

FACULTATEA CULTURĂ NAȚIONALĂ  
CATEDRA DE FILOLOGIE ROMÂNĂ

**Planul de activitate**  
**Comisia pentru asigurarea Calității**  
**Anul de studii 2018-2019**

Aprobat la ședința catedrei de filologie română,  
proces verbal nr. 01 din 10 septembrie 2018  
Șef catedră filologie română \_\_\_\_\_N.Cuțitaru

Planul Comisiei pentru asigurarea calității pe anul universitar 2018-2019 este coerent cu obiectivele strategice ale Departamentului Managementul Calității, a Strategiei Facultății Cultură Națională, Strategiei Catedrei de filologie română și este orientat înspre revitalizarea misiunii educaționale, reconsiderarea modalității de asigurare a calității procesului de învățământ, diversificarea ofertei serviciilor de formare profesională, reformarea curriculară, eficientizarea structurilor academice și administrative, inițierea de noi programe, consolidarea bazei materiale ca suport didactic, satisfacerea la un nivel superior a exigențelor studenților în catedră. Întreaga activitate a Catedrei este orientată către descoperirea și valorificarea oportunităților, către promovarea inovării, oferirea unor servicii educaționale calitativ superioare care să încurajeze studenții programelor de studii, atât de la ciclul I cât și ciclul II, cât și formabilii cursurilor de formare, în a-și exprima vocația și a-și dezvolta potențialul. Planul de activitate a Secției managementul calității a catedrei de Filologie română este orientat în trei direcții fundamentale: *educație, cercetare și formare profesională continuă*

### **Obiective generale:**

1. Monitorizarea activităților de asigurare a managementului calității procesului academic și formare continuă la catedră;
2. Dezvoltarea sistemului de management al calității performant, participativ, transparent, bazat pe rezultate, adaptabil la necesitățile comunității academice și capabil să asigure atingerea Misiunii și obiectivelor strategice ale Catedrei.

Aceste obiective pluridimensionale vizează următoarele:

- Calitatea predării și a cercetării;
- Calitatea învățării ca rezultat al predării și cercetării;
- Calitatea personalului didactico-științific și a curriculum-ului universitar;
- Calitatea mediului educațional și a formării profesionale.

### **Obiective specifice:**

#### **I. Managementul/calitatea procesului instructiv- educativ**

- Promovarea noilor orientări în metodologia de predare/examinare a studenților;
- Lărgirea spectrului , diversității ofertei educaționale , pentru specializarea acreditată, oferind pregătire academică pentru ciclul 4+2 , conform Strategiei USC, a Catedrei de Filologie română;
- Raportarea programului de studiu acreditat de ANACIP la piața regională, națională;
- Corelarea obiectivelor programelor de studiu (română, bulgară) cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;

- Asigurarea cu suporturi curriculare a tuturor disciplinelor din Planurile de învățământ ale programelor ciclului I, II, formare continuă;
- Plasarea suporturilor curriculare pe platforma educațională *Moodle* și asigurarea accesului liber al studenților, cursanților programelor;
- Îmbunătățirea prezenței pe Internet a Catedrei prin actualizarea permanentă cu informații relevante a secțiunii didactice a site-ului;
- Actualizarea sistematică și disponibilitatea informațiilor bazei de date ;
- Asigurarea transparenței și accesibilității studenților și angajaților la baza de date a Programelor de studii;
- Extinderea accesului la Internet. Asigurarea continuă a mediului educațional favorabil satisfacerii cerințelor instruirii de calitate în cadrul diverselor programe.
- Revizuirea tuturor programelor analitice la disciplinele asigurate de membrii Catedrei în scopul îmbunătățirii calitative a acestora;
- Accentuarea activităților aplicative de seminar prin conlucrarea efectivă cu studenții în acord cu noile principii metodico-pedagogice;
- Reactualizarea tematici și a bibliografiei pentru lucrările de licență și a disertației de master;
- Realizarea unui dialog permanent cu studenții prin intermediul orelor de parteneriat / consultații conform unui orar afișat și respectat cu strictețe;
- Implicarea membrilor Catedrei în rezolvarea problemelor studențești;
- Perfecționarea modalităților de predare / evaluare în cadrul specializărilor acreditate: limba și literatura română și engleză, limba și literatura bulgară și engleză;
- Implicarea studenților în activitatea de evaluare a actului predării și examinării;
- Organizarea, în continuare, a sesiunilor științifice studențești, sub îndrumare profesorilor coordonatori de la catedră.

