

	Комратский государственный университет
	Процедура по самооценке и внутреннему аудиту для внешнего оценивания программ высшего образования лиценциатуры (цикл I), магистратуры (цикл II), и программ образования взрослых в рамках обучения на протяжении всей жизни в Комратском Государственном Университете



Комратский государственный университет
Департамент менеджмента качества и образовательного процесса

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК)
Зарегистрировано ДМСР № 253 от 02.09.2026

ПРОЦЕДУРА **по самооценке и внутреннему аудиту для** **внешнего оценивания программ высшего** **образования лиценциатуры (цикл I),** **магистратуры (цикл II), и программ образования** **взрослых в рамках обучения на протяжении всей** **жизни в Комратском Государственном** **Университете**

1. SCOPUL PROCEDURII

1. Descrierea activităților și stabilirea cadrului operațional de realizare a autoevaluării și auditului intern în vederea evaluării externe (autorizare de funcționare provizorie, acreditare, reacreditare) a programelor de studii superioare de licență (ciclul I), master (ciclul II) și a programelor de educația adulților educația a adulților desfășurate în cadrul Universității de Stat din Comrat.
2. Stabilirea responsabilităților și atribuțiilor concrete ale actorilor implicați în procesul de autoevaluare și audit intern la nivelul departamentelor/catedrelor, facultăților și structurilor administrative ale universității.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta procedură se aplică în mod obligatoriu pentru toate programele de studii superioare de licență și de master, precum și pentru programele de educația a adulților oferite și gestionate de Universitatea de Stat din Comrat.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

1. Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152/2014, cu modificările și completările ulterioare.
2. Hotărârea Guvernului RM nr. 616/2016 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, cu modificările ulterioare.
3. Hotărârea Guvernului RM nr. 193/2017 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților.
4. Ghid de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și a studiilor superioare integrate, aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC prin Decizia nr. 57 din 24.07.2026.
5. Ghid de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și a studiilor superioare integrate, aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC prin Decizia nr. 8 din 06.03.2025.
6. Ghid de evaluare externă a programelor de studii superioare de master (ciclul II), aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC prin Decizia nr. 8 din 06.03.2025.
7. Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională a adulților, aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC prin Decizia nr. 29 din 06.03.2025.
8. Standardele și ghidurile privind asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG 2015).
9. Carta Universității de Stat din Comrat.
10. Regulamentul privind Departamentul de Management al Calității și Procesului Educațional (DMCPE).
11. Regulamentul privind Comisia Calității a Universității de Stat din Comrat.
12. Regulamentul privind responsabilitățile de calitate ai subdiviziunilor structurale ale USC.
13. Strategia de asigurare a calității.

4. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. **Определение перечня программ:** ДМСРЕ формирует перечень программ бакалавриата и магистратуры, а также перечень программ образования взрослых в рамках обучения на протяжении всей жизни, предлагаемых для внешней оценки. Секция непрерывного образования и развития карьеры формирует перечень программ образования взрослых, подлежащих оценке.
2. **Утверждение перечня:** Первый проректор / проректор по учебной деятельности утверждает окончательный перечень образовательных программ, подлежащих оценке.
3. **Инструктаж и методическая поддержка:** ДМСРЕ инструктирует ответственных за программы, контролирует и направляет подготовку Отчета о самооценке, предоставляя необходимую методическую поддержку.
4. **Формирование рабочих групп:** Академические кафедры один раз в пять лет или по истечении срока действия временного разрешения на функционирование/аккредитации создают рабочие группы для самооценки образовательной программы.
5. **Состав рабочей группы:** Рабочая группа состоит из заведующего кафедрой, ответственного за программу и преподавателей соответствующего профиля. Состав группы утверждается протоколом заседания кафедры.
6. **Подготовка Отчета о самооценке:** Рабочая группа оценивает уровень качества по каждому показателю и разрабатывает проект Отчета о самооценке образовательной программы в соответствии с действующими стандартами, критериями и руководствами ANACES.
7. **Первичное обсуждение:** Проект Отчета о самооценке обсуждается и анализируется на совместном заседании кафедры соответствующего профиля и факультетской Комиссии по обеспечению качества.
8. **Передача на аудит:** Ответственный за программу передает согласованный проект Отчета о самооценке в ДМСРЕ.
9. **Внутренний аудит:** ДМСРЕ проводит аудит Отчета о самооценке в соответствии с руководствами ANACES, проверяя правильность, полноту, допустимость и релевантность представленных доказательств.
10. **Подготовка сводного отчета:** По результатам анализа ДМСРЕ предоставляет кафедре структурированную обратную связь посредством Сводного отчета о внутреннем аудите, который содержит:
 - Общий обзор сильных и слабых сторон программы;
 - Перечень выявленных несоответствий и рисков вместе с их причинами;
 - Конкретные рекомендации по повышению качества программы.
11. **Корректировка и устранение недостатков:** Профильная кафедра и ответственный за программу принимают необходимые корректирующие меры для выполнения рекомендаций внутреннего аудита.
12. **Оформление Отчета:** Рабочая группа дорабатывает Отчет о самооценке с учетом всех замечаний и рекомендаций, сформулированных ДМСРЕ.
13. **Представление окончательного варианта:** Окончательный пересмотренный вариант Отчета о самооценке передается ответственным за программу в ДМСРЕ.
14. **Техническое редактирование и макетирование:** ДМСРЕ обеспечивает макетирование и окончательное оформление досье и Отчета о самооценке в бумажном и электронном формате.
15. **Подписание документов:** Отчет о самооценке и обязательные сводные таблицы официально подписываются ответственным за программу.

16. **Согласование и представление:** ДМСРЕ представляет Отчет о самооценке на рассмотрение Совету по качеству и на утверждение ректору КГУ.
17. **Официальное утверждение:** Ректор Комратского государственного университета утверждает окончательный вариант Отчета о самооценке.
18. **Подача в ANACEC:** ДМСРЕ передает полный пакет документов Отчета о самооценке (в бумажном и электронном формате) в Национальное агентство по обеспечению качества в образовании и исследованиях (ANACEC).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- **Департамент менеджмента качества и образовательного процесса (ДМСРЕ)** несет ответственность за разработку и периодический пересмотр настоящей процедуры, методическую координацию, проведение внутреннего аудита и контроль применения процедуры.
- **Совет по качеству КГУ:** несет ответственность за оценку, анализ и согласование процедуры, а также за институциональный мониторинг качества программ.
- **Сенат КГУ:** утверждает настоящую процедуру и последующие изменения к ней.
- **Заведующие кафедрами, ответственные за программы и факультетские комиссии по обеспечению качества:** несут ответственность за точное соблюдение процедуры, правильную разработку документации, сбор и управление соответствующими доказательствами, а также реализацию планов улучшения.

6. РЕГИСТРАЦИЯ И ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Все отчеты о самооценке, протоколы, сводные отчеты о внутреннем аудите и соответствующие доказательства хранятся на ответственной академической кафедре, на факультете, а также в архиве ДМСРЕ.

7. ПЕРЕСМОТР И АНАЛИЗ ПРОЦЕДУРЫ

Пересмотр и обновление настоящей процедуры осуществляются ДМСРЕ с учетом изменений национальной законодательной и нормативной базы, методологий ANACEC или вследствие структурной реорганизации Комратского государственного университета.