

Universitatea de Stat din Comrat
Facultatea de Cultura Națională/Catedra de Limbi Străine

DISCUTAT ȘI APROBAT
la ședința Catedrei de Limbi Străine
proces-verbal nr.9 din 14.05.2024

DISCUTAT ȘI APROBAT
la ședința Consiliului facultății de Cultura Națională
proces-verbal nr.6 din 26.06.2024

DISCUTAT ȘI APROBAT
la ședința Departamentului managementul calității
proces-verbal nr.7 din 28.06.2024

DISCUTAT ȘI APROBAT
la ședința Senatului USC
proces-verbal nr.6 din 19.09.2024



PLAN DE MĂSURI CORECTIVE

elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de Master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, pentru perioada 2024 – 2029, Decizia ANACEC nr.20 din 10.05.2024

Standard de acreditare	Arii de îmbunătățire obligatorii	Recomandări (opțional, la discreția instituției)	Acțiuni corective planificate	Alte măsuri de îmbunătățire stabilite de instituție	Perioada	Responsabil
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	Elaborarea cadrului juridic-normativ instituțional și de funcționare a programului de studii superioare de master de profesionalizare Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.	Actualizarea Cartei Universității de Stat din Comrat.	De actualiza Carta Universității de Stat din Comrat cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.	Elaborarea cadrului juridic-normativ instituțional și de funcționare a programului de studii superioare de master de profesionalizare Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.	2024-2029	Departamentul Studii și Asigurare a Calității; Catedra Limbi Străine
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității*	Elaborarea integrală a documentelor instituționale, inclusiv a celor de asigurare a calității, în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.	Actualizarea regulamentelor privind Managementul calității în instituție. Aprobarea Politicii de asigurare a calității de către Senatul USC.	De elabora documentele instituționale, inclusiv a celor de asigurare a calității, în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.		2024-2029	Departamentul Studii și Asigurare a Calității; Catedra Limbi Străine
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a	1. Actualizarea și racordarea regulamentelor instituționale în strictă corespondere cu cadrul normativ național în vigoare. 2. Revizuirea și actualizarea Regulamentului privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul	Retragerea documentelor instituționale lipsite de valabilitate juridică de pe paginile oficiale ale USC pentru a exclude dezinformarea și/sau informarea eronată a beneficiarilor interni și externi.	1. De actualiza și racorda regulamentele instituționale în strictă corespondere cu cadrul normativ național în vigoare. 2. De revizui și actualiza Regulamentul privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul	1. De retras documentele instituționale lipsite de valabilitate juridică de pe paginile oficiale ale USC pentru a exclude dezinformarea și/sau informarea eronată a beneficiarilor interni și externi. 2. De standardizat și clarificat	2024-2029	Departamentul Studii și Asigurare a Calității; Catedra Limbi Străine

