МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И ИССЛЕДОВАНИЙ Р. МОЛДОВА
КОМРАТСКИЙ ГОМУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, МАТЕМАТИКИ И ФИЗИКИ»

Утверждено:
и.о. зав. кафедрой
магистр педагогических наук,
препод. асс. Попиль Г.П.
Протокол заседания кафедры
№ 3 от 21.09.2026 г.

ПЛАН

РАБОТЫ КОМИССИИ ПО КАЧЕСТВУ

КАФЕДРЫ «ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, МАТЕМАТИКИ И ФИЗИКИ»

(на 2026-2027 учебный год)

Комрат 2026

Цель

Обеспечение эффективной координации деятельности по функционированию, поддержанию и постоянному совершенствованию системы менеджмента качества (СМК) экономического факультета Комратского государственного университета, направленной на повышение результативности образовательных и управленческих процессов в соответствии с требованиями международных стандартов ISO в области СМК (ISO/IWA 2:2007 «Системы менеджмента качества – Руководящие указания по применению ISO 9001:2000 в образовании», ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования), а также положений европейских стандартов ESG (директив ENQA)

Основные задачи

1. Совершенствование системы внутреннего аудита СМК посредством планирования, организации и регулярного проведения внутренних проверок с целью оценки соответствия деятельности установленным требованиям и выявления возможностей для улучшения.
2. Обеспечение систематического мониторинга и оценки результативности процессов СМК, включая основные и вспомогательные процессы, с последующим анализом полученных результатов и разработкой корректирующих мероприятий.
3. Организация регулярного мониторинга удовлетворённости студентов и магистрантов качеством образовательных услуг, анализ результатов анкетирования и использование полученных данных для совершенствования образовательного процесса.
4. Обеспечение актуализации и совершенствования документации СМК с учётом изменений в нормативных требованиях, положениях международных стандартов ISO и европейских стандартов ESG.
5. Повышение компетентности профессорско-преподавательского состава в области менеджмента качества, формирование культуры качества и обеспечение выполнения установленных показателей результативности СМК в рамках университета.
6. Развитие взаимодействия и обмена опытом с кафедрами и структурными подразделениями КГУ по вопросам внедрения, поддержания и совершенствования системы менеджмента качества, распространения эффективных практик обеспечения качества образования.

Мероприятия	Ключевые проекты	Планируемые сроки	Ответственные и исполнители	Примечания. Отметка о выполнении
1. Организационные мероприятия				
1.1.	Утверждение плана работы уполномоченного по качеству на 2026-2027уч. г.	Сентябрь 2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
1.2.	Утверждение программы (плана) проведения внутренних аудитов на 2026-2027 уч. г.	Сентябрь 2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
1.3.	Подготовка документации для проведения аудитов на кафедре	Сентябрь 2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
1.4.	Обновление папки «Документация по качеству. Нормативно-правовая база качества»	2026-2027уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
1.6.	Составление графика проведения открытых занятий на кафедре в 1 и 2 семестре 2026-2027 уч. год.	Сентябрь, январь 2026-2027уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
1.7.	Проведение внутреннего аудита документации СМК на кафедре (журналы академических групп, журнал учета дежурства по кафедре, журнал учета и анализа взаимопосещение преподавателей кафедры, куррикулумов преподавателей, индивидуальные планы преподавателей).	2026-2027уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
1.8.	День открытых дверей на кафедре	Апрель 2027	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
1.9.	Размещение информации на сайте КГУ	2026-202 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
1.10.	Реализация замечаний и выполнение корректирующих действий по результатам внутреннего аудита СМК на кафедре	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
1.11.	Подготовка сводного отчета по анализу СМК кафедры за 2026 - 2027 уч. г.	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	

