



Aprobat
și despre. decan
Doctor, conferențiar
Todorich L.P.
Protocolul nr. 6

RAPORT

despre activitatea consiliu de calitate

FACULTATEA DE ECONOMIE (pentru ANUL 2022-2023)

Comisar calitate

la Facultatea de Economie

/Musca S.F./

Doctor în Științe
Economice

În activitățile sale, Consiliul de Management al Calității al Facultății de Economie a fost îndrumat și desfășurat activitățile în anul universitar 2022-2023 în conformitate cu Misiunea, politicile și prioritățile universității în domeniul asigurării calității procesului de învățământ. la KSU, Planul de lucru al Consiliului Calității pentru anul universitar 2022-2023, ordine și ordine ale Ministerului Educației, Științei și Cercetării al Republicii Moldova, ordine, ordine și instrucțiuni ale rectorului universității, rector pentru activități academice, șeful secției de învățământ, hotărâri ale Senatului universitar, Consiliului Calității, Comisiei de calitate universitară, hotărâri ale comisiilor permanente existente ale Senatului și altor acte legislative în vigoare.

Misiunea Facultății de Economie este de a educa și dezvolta specialiști cu mentalitate socială și profesională capabili să reinnoiască și să crească potențialul intelectual al Republicii Moldova pe baza îmbinării optime a educației universitare fundamentale cu pregătirea de specialitate orientată spre practică, ținând cont de cerințele vremii.

Politica Facultății de Economie a KSU în domeniul calității vizează:

- ✓ oferirea clienților cu servicii care îndeplinesc cerințele pieței educației și ale muncii intelectuale;
- ✓ îmbunătățirea continuă a calității serviciilor pe baza feedback-ului extern eficient al absolvenților, societății și statului, feedback-ului intern al studenților și angajaților, adaptarea la caracteristicile personale ale angajaților și studenților, includerea unor mecanisme de autodezvoltare și autorealizare a acestora.

Prioritățile universității sunt:

1. satisfacția consumatorilor cu serviciile educaționale de înaltă calitate;
2. competența personalului didactic, calitatea înaltă a personalului educațional și suport;
3. sănătatea și siguranța studenților și a personalului universitar, creând condiții pentru autodezvoltarea și realizarea potențialului creativ.

În etapa actuală, sistemul de evaluare a calității rezultatelor și a procesului de educație este implementat nu ca monitorizare regulată a autorităților educaționale, ci ca o autoevaluare regulată de către universitate a stării calității serviciului educațional prestat.

Recent, s-a răspândit un model de control al calității, ale cărui criterii principale sunt:

- 1) autoevaluare internă și audit intern;
- 2) prezența unui organism de asigurare a calității (organizație de certificare a sistemelor calității);
- 3) evaluarea experților externi și vizitele la instituțiile de învățământ (audit extern);

Instrumentul de implementare a unui astfel de model este sistemul de management al calității al Universității de Stat Comrat, una dintre unitățile constitutive ale căruia este Consiliul de Management al Calității al Facultății de Economie.

Pentru a îmbunătăți calitatea educației și eficiența organizării muncii privind calitatea procesului de învățământ, la Facultatea de Economie a fost creat un consiliu al calității (Ordinul pentru Facultatea de Economie din 27 ianuarie 2022).

Angajații SCEF și reprezentanții de calitate ai departamentelor: economie - Musca S.F., tehnologia informației, matematică și fizică - Lupashku S.I., contabilitate și finanțe – Dudoglo T.D. a participat activ la efectuarea auditurilor interne ale departamentelor Facultății de Economie în calitate de auditori interni.

QMS intra-facultăți asigură planificarea și stabilirea obiectivelor la toate nivelurile Facultății de Economie. Consiliul Calității lucrează în conformitate cu planul anual aprobat. Planificarea se realizează pentru anul universitar.

Pentru anul universitar 2022-2023 au fost planificate 40 de evenimente, dintre care 1 nu a fost implementat.

- Nu a fost efectuat nici un sondaj asupra cadrelor didactice de la Facultatea de Economie.

Consiliul a remarcat că, în timpul auditului, personalul a demonstrat deschidere, interes pentru rezultatele obiective ale auditului și a contribuit la asigurarea faptului că scopul auditului a fost atins și că auditul a fost realizat în totalitate.

În conformitate cu planul anual de lucru pentru perioada de la 09.01.2022. până la 07.01.2023 Consiliul calității a finalizat planul anual de lucru pentru anul școlar 2022-2023. an cu 95%, protocol nr.2 aprobat de decanul Facultății de Economie din 23 septembrie 2022.

Tabelul 1 prezintă o listă de activități care au fost implementate de SCEF peste Anul universitar 2022-2023.

