



Aprobat
și despre. decan
Doctor, conferențiar
Todorich L.P.
Protocolul №_3_
1 februarie 2022

Plan de muncă

sfaturi de calitate

pe

FACULTATEA DE ECONOMIE
(ANUL ACADEMIC 2021-2022)

Politica consiliului în domeniul calității se bazează pe viziunea KSU ca fiind în curs de dezvoltare, strâns interconectată cu economia și sfera socială atât în regiune, cât și în întreaga țară, integrată în comunitatea educațională globală a unei instituții de învățământ superior, care joacă un rol de lider în furnizarea de servicii educaționale de calitate, care să îndeplinească standardele internaționale și asigurarea nevoilor societății și ale statului în personal competent și resurse intelectuale, realizări științifice. Scopul principal și cel mai important al Facultății de Științe Economice este de a participa activ la formarea specialiștilor cu studii profesionale superioare într-o gamă largă de domenii de formare și specialități, desfășurând cercetare și dezvoltare pe baza unei infrastructuri moderne, foarte dezvoltate și mediu de producție, cu cea mai activă participare a angajaților cu înaltă calificare ai universității. Astfel, facultatea își propune să contribuie la dezvoltarea potențialului științific și economic al țării, formarea unei personalități de înaltă moralitate și a unui specialist competent profesional.

Misiunea Consiliului Calității al Facultății de Științe Economice- coordonarea lucrărilor de menținere, îmbunătățire continuă și îmbunătățire a eficacității sistemului de management al calității (SMC) al departamentului „Contabilitate și finanțe”, „Economie” și „Tehnologia informației, matematică și fizică” în conformitate cu cerințele internaționale ISO standarde în domeniul QMS (ISO/IWA 2:2007 „Sisteme de management al calității – Ghid pentru aplicarea ISO 9001:2000 în educație”, ISO 9001:2015 Sisteme de management al calitatii. Cerințe), precum și prevederile standardelor europene ESG (directive ENQA).

Obiectivele Consiliului Calității de la Facultatea de Economie sunt:

- ✓ îmbunătățirea mediului educațional al EF, introducerea de instrumente software moderne de învățare asistată de calculator, care au o interfață prietenoasă și oferă individualizarea învățării;
- ✓ asigurarea formării competențelor culturale și profesionale generale ale stagiatorilor;
- ✓ furnizarea unei resurse educaționale disponibile elevilor;
- ✓ crearea condițiilor pentru realizarea cât mai deplină a potențialului creativ al angajaților, inclusiv dezvoltarea profesională continuă.

Sarcini:

- ✓ îmbunătățirea activităților facultății pe baza auditurilor interne, analizelor de către conducere și confirmării eficacității departamentelor prin certificarea acestora în organisme de certificare autorizate;
- ✓ implicarea tuturor părților interesate de funcționarea cu succes a FE în punerea în aplicare a politicii și stabilirea unei cooperări pe termen lung cu acestea;
- ✓ creșterea competenței cadrelor didactice ai Facultății de Economie în domeniul SMC și asigurarea atingerii indicatorilor SMC în cadrul KSU;
- ✓ să dezvolte parteneriate între angajații și studenții universității, care participă în comun la activități educaționale;
- ✓ îmbunătățirea sistemului de audituri interne (inspecții) periodice ale SMC la facultate;
- ✓ să implementeze monitorizarea și măsurarea proceselor și procedurilor principale și auxiliare ale SMC;
- ✓ să monitorizeze în mod regulat gradul de satisfacție a studenților și masteranților cu privire la calitatea educației;
- ✓ actualizarea documentației QMS în conformitate cu cerințele standardelor internaționale ISO și ESG;
- ✓ stabilirea interacțiunii cu alte facultăți a KSU în domeniul QMS.
- ✓

COMPLEX DE ACTIVITĂȚI ALE CONSILIULUI CALITĂȚII AL FACULTĂȚII DE ECONOMIE
(PENTRU AN ACADEMIC 2021-2022)

Evenimente	Proiecte cheie		Responsabil și interpreți	Termenele limită	Note, semn de finalizare
eu. organizatoric Evenimente	1.1.	Elaborarea și aprobarea planului de lucru al consiliului calității la facultate	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie	
	1.2.	Elaborarea și aprobarea programului (planului) de desfășurare a auditului la facultate	Dudoglo T.D.	februarie	
	1.3.	Intocmirea dosarului „Documentatii de reglementare” privind calitatea la facultate	Musca S.F.	februarie-iunie	
	1.4.	Intocmirea documentației pentru audituri la facultate	Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
	1.5.	Conducerea și analiza sistematică a rezultatelor auditurilor interne ale SMC în scopul evaluării eficacității acestuia și identificării oportunităților de îmbunătățire (reviste ale grupurilor academice, un jurnal de serviciu în catedră, un jurnal de contabilitate și analiză a vizitelor reciproce ale profesorilor de la catedra, curricula profesorilor, planurile individuale ale profesorilor, disponibilitatea materialului de examinare).	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
	1.6.	Intocmirea unui raport consolidat privind analiza SMC al facultății pentru anul universitar 2021-2022.	Musca S.F.	iunie	
	1.7.	Implementarea acțiunilor corective pe baza rezultatelor auditului intern al SMC la facultate	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
	1.8.	Publicarea informațiilor pe site-ul web KSU	Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
III. Seminarii, întâlniri științifice și metodologice	2.1.	Ținerea unei întâlniri cu persoanele autorizate pentru menținerea calității SMC la departamente	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
	2.2.	Întâlnire de planificare a activității SMC al facultății	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
	2.3.	Desfășurarea unui seminar: Caracteristici ale formării SMC al Facultății de Economie a Universității	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
	2.4.	Discuție despre participarea cadrelor didactice ale Facultății de Economie la desfășurarea de seminarii științifice și practice, mese rotunde, conferințe în funcție de prioritățile activității științifice	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	Mai	