## **II. Managementul/calitatea cercetării științifice**

- Orientarea cercetării membrilor Catedrei către elaborarea, cu prioritate, a unor lucrări de îndrumare, cursuri, culegeri și antologii tematice care să fie utilizate de studenți în procesul de învățare/fixare a cunoștințelor;
- Publicarea – de către fiecare membru al Catedrei – a unor studii, de specialitate la edituri recunoscute, cu ISBN;
- Creșterea numărului de studii / lucrări științifice publicate de cadrele didactice în reviste de specialitate cu referenți și colective editoriale;
- Coparticiparea membrilor Catedrei la forumuri internaționale;

- Atragerea unor specialiști cu recunoaștere națională și internațională ca participanți la conferințe;
- Cointeresarea studenților în proiectele de cercetare-dezvoltare ale Catedrei;
- Participarea frecventă a membrilor Catedrei cu lucrări substanțiale în cadrul proiectelor naționale și internaționale organizate de facultățile cu același profil;
- Publicarea, prin sponsorizare, în volume colective a contribuțiilor de valoare ale membrilor Catedrei în sfera dezvoltării științifice a specialității fiecăruia.

### ***III. Managementul/calitatea formării profesionale continue.***

- însușirea culturii specialității, aprofundarea și extinderea cunoștințelor profesionale, însușirea rezultatelor celor mai noi cercetări și achiziții;
- capacitatea de înnoire a conținuturilor în consens cu noile achiziții ale științei domeniului (dar și cu cele din domenii adiacente) ;
- formarea competențelor de aplicare a cunoștințelor în practică prin utilizarea instrumentelor tehnologiei informaționale computerizate, aplicarea software-ului, a diverselor tehnologii informaționale și de comunicații (TIC) în realizarea activităților didactice;
- dezvoltarea capacităților de utilizare adecvată a limbajului într-un registru complex de contexte a comunicării profesionale, utilizarea platformelor educaționale interactive *online*;
- dezvoltarea capacităților investigaționale, de valorificare a rezultatelor cercetării științifice prin transferul acestora în procesul de predare-învățare-evaluare;
- dezvoltarea capacităților de a lua decizii optime și de a răspunde problematicei educaționale, științifice și etice în procesul de învățământ;
- perfecționarea abilităților de utilizare a experienței într-un mediu de muncă interactiv, de stimulare a creativității și inovației în grupele academice;
- autoevaluarea și realizarea feed-back-ului în devenirea profesională, manifestarea disponibilității de a evalua/ autoevalua activitățile didactice cu ajutorul platformelor interactive;
- disponibilitatea pentru formarea continuă în vederea perfecționării profesionale.

## PLANUL OPERAȚIONAL

Nr	Obiective	Resurse / Modalități de realizare	Termene	Responsabilitati	Modalitati de evaluare
<b>I. CALITATEA ACTIVITĂȚII DIDACTICE</b>					
1.	Îmbunătățirea sistemului de calitate al procesului instructiv prin utilizarea unor criterii obiective de evaluare	<p>Elaborarea planului de lucru al comisiei pentru asigurarea calității</p> <p>Stabilirea formațiunilor de studiu, nivelele I,II.</p> <p>Revizuirea Planurilor de învățământ</p> <p>Elaborarea Statului de funcțiuni pentru anul universitar 2018 – 2019</p> <p>Elaborarea Curriculei disciplinelor programelor</p> <p>Elaborarea criteriilor de audit intern și a măsurilor de corectare a observațiilor ANACIP</p> <p>Analiza calitatii activitatii didactice: Chestionarea studenților anului II, III despre calitatea studiilor / cursurilor</p> <p>Calitatea elaborării suporturilor de curs, ciclul I, II, formare continuă</p> <p>Calitatea organizării și desfășurării, examenelor de promovare de licență, masterat.</p> <p>Organizarea unor activități extracurriculare</p>	<p>2018, IX.</p> <p>01-10. IX. 2018</p> <p>01- 15. IX 2018</p> <p>10.IX 2018</p> <p>24.X.2018</p> <p>2018-2019 decembrie</p> <p>2018-2019</p> <p>februarie, 2019</p> <p>2018 - 2019</p> <p>2018-2019 permanent</p>	<p>Resp.calit. Cuțitaru N.</p> <p>Cuțitaru N, Mutcoglo G, curator</p> <p>Cuțitaru N. Boicova L. Starciuc A. Resp. calitate</p> <p>Resp. calitate Cuțitaru N. Starciuc A. Nedu L.</p> <p>Resp. calitate Cuțitaru N.</p> <p>Membrii catedrei Resp. calitate</p> <p>Membrii catedrei</p> <p>Cuțitaru N. Membrii catedrei</p> <p>Cuțitaru N. Boicova L.</p>	<p>Tabele cu repartizarea studenților în grupe</p> <p>Chestionare aplicate</p> <p>Avizarea Statelor de funcțiuni</p> <p>Avizare, monitorizare.</p> <p>Avizarea pe site - ul facultății prin anchetare - randamentul activităților</p> <p>realizarea conform graficului activitatilor</p>