Tabelul 1. Monitorizarea implementării activităților SCEF
(pentru ANUL ACADEMIC 2022-2023)

Nu.	Numele evenimentului	Responsabili si executori	Note
Septembrie			
1	Aprobarea planului de lucru și programului Consiliului Calității	Musca S.F.	Terminat
2	Pregătirea materialelor pentru auditul intern la Facultatea de Economie, incluse în sfera sistemului calității	Musca S.F.	Terminat
3	Verificarea disponibilitatii curriculum-ului pentru semestrul I al anului universitar 2022 - 2023 si a respectarii Instructiunilor de pregatire a curriculum-ului pentru disciplina/modul	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
4	Verificarea documentației de calitate la Departamentele de Economie (plan și programe) pentru anul universitar 2022-2023. an.	Musca S.F.	Terminat
	<i>Ședința consiliului de management al calității al EF (întocmirea procesului-verbal)</i>	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
octombrie			
1	Verificarea disponibilității planurilor individuale pentru profesorii EF	Musca S.F.	Terminat
2	Monitorizarea prezenței studenților EF	Musca S.F.	Terminat
3	Verificarea menținerii documentației QMS la departamente. Menținerea documentatiei in stare de functionare.	Musca S.F.	Terminat
4	Simplificați chestionarul de evaluare a platformei MODL (monitorizarea ascultătorului)	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
	<i>Ședința consiliului de management al calității al EF (întocmirea procesului-verbal)</i>	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
noiembrie			
1.	Verificarea fișelor de punctaj și a documentelor justificative pentru stabilirea bonusurilor pentru realizări (crearea unei baze de date electronice)	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
2.	Verificarea implementării programului de vizite reciproce ale cadrelor didactice ale Facultății de Economie, auditarea completării jurnalului de vizite reciproce ale cadrelor didactice ale Facultății de Economie	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
3.	Desfășurarea unui seminar: Caracteristicile formării unui QMS la Facultatea de Economie a Universității (pentru studenți)	Dudoglo T.D.	Terminat
4	Efectuarea unui sondaj studenților cu privire la satisfacția față de procesul de învățământ de la Facultatea de Economie	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
	<i>Ședința consiliului de management al calității al EF (întocmirea procesului-verbal)</i>		Terminat

Nu.	Numele evenimentului	Responsabili si executori	Note
decembrie			
1	Verificarea implementării acțiunilor corective de către profesori pe baza comentariilor identificate în timpul auditurilor interne	Musca S.F.	Terminat
2	Verificarea materialelor de examinare ale catedrelor pentru sesiunea de examene de iarnă	Musca S.F.	Terminat
3	Analiza chestionarelor elevilor privind satisfacția față de procesul de învățământ	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
4	Participarea la examene cu profesorii EF	Musca S.F.	Terminat
	Ședința consiliului de management al calității al EF (întocmirea procesului-verbal)		Terminat
ianuarie			
1	Verificarea respectării programului de serviciu al cadrelor didactice la catedra Facultății de Economie și completarea jurnalului	Musca S.F.	Terminat
2	Analiza cursurilor pe platforma Moodle conform chestionarelor depuse de profesori (conform autoevaluării cursului) pe specialitatea catedrei	Musca S.F.	Terminat
3	Analiza rezultatelor performanței academice generale și calitative la sfârșitul semestrului, anului universitar (st/z.o)	Lupashka S.I.	Terminat
4	Participarea la examene cu profesorii EF	Musca S.F.	Terminat
	Ședința consiliului de management al calității al EF (întocmirea procesului-verbal)		Terminat
februarie			
1	Verificarea disponibilității ghidurilor pentru redactarea și formatarea unei teze pentru specialitățile Facultății de Economie	Musca S.F.	Terminat
2	Verificarea disponibilității ghidurilor pentru redactarea și formatarea tezelor de master pentru specialități la Facultatea de Economie	Musca S.F.	Terminat
3	Verificarea disponibilitatii curriculum-ului pentru semestrul I al anului universitar 2022 - 2023 si a respectarii Instructiunilor de intocmire a curriculum-ului pentru disciplina/modul din 24 decembrie 2013, protocol nr.3	Musca S.F.	Terminat
4	Revizuirea cardurilor de punctaj și a documentelor justificative pentru a stabili un bonus de realizare (electronic)	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
	Ședința consiliului de management al calității al EF (întocmirea procesului-verbal)		Terminat
Martie			
1	Verificarea portofoliului personalului didactic EF	Musca S.F.	Terminat
2	Efectuarea unui sondaj asupra cadrelor didactice despre condițiile procesului de învățământ	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Nu sa terminat
3	Verificarea completării revistelor academice ale Facultății de Economie	Dudoglo T.D.	Terminat
4	Verificarea implementării programului de vizite reciproce ale cadrelor didactice ale Facultății de Economie, auditarea completării jurnalului de vizite reciproce ale cadrelor didactice ale Facultății de Economie	Musca S.F.	Terminat