2. Научно-методические семинары, заседания				
2.1.	Заседание кафедры по планированию работы СМК кафедры	Сентябрь – октябрь 2026 год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
2.2.	Предоставление данных заведующему кафедрой для включения в повестку заседания кафедры вопросов: Инструкции по оформлению куррикулумов по дисциплине, оформление экзаменационных билетов, итоги проверки наличия куррикулумов на 1-ое/2-ое полугодие.	Сентябрь. Январь	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
2.3.	Обсуждение новых поступлений учебно-методической литературы по специальностям кафедры в библиотеку КГУ	В течение учебного года	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
2.4.	Обсуждение участия преподавателей в проведении научно-исследовательских семинарах, круглых столах, конференций согласно конкретным научно-исследовательским интересам	2026-2027уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
2,5.	Обсуждение инновационных методов и форм проведения экспресс-контроля успеваемости	в течении учебного года	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
3. **Вовлечение персонала вуза в работу по качеству**				
3.1	Консультация и обучение преподавателей и диспетчера кафедры по вопросам СМК	2026-2027уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
3.2	Консультации преподавателей и диспетчера кафедры по вопросам планирования, организации работы и отчетности	2026-2027уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
3.3	Посещение экзаменов у преподавателей кафедры, процесса защиты курсовых работ и защиты отчетов по практике	2026-2027уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
4.Разработка / актуализация документации СМК в соответствии с требованиями серии международных стандартов ИСО				
4.1.	Разработка плана работы уполномоченного по качеству по кафедре на 2026-2027 учебный год.	Сентябрь	Уполн. по кач. Члены комиссии.	

4.2.	Разработка программы (плана) проведения внутренних аудитов по кафедре на 2026-2027 учебный год.	Сентябрь	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
4.3.	Разработка мероприятий корректирующих действий по результатам внутреннего аудита	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5. Внутренние аудиты. Контроль образовательного процесса				
5.1.	Организация и проведение внутреннего аудита в соответствии с утвержденным планом	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.2.	Осуществление контроля и мониторинг дежурств преподавателей на кафедре	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.3.	Посещение и анализ занятий преподавателей кафедры ИТМФ	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.4.	Посещение и анализ открытых занятий преподавателей кафедры ИТМФ и анализ их организации и проведения	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.5.	Проверка куррикулумов на 1-ое/ 2-ое полугодие 2026-2027уч. год по кафедре согласно Regulament privind elaborarea și redactarea curriculumului disciplinei /modululuiю от 07.04.2026г	Сентябрь, Февраль	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.6.	Проверка формирования фондов оценочных средств, реализуемых на кафедре	Декабрь 2026 Июнь 2027	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.7.	Проверка наличия и состояния документации по ознакомительной и производственной практике	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.8.	Проверка состояния документации по профессиональной практике	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.9.	Проверка экзаменационных материалов по кафедре	Май	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.10.	Проверка заполнения и ведения журналов учета выполнения учебного плана, посещаемости и успеваемости	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.11.	Проверка исполнения корректирующих действий преподавателями по замечаниям, выявленным в ходе внутренних аудитов	Июнь	Уполн. по кач. Члены комиссии.	

5.12.	Проверка соблюдения расписаний учебных занятий в течение 2026-2027уч.года	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
5.13	Анализ курсов на платформе Moodle согласно представленным преподавателями анкет (по самооценки курса) по специальностям кафедры	2026-2027 уч.год	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
6. Мониторинг удовлетворенности потребителей				
6.1.	Анкетирование студентов об удовлетворенности учебным процессом	Январь 2027	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
6.2.	Анализ анкет студентов об удовлетворенности учебным процессом	Январь 2027	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
6.3.	Анкетирование студентов о качестве организации и прохождении производственной практики	Январь, Май 2027	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
6.4.	Анализ анкет студентов о качестве организации и прохождении производственной практики	Февраль, Июнь 2027	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
6.3.	Анализ анкет преподавателей об условиях для учебного процесса	Февраль 2027	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
6.4.	Анкетирование руководителей практики и работодателей об уровне подготовленности студента специальности кафедры	Апрель 2027	Уполн. по кач. Члены комиссии.	
6.5	Анализ анкет работодателей	Май 2027	Уполн. по кач. Члены комиссии.	

Дата: 21.09.2026

и.о. зав. кафедрой, магистр педагогических наук, препод. асс. Попиль Г.П.

Уполномоченный по качеству кафедры ИТМФ, магистр экономики, препод. ассистент /Сибова О.Г./