## II. CALITATEA CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

2.	Calitatea organizării activității de cercetare științifică prin monitorizarea participării la manifestări științifice naționale și internaționale	<p>Elaborarea planului operational al cercetării științifice</p> <p>Stabilirea lucrărilor de cercetare științifică . Evaluarea activității de cercetare științifică.</p> <p>Participarea la cel puțin 3 manifestări științifice prin elaborarea lucrărilor din domeniul de licență, master</p> <p>Continuarea organizării și editării seriei de Conferințe bianuale <b><i>Limbă. Etnie. Comunicare.</i></b></p> <p>Continuarea organizării și editării seriei de Conferințe anuale a bulgarilor. Inventarierea lucrărilor propuse spre publicare.</p> <p>Monitorizarea publicării volumului la o editură acreditată. Difuzarea volumului în mediul universitar din țară și străinătate.</p> <p>Monitorizarea elaborării proiectelor de cercetare științifică.</p> <p>Monitorizarea participării studenților la activitatea de cercetare științifică.</p> <p>Desfășurarea seminarului <i>Calitatea- fundamental educației moderne</i></p>	<p>2018-2019 septembrie</p> <p>2018-2019 (conform planului)</p> <p>2018-2019</p> <p>2019, septembrie</p> <p>2019, mai</p> <p>2018-2019</p> <p>25.04. 2019</p> <p>mai, 2019</p>	<p>Cuțitaru N. Boicova L. Botezatu L. Resp.pe știință</p> <p>Membrii catedrei</p> <p>Cuțitaru N. Botezatu L. Resp.pe știință</p> <p>Boicova L. Racovcena T.</p> <p>Cuțitaru N. Boicova L.</p> <p>Membrii catedrei</p> <p>Dimitriu C. Cuțitaru N. Cursanții Prograului de formare continuă</p>	<p>Verificarea prezentării documentelor de participare</p> <p>Depunerea fișelor la catedră</p> <p>Repartizare a și asumarea atribuțiilor</p> <p>Verificarea planificării calendaristice a elaborării lucrărilor</p> <p>Elaborarea afișelor și organizarea unor activități de publicitate</p> <p>Avizarea pe site - ul facultății</p>
----	---	--	--	---	--

### III. CALITATEA MANAGEMENTUL FORMĂRII CONTINUE A CADRELOR

3.	<p>Monitorizarea și perfecționarea pregătirii, formării personalului didactic. Îmbunătățirea activității de îndrumare și control. Audit.</p>	<p>Scoaterea la concurs a două posturi didactice de conferențiar și a unui post de lector. Organizarea și desfășurarea concursului.</p> <p>Monitorizarea tuturor compartimentelor din catedră.</p> <p>Realizarea evaluării de către seful de catedră, colegi, studenți prin respectarea regulamentului de evaluare</p> <p>Participarea la activitățile catedrei. Completarea anchetelor, chestionarelor</p> <p>Audit intern. Discutarea rezultatelor auditului în sesiunea de catedră.</p> <p>Totalizarea activității de lucru a Comisiei și prezentarea raportului de activitate</p>	<p>2018-2019</p> <p>2018-2019</p> <p>15-18.04 2019</p> <p>2018-2019 Permanent</p> <p>mai, 2019</p> <p>2018-2019 conform graficului</p> <p>2019, decembrie</p>	<p>Cuțitaru N. Boicova L.</p> <p>Cuțitaru N. Boicova L.</p> <p>Membrii catedrei</p> <p>Secția studii Cuțitaru N. Boicova L.</p> <p>Resp. pe calitate</p>	<p>Procese verbale</p> <p>Analiza rezultatelor obținute</p> <p>Monitori zarea, Anchetarea, Complet area fișelor de evaluare</p> <p>Monitori zare. Analiza proceselor verbale Avizare</p> <p>Ședința catedrei</p>
----	--	---	---	--	--

Șef Catedră Filologie Română

/N. Cuțitaru, conf. dr./