Nu.	Numele evenimentului	Responsabili si executori	Note
	<i>Ședința consiliului de management al calității al EF (întocmirea procesului-verbal)</i>		Terminat
Aprilie			
1	Verificarea jurnalului documentelor interne	Musca S.F.	Terminat
2	Verificarea stării documentației de practică: - informativ; - producție; - licență; - profesional	Musca S.F.	Terminat
3	Verificarea respectării programului de serviciu al cadrelor didactice la catedra Facultății de Economie și completarea jurnalului	Musca S.F.	Terminat
4	Efectuarea unui sondaj elevilor cu privire la satisfacția față de procesul de învățământ	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
	<i>Ședința consiliului de management al calității al EF (întocmirea procesului-verbal)</i>		Terminat
Mai			
1	Verificarea materialelor de examinare ale departamentelor pentru efectuarea examenului de stat	Musca S.F.	Terminat
2	Verificarea materialelor de examinare ale catedrelor pentru sesiunea de examene de vară	Musca S.F.	Terminat
3	Analiza chestionarelor elevilor privind satisfacția față de procesul de învățământ	Musca S.F.	Terminat
4	Participarea la examene cu profesorii EF	Musca S.F.	Terminat
	<i>Ședința consiliului de management al calității al EF (întocmirea procesului-verbal)</i>		Terminat
iunie			
1	Analiza chestionarelor cadrelor didactice despre condițiile procesului de învățământ	Dudoglo T.D.	Terminat
2	Participarea la examene cu profesorii EF	Musca S.F.	Terminat
3	Revizuirea cardurilor de punctaj și a documentelor justificative pentru a stabili un bonus de realizare (electronic)	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat
4	Analiza rezultatelor performanței academice generale și calitative la sfârșitul semestrului, anului universitar (st/z.o)	Lupashka S.I.	Terminat
5	Întocmirea unui raport anual privind activitatea SMC al Facultății de Economie (verificarea rapoartelor comisarilor calitate)	Musca S F	Terminat
	<i>Ședința consiliului de management al calității al EF (întocmirea procesului-verbal)</i>		Terminat

Tabelul 2. Monitorizarea implementării activităților cheie SCEF
(pentru ANUL ACADEMIC 2022-2023)

Nu.	Evenimente-cheie	Responsabil și interpreți	Note, notă de progres
1	Elaborarea și aprobarea planului de lucru al consiliului calității la facultate	Musca S.F.	Terminat protocolul nr. 1 din 19.09.2022 https://kdu.md/images/Files/plan-raboty-soveta-kachestva-s-1-02-2023g.pdf

Nu.	Evenimente-cheie	Responsabil și interpreti	Note, notă de progres
2	Elaborarea și aprobarea unui program (plan) pentru efectuarea unui audit la facultate	Musca S.F..	Terminat https://kdu.md/images/Files/programa-vnutr-aud-ehf-2022-2023-uch-god.pdf protocolul nr. 1 din 19.09.2022
3	Întocmirea dosarului „Documentații normative și juridice” pentru calitate la facultate	Musca S.F.	Terminat (în decanatul EF) protocolul nr. 1
4	Intocmirea documentatiei pentru efectuarea auditurilor la facultate	Musca S.F.	Terminat
5	Realizarea și analizarea sistematică a rezultatelor auditurilor interne ale SMC pentru a evalua eficacitatea acestuia și a identifica oportunitățile de îmbunătățire.	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat Protocolul nr. 2 din 6 octombrie 2022
6	Verificarea documentației de calitate la Departamentele de Economie pentru anul universitar 2022-2023. an.	Musca S.F.	Terminat Protocolul nr. 2 din 2 noiembrie 2022
7	Verificarea materialelor de examinare ale catedrelor pentru sesiunea de examene de vară	Musca S.F.	Terminat Protocolul nr. 5 3 iunie 2022
8	Monitorizarea rezultatelorprezența elevilorla Facultatea de Economie a Universității de Stat Comrat	Lupashka S.	Terminat Protocolul nr. 2 din 2 noiembrie 2022
9	Revizuirea tabelor de punctaj și a documentelor justificative pentru stabilirea bonusurilor de performanță	Musca S.F.	Terminat Protocolul nr. 4 din 30 noiembrie 2022
10	Verificarea implementării programului de vizite reciproce ale profesorilor Facultății de Economie, auditarea completării jurnalului de vizite reciproce ale profesorilor Facultății de Economie a KSU	Musca S.F.	Terminat Protocolul nr. 4 din 30 noiembrie 2022 protocolul nr 7 din 28.04.2023
11	Verificarea respectării programului de serviciu al cadrelor didactice de la catedrele Facultății de Economie și completarea jurnalului		Terminat protocolul nr 7 din 28.04.2023
12	Rezultatele verificării implementării acțiunilor corective de către profesori pe baza comentariilor identificate în timpul auditurilor interne	Musca S.F.	Terminat Protocolul nr. 4 din 26.12.2022
13	Verificarea materialelor de examinare ale departamentelor pentru efectuarea examenului de stat	Musca S.F.	Terminat Protocolul nr. 4 din 26.12.2022 Protocolul nr. 7 din 28.04.2023 Protocolul nr. 8 Din 22.05.2023
14	Verificarea completării revistelor academice ale Facultății de Economie	Musca S.F.	Terminat
15	Verificarea completării și întreținerii jurnalelor de implementare a curriculumului, prezență și progres	Musca S.F.	Terminat

