

**UNIVERSITATEA DE STAT DIN COMRAT  
FACULTATEA CULTURĂ NAȚIONALĂ  
CATEDRA FILOLOGIE ROMÂNĂ ȘI SLAVĂ**

Aprobat  
la ședința Catedrei  
Proces-verbal nr. 1 din 14.09.2021

**PLANUL OPERAȚIONAL**  
al Comisiei pe Calitate al catedrei Filologie română și slavă  
pentru anul de studii 2021-2022

## ARGUMENT

Calitatea procesului educațional și de cercetare al Catedrei de Filologie română și slavă este determinată de:

- calitatea procesului didactic care depinde de componența și calitatea cadrelor profesoral-didactice;
- calitatea planurilor de învățământ în domeniile de pregătire a specialiștilor de către catedră;
- calitatea curricula, adecvate la cerințele pieții;
- calitatea tehnologiilor educaționale, utilizate în procesul de studii;
- calitatea activităților de cercetare.

**Obiectiv general:** Optimizarea, monitorizarea și evaluarea calității procesului educațional, stimularea și experimentarea unor practici educaționale novatoare în cadrul Programelor de studii, gestionate de corpul profesoral al Catedrei de Filologie română și slavă.

Planul operațional vizează principalele activități, termene și responsabilități, redate după cum urmează:

<b>I. DISEMINAREA CALITĂȚII LA NIVELUL CATEDREI</b>			
<b>Nr. crt.</b>	<b>Acțiuni propuse</b>	<b>Termen de finalizare</b>	<b>Responsabil</b>
1.	Elaborarea și aprobarea Planului de activitate a Comisiei Calității pentru anul de studii 2021-2022.	septembrie 2021	Responsabil pe calitate
2.	Seminar de informare privind evaluarea externă a programelor de studii de licență/master gestionate de Catedră.	octombrie 2021	Responsabil- evaluarea Programelor de studii
3.	Informarea personalului privind implicațiile sistemului de managemental calității, la nivelul Comisiei de calitate	septembrie, 2021 mai, 2022	Responsabil pe calitate Membrii catedrei
4.	Evaluarea Programelor de studii de către studenți, absolvenți și angajatori. Formularea măsurilor de îmbunătățire continuă a calității.	ianuarie, 2021 iunie, 2022	Decan Șef catedră Responsabil- Comisia de calitate
5.	Analiza cantitativă și calitativă a angajării /continuării studiilor ale absolvenților pe Programe de studii (română și bulgară)	noiembrie 2021- ianuarie 2022	Șef catedră Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei Studenții
6.	Celebrarea “Zilei Mondiale a Calității”	16 noiembrie 2021	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei
7.	Evaluarea gradului de satisfacție a	ianuarie- martie	Responsabil- Comisia

	studenților. Elaborarea raportului și formularea măsurilor de îmbunătățire continuă.	2022	de calitate Membrii catedrei
8.	Analiza rapoartelor cu privire la acțiunile de audit intern al calității în cadrul Catedrei. Lichidarea non-conformităților prin planificarea măsurilor de îmbunătățire continuă a calității.	noiembrie, 2021 mai, 2022	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei

## II. PROMOVAREA IMAGINII ȘI CULTURII CALITĂȚII

Nr. crt.	Acțiuni propuse	Termen de finalizare	Responsabil
1.	Monitorizarea la nivelul Catedrei a punctelor de informare/documentare în domeniul calității a procesului instructiv și de cercetare. Corelarea planificării disciplinelor la nivelul calității curriculare,	2021-2022 septembrie-iunie	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei
2.	Revizuirea și actualizarea planurilor de învățământ conform recomandărilor ANACEC, opiniilor beneficiarilor, angajatorilor și cerințelor pieții naționale și internaționale.	2021-2022 mai-iunie	Șef catedră Responsabil- Comisia de calitate
3.	Actualizarea bazei de date privind programele de studii universitare oferite de catedră și publicarea lor pe site.	2021- 2022 septembrie-iunie	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei
4.	Analiză permanentă a feed-back-ului din partea beneficiarilor.Promovarea ofertei educaționale a specializărilor.	ianuarie, 2021 iunie, 2022	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei
4.	Creșterea ponderii calității cercetării științifice prin proiecte și valorificarea acestora prin scrierea și publicarea de articole în reviste cotate	2021- 2022 septembrie-iunie	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei
5.	Creșterea ponderii utilizării în instruire a metodelor participative moderne	2021- 2022 septembrie-iunie	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei
6.	Identificarea/monitorizarea necesarului de formare a personalului științifico-didactic.	2021- 2022 septembrie-iunie	Decan Șef catedră Responsabil- Comisia de calitate

## III. CREȘTEREA PERFORMANȚELOR PRIN MOTIVAREA STUDENȚILOR

<b>Nr. crt.</b>	<b>Activități propuse</b>	<b>Termen de finalizare</b>	<b>Responsabil</b>
1.	Elaborarea unor strategii de urmărire a evoluției performanțelor, studenților utilizând sistemul național de indicatori privind calitatea,	noiembrie, 2021	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei
2.	Implicarea studenților în evaluarea progresului pe care îl realizează.	martie-aprilie 2021- 2022	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei
3.	Valorificarea rezultatelor evaluărilor inițiale (teste de progres)	septembrie- octombrie, 2021	Responsabil- Comisia de calitate
4.	Asigurarea creșterii gradului de utilizare a platformei MOODLE de către studenți, masteranzi (programele curriculare, fișele disciplinelor, cursurile de lecții, lucrului individual și a surselor bibliografice).	2021- 2022 septembrie- iunie	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei
5.	Evidențierea și recompensarea pentru performanțele obținute de studenți. Monitorizarea activității.	2021- 2022 septembrie- iunie	Decan Șef catedră Responsabil- Comisia de calitate
6.	Extinderea mobilităților studenților în cadrul programelor de studii asigurate de catedră..	2021- 2022 septembrie- ianuarie	Decan Șef catedră Responsabil- Comisia de calitate
7.	Monitorizarea inserției și a traseului profesional al absolvenților.	Mai, 2021	Responsabil- Comisia de calitate Membrii catedrei

Mititelu Oxana, dr., conf. univ.,

Șef catedră Filologie Română și Slavă