиями и ожиданиями различных групп потребителей: государства, работодателей, обучающихся. Кафедра «Бухгалтерский учет и финансы» обеспечивает свою конкурентоспособность, развивает систему менеджмента качества в соответствии с международным стандартом.