Nu.	Evenimente-cheie	Responsabil și interpreți	Note, notă de progres
16	Verificarea implementării acțiunilor corective de către profesori pe baza comentariilor identificate în timpul auditurilor interne	Musca S.F.	Terminat Protocolul nr. 4 din 26.12.2022 Protocolul nr. 8 Din 22.05.2023
17	Verificarea prezenței la examene de către profesorii Facultății de Economie a KSU	Musca S.F. Dudoglo T.D. Lupashka S.I.	Terminat Protocolul nr. 5 din 26.12.2022
18	Monitorizarea ocupării cursurilor pe platforma electronica MOODL	Musca S.F.	Terminat Protocolul nr. 6 din 20.02.2023
19	Verificarea respectării programului pe parcursul anului școlar 2022-2023. al anului	Dudoglo T.D.	Terminat
20	Participarea la examene cu profesorii EF, procesul de apărare a cursurilor și apărarea rapoartelor de practică	Musca S.F.	Terminat Protocolul nr. 8 Din 22.05.2023
21	Publicarea informațiilor pe site-ul web KSU	Musca S.F.	Terminat https://kdu.md/ru/plany-raboty-fakulteta
22	A fost elaborat un chestionar pentru elevi cu privire la satisfacția față de procesul educațional	Lupashka S.I.	Terminat ¹ (link de acces mai jos) Protocolul nr. 4 Din 05.03.2022
23	Chestionarea studenților care studiază la Facultatea de Economie în programele de studii ale următoarelor specialități: „Contabilitate”, „Finanțe și bănci”, „Finanțe corporative”, „Contabilitate și audit în sectoarele economice”, „Afaceri și management”, „Marketing”. Managementul activităților”, „Servicii hoteliere, turism și agrement”, „Informatică și matematică” pentru evaluarea calității organizării procesului de învățământ (perioada de raportare: noiembrie – februarie 2022/2023 an universitar)	Musca S. Dudoglo T.	Terminat Protocolul nr. 7 din 28.04.2023
24	Verificare disponibilitate -respectarea CV-ului personalului didactic al Facultății de Economie de pe site-ul KSU.	Musca S.F.	Protocolul nr. 8 Din 22.05.2023
25	Verificarea disponibilității și conformității portofoliului personalului didactic cu EF.	Musca S.F.	Protocolul nr. 8 Din 22.05.2023
26	Verificarea rapoartelor anuale ale comisarilor calitate la Departamentele de Economie	Musca S.F.	Terminat
27	Întocmirea raportului anual privind auditul intern al Facultății de Economie	Musca S.F.	Terminat

¹Acces

la link <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfh3CvFBnknQwpWaEizXdnwXyU1WnyM89yupr7G3azqTegqA/viewform>

De menționat că aproape toate activitățile prevăzute în Plan au fost finalizate.

2. Audituri interne ale diviziilor structurale ale Facultății de Economie a KSU

În conformitate cu Planul de Audit Intern (aprobat de Decanul Facultății de Economie la 23 septembrie 2022) de la 1 iulie 2023. Au fost inspectate 5 unitati.

Tabelul 2. Departamentele auditate ale Facultății de Economie

Audit Nu.	Data	Subdiviziune
1	5.10.2022	Decanatul Facultății de Economie (catedră de corespondență/normă întreagă)
2	5.10.2022	Departamentul de Tehnologii Informaționale, Matematică și Fizică
3	6.10. 2022	Departamentul de Economie
4	6.10.2022	Departamentul Contabilitate si Finante
5	31.10. 2022	Departamentul de