

Universitatea de Stat din Comrat
Facultatea de Cultura Națională/Catedra de Limbi Străine

DISCUTAT ȘI APROBAT
la ședința Catedrei de Limbi Străine
proces-verbal nr.10. din 10.05.2022

DISCUTAT ȘI APROBAT
la ședința Consiliului facultății de Cultura Națională
proces-verbal nr.9 din 27.05.2022

DISCUTAT ȘI APROBAT
la ședința Departamentul managementul calității
proces-verbal nr.6 din 13.06.2022

DISCUTAT ȘI APROBAT
la ședința Senatului USC
proces-verbal nr.11 din 29.06.2022



PLAN DE MĂSURI CORECTIVE

elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 0114.10 Limbi străine (engleză/germană), 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, pentru perioada 2022 – 2027, Decizia ANACEC nr.36 din 28.04.2022

Standard de acreditare	Arii de îmbunătățire obligatorii. Recomandări (opțional, la discreția instituției)	Acțiuni corective planificate	Acțiuni corective întreprinse	Perioada	Dovezi (documente probatorii privind implementarea acțiunilor)	Rezultate, impact
2.2.2. Planul de învățământ	1. Redactarea formală a Planurilor de învățământ (2017, 2021): a. calcularea corectă a numărului total de ore pentru semestrele I și II; b. specificarea semestrului în care este elaborată teza de an și alocarea creditelor; c. indicarea numărului total de ore pentru semestrul IV; d. indicarea în Matricea corelării finalităților de studii ale programului cu cele ale unităților de curs a finalităților pentru următoarele unități de curs: Curs practic de limbă engleză (partea a IV-a); Politologia / Culturologia / Sociologia. 2. Revizuirea Notei explicative din Planul de învățământ: a. excluderea alineatului 2 din punctul 3 - Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității, întrucât alineatul respectiv conține informație despre programul de studii Filologie bulgară (limbă, literatură, educație); b. din Punctul 4 - Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu; c. din alineatul 2, Punctul 5 -	Analiza minuțioasă a planurilor de învățământ la programul de studii superioare de licență 0114.10 Limbi Străine (Limba engleză și germană), edițiile 2017, 2021 și operarea modificărilor în conformitate cu ariile de îmbunătățire obligatorii și recomandările comisiei de evaluare externă și aprobarea versiunilor actualizate a planurilor de învățământ la ședința senatului US Comrat.	Planurile de învățământ la programul de studii superioare de licență 0114.10 Limbi Străine (Limba engleză și germană), edițiile 2017, 2021 au fost analizate minuțios și au fost operate modificările în conformitate cu ariile de îmbunătățire obligatorii și recomandările comisiei de evaluare externă. Planurile de învățământ vor fi aprobate la ședința Senatului USC din luna mai 2022.	2022-2027	Notă de serviciu, aprobată la ședința catedrei din 22 februarie 2022. (Anexa 2.2.2)	Planurile de învățământ (2017, 2021) la programul de studii 0114.10 Limbi Străine (Limba engleză și germană) vor fi aplicate studenților începând cu anul universitar 2022-2023

	c. din alineatul 2, Punctul 5 - Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social; d. din Punctul 8 - Posibilități de angajare a absolvenților (Ciclul I Licență pregătește cadre didactice pentru a activa în învățământul primar și gimnazial, nu și în cel liceal).					
5.1.1. Planificare, recrutarea și administrarea personalului academic	Respectarea strictă a prevederilor Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante în USC, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 6, din 19.05.2021.	Organizarea și desfășurarea concursului privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante la catedra de Limbi străine în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea unui concurs pentru funcții didactice și științifico-didactice vacante în USC, aprobat în ședința Senatului, PV nr.2 (Nr. 2). 6, 19.05.2021	Concursul privind ocuparea posturilor științifico-didactice va fi organizat începând cu anul universitar 2022-2023	Anual și la expirarea termenului de valabilitate a posturilor ocupate de personalul academic de la programul de studii	Tabel 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2021-2022	Cadrele didactice implicate în procesul didactic la programul de studii vor fi angajate cu respectarea integrală a cadrului normativ național și instituțional.
8.1.1. Pagina web a instituției /programului de studii	A. Actualizarea sistematică a informațiilor de interes public cu privire la programul de studii superioare de licență pe pagina web a instituției, facultății și catedrei. B. Traducerea în limba română a informațiilor de interes public cu privire la programul de studii superioare de licență pe pagina web a instituției, facultății și catedrei. C. Tehnoredactarea și revizuirea traducerilor titlurilor de rubrici și actelor/informațiilor prezentate pe site-ul instituțional.	1. Plasarea actualizată a informației de interes public la programul de studii în limbile română, rusă, engleză pe pagina catedrei. 2. Tehnoredactarea și revizuirea traducerilor titlurilor de rubrici și actelor/ informațiilor prezentate pe pagina catedrei. 3. Traducerea în limba română a unor acte normative și plasarea acestora pe site-ul instituției (Regulamentul privind funcționarea Facultății USC, din 23.03.2022, Regulamentul privind proiectarea curriculumului la disciplină/ modul al Universității de Stat din Comrat, din 25.10.2021, Metodologia privind continuarea procesului educațional în carantină la distanță USC, 2020, Regulamentul privind atribuirea titlurilor științifice și pedagogice: conferențiar universitar / profesor USC, 30.01.2020, Regulamentul cu privire la sistemul intern de evaluare a calității educației USC din 26.06.2017, Instrucțiune privind completarea catalogului ciclul I, licență și ciclul II, masterat, 2017, Reglementări privind utilizarea sistemului „Antiplagiat” din data de 17.10.2016, Reglementări privind	1. Au fost plasate informații actualizate de interes public în limbile română, rusă, engleză pe pagina catedrei. 2. Au fost revizuite traducerile titlurilor de rubrici și actelor/ informațiilor prezentate pe pagina catedrei. 3. Au fost traduse documentele și plasate pe pagina instituției și a catedrei.	2022-2027		Beneficiarii programului de studii au acces la informațiile de interes public cu privire la programul de studii pe pagina instituției și a catedrei.

		procedura de atribuire a ștampilelor USC din 17.10.2016, Regulamentul privind monitorizarea calității educației USC din 10.11.2016, Conceptul de asigurare a calității educației USC, din 03.11.2016, Regulamentul privind monitorizarea calității educației USC din 10.11.2016.				
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	Respectarea strictă a cerințelor specificate în <i>Ghidul de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare integrate, ANACEC</i> , în procesul de elaborare a Rapoartelor de autoevaluare și a actelor aferente. Eficientizarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii și aplicarea corespunzătoare și sistematică.	Eficiențizarea procedurii de autoevaluare a programului de studii, aprobarea acesteia la Senatul US Comrat și aplicarea corespunzătoare și sistematică a acesteia în procesul de elaborare a Rapoartelor de autoevaluare și a actelor aferente.	Departamentul Studii și Asigurare a Calității a demarat actualizarea procedurii privind autoevaluarea programelor de studii. Procedura urmează a fi aprobată în ședința Senatului USC în luna mai.	2022-2027		Programele de studii vor parcurge o evaluare internă riguroasă înaintea demarării procesului de evaluare externă a calității de către ANACEC/alte Agenții de asigurare a calității
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	Majorarea ratei de angajare a absolvenților, după primul an după absolvire, în câmpul muncii conform domeniului general de studii.	A monitoriza anual rata de angajare a absolvenților, după primul an după absolvire, în câmpul muncii conform domeniului general de studii 0114.10 Limbi străine (Limba engleză și germană); A contribui la sporirea ratei de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de studii prin organizarea meselor rotunde cu reprezentanții Direcției educație din Comrat/ UTA Găgăuzia, managerii instituțiilor de învățământ). Angajarea studenților, după semestrul 7 în câmpul muncii conform domeniului general de studii. 0114.10 Limbi străine (Limba engleză și germană)	Catedra de Limbi Străine a elaborat un chestionar pentru evaluarea satisfacției angajatorilor cu privire la calitatea formării profesionale a absolvenților de la programul de studii 0114.10 Limbi străine (Limba engleză și germană) (Anexa 9.1.3.) care a fost introdus pentru a evalua programul de studii. Angajare a studenților, după semestrul 7 în câmpul muncii conform domeniului general de studii. 0114.10 Limbi străine (Limba engleză și germană)	2022-2027	1. Extras din procesul-verbal nr. 8 din 22 februarie al sedintei catedrei 2. Autoevaluare a programului de studii: https://elearning.kdu.md/moodle/mod/questionnaire/report.php?instance=184&group=0 https://elearning.kdu.md/moodle/mod/questionnaire/view.php?id=20145 https://elearning.kdu.md/moodle/mod/questionnaire/view.php?id=20143	Analiza datelor din chestionare va fi utilă pentru perfecționarea procesului autoevaluare a programului de studii activarea resurselor pentru modernizarea studiilor a studenților și eliminarea deficiențelor existente.