Evenimente	Proiecte cheie		Responsabil și interpreti	Termenele limită	Note, semn de finalizare
	2.5.	Discutarea rezultatelor verificării disponibilității planurilor de învățământ pentru semestrul I/2 al anului și respectării Instrucțiunilor de proiectare a curriculumului pentru disciplina/modul, eliberarea biletelor de examen	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	Februarie-Mai	
III. Implicarea personalului universitar în munca de calitate	3.1.	Consultatii privind planificarea, organizarea muncii și raportarea	Musca S.F. Dudoglo T.D.	Februarie-Mai	
	3.2.	Participarea la examene cu profesorii EF, procesul de susținere a lucrărilor trimestriale și susținerea rapoartelor de practică	Musca S.F. Dudoglo T.D.	Mai iunie	
	3.3.	Instruirea cadrelor didactice pe probleme de SMC	Musca S.F. Dudoglo T.D.	Februarie-Mai	
	3.4.	Consultanta profesorilor si dispecerati	Musca S.F. Dudoglo T.D.	Februarie-Mai	
IV. Dezvoltarea/actualizarea documentației SMC în conformitate cu cerințele unei serii de standarde internaționale ISO	4.1.	Elaborarea unui plan de lucru pentru Consiliul Calității de la Facultatea de Economie pentru anul universitar 2021-2022.	Musca S.F.	februarie	
	4.2.	Elaborarea unui program (plan) de realizare a auditurilor interne la Facultatea de Economie pentru anul universitar 2021-2022.	Dudoglo T.D.	februarie	
	4.3.	Întocmirea raportului anual privind auditul intern al Facultății de Economie	Musca S.F.	iunie	
	4.4.	Asistenta reprezentantilor calitatii din cadrul departamentelor in întocmirea raportului anual (pentru anul universitar 2021-2022)	Musca S.F.	februarie-iunie	
	4.5.	Dezvoltarea acțiunilor corective pe baza rezultatelor auditului intern	Musca S.F. Dudoglo T.D.	februarie-iunie	
	5.1.	Efectuarea auditurilor interne	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
	5.2.	Datoria profesorilor la catedra	Musca S.F. Dudoglo T.D.	februarie-iunie	
	5.3.	Vizita si analiza cadrelor didactice EF	Musca S.F. Dudoglo T.D.	februarie-iunie	

Evenimente	Proiecte cheie		Responsabil și interpreți	Termenele limită	Note, semn de finalizare
V. Audituri interne. Controlul procesului educațional					
	5.3.	Vizită și analiză a orelor deschise ale cadrelor didactice ale Facultății de Economie	Musca S.F. Dudoglo T.D.	februarie-iunie	
	5.4.	Revizuirea curriculum-ului pentru semestrul 1/2 2021-2022 an la Facultatea de Economie	Musca S.F. Dudoglo T.D.	februarie	
	5.5.	Verificarea formării fondurilor pentru fondurile de evaluare implementate la facultate	Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
	5.6.	Verificarea stării documentației pentru probă și practică pe teren	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie, martie	
	5.7.	Verificarea stării de licență și a documentației de practică profesională	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie, martie	
	5.8.	Verificarea materialelor de examinare de către facultate	Musca S.F.	Aprilie	
	5.9.	Verificarea completării și menținerii jurnalelor de implementare a curriculumului, prezența și performanța academică	Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
	5.10.	Verificarea implementării acțiunilor corective de către profesori cu privire la comentariile identificate în timpul auditurilor interne	Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie-iunie	
	5.11.	Verificarea respectării programelor de studii în anul universitar 2021-2022	Musca S.F. Dudoglo T.D.	februarie-iunie	
	5.12.	Verificarea documentației aferente examinărilor de stat	Musca S.F.	Aprilie	
	5.13.	Înregistrarea registrului documentelor interne	Musca S.F.	februarie-iunie	
	5.14.	Analiza cursurilor pe platforma Moodle conform chestionarelor transmise de profesori (după autoevaluare a cursului) la specialitățile catedrei	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	Mai	
VI. Monitorizarea satisfacției clienților	6.1.	Analiza chestionarelor elevilor privind satisfacția față de procesul de învățământ	Dudoglo T.D.	Mai	
	6.2.	Analiza chestionarelor cadrelor didactice despre condițiile procesului de învățământ	Dudoglo T.D.	Mai	

Evenimente	Proiecte cheie		Responsabil și interpreti	Termenele limită	Note, semn de finalizare
	6.3.	Analiza profilurilor angajatorului	Dudoglo T.D.	Mai	
VII. Îmbunătățirea eficienței sistemului de securitate în procesul educațional la EF	7.1.	Implementarea activităților programului anticorupție	Musca S.F. Dudoglo T.D.	februarie-iunie	
	7.2.	Implementarea masurilor de respectare a masurilor de siguranță sanitară și igiena	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupașcu S.I.	februarie-iunie	

Comisar pentru Calitate la Facultatea de Economie _____ /Musca S.F./
 Doctor în Științe Economice