calității*	la Universitatea de Stat din Comrat. 3. Revizuirea Regulamentului privind organizarea evaluării intermediare și monitorizarea curentă activității studenților.	2. Standardizarea și clarificarea procedurilor de consemnare a aprobărilor documentelor instituționale.	la Universitatea de Stat din Comrat. 3. De Revizui Regulamentul privind organizarea evaluării intermediare și monitorizarea curentă activității studenților.	procedurile de consemnare a aprobărilor documentelor instituționale.		
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii		Diversificarea acțiunilor de internaționalizare prin atragerea sporită a cadrelor didactice ce asigură implementarea programului de studii. Implicarea studenților de la programul de studii evaluat în proiecte de cercetare internaționale.	De diversificat acțiunile de internaționalizare prin atragerea sporită a cadrelor didactice ce asigură implementarea programului de studii. Implicarea studenților de la programul de studii evaluat în proiecte de cercetare internaționale	Participarea cadrelor didactice ce asigură implementarea programului de studii în programele de internaționalizare	2024-2029	Catedra Limbi Străine
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	Actualizarea Regulamentului privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor educaționale din ciclul I - licența, ciclul II - master la Universitatea de Stat din Comrat (2020) în notă cu prevederile cadrului normativ național în vigoare.		De actualizat Regulamentul privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor educaționale din ciclul I - licența, ciclul II - master la Universitatea de Stat din Comrat (2020) în notă cu prevederile cadrului normativ național în vigoare.		2024-2029	Departamentul Studii și Asigurare a Calității; Catedra Limbi Străine
2.2.3. Curricula pe discipline	Elaborarea Regulamentului privind proiectarea, aprobarea și modificarea curriculumului programelor educaționale USC în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.		De elaborat Regulamentul privind proiectarea, aprobarea și modificarea curriculumului programelor educaționale USC în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională	Traducerea Regulamentului privind proiectarea, aprobarea și modificarea curriculumului programelor educaționale USC în limba română, limba de stat a Republicii Moldova.	2024-2029	Departamentul Studii și Asigurare a Calității; Catedra Limbi Străine
2.2.4. Relevanța programului de studii		Consultarea permanentă, după caz documentată, a beneficiarilor programului de studii, a angajatorilor și angajaților în scopul îmbunătățirii calității programului de studii.	De a consulta permanent beneficiarii programului de studii, a angajatorilor și angajații în scopul îmbunătățirii calității programului de studii.		2024-2029	Catedra Limbi Străine
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-		Indicarea formelor de organizare a activităților didactice în orarul semestrial.	De indicat formele de organizare a activităților didactice în orarul semestrial.		2024-2029	Catedra Limbi Străine.

învățare						
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare		Elaborarea registrului de consultații acordate studenților de către cadrele didactice.	A elabora registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice.		2024-2029	Catedra Limbi Străine.
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii		Actualizarea paginii cu orarul lecțiilor și a sesiunilor de examinare în versiune română.	A actualiza pagini cu orarul lecțiilor și a sesiunilor de examinare în versiune română.		2024-2029	Catedra Limbi Străine.
4.2.2. Mobilitatea academică	Asigurarea participării studenților programului de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic în programe de mobilitate academică cu credite transferabile.		A asigurarea participării studenților programului de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic în programe de mobilitate academică cu credite transferabile.		2024-2029	Catedra Limbi Străine.
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	Elaborarea Fișei de post pentru fiecare angajat separat.		De elaborat Fișe de post pentru fiecare cadrul didactic.		2024-2029	Departamentul Resurse Umane
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare		Elaborarea Fondului auditorial pentru programul de studii.		De elaborat fondul auditorial pentru programul de studii.	2024-2029	Catedra Limbi Străine.
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	Actualizarea cu regularitate, pe site-ul web al universității, a informațiilor în vederea asigurării transparenței informațiilor legate de programul de studii și a celor de interes public.		De actualizat cu regularitate, pe site-ul web al universității, a informațiilor în vederea asigurării transparenței informațiilor legate de programul de studii și a celor de interes public.		2024-2029	Catedra Limbi Străine.

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului / programului de studii	Asigurarea transparenței informaționale și a accesului la informațiile de interes public și cu privire la programul de studii evaluat în limba română.	Consolidarea colaborării cu instituțiile preuniversitare pentru a disemina eficientă a informațiilor către viitorii studenți.	De consolidat colaborarea cu instituțiile preuniversitare pentru a disemina eficientă a informațiilor către viitorii studenți.		2024-2029	Catedra Limbi Străine.
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort	Elaborarea documentelor instituționale conform Ordinului Ministerului Educației nr.872 din 17 octombrie 2016. Respectarea normelor limbii române literare în textele oficial-administrative și didactice de către toate structurile instituționale.		De elaborat documentele instituționale conform Ordinului Ministerului Educației nr.872 din 17 octombrie 2016. De respectat normele limbii române literare în textele oficial-administrative și didactice de către toate structurile instituționale.		2024-2029	Catedra Limbi Străine.
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/ alte Agenții de Asigurare a Calității	Perfectarea Rapoartelor de autoevaluare în strictă conformitate cu cadrul legal în vigoare, respectând și normele limbii române literare.		De perfectat Rapoartele de autoevaluare în strictă conformitate cu cadrul legal în vigoare, respectând și normele limbii române literare.		2024-2029	Catedra Limbi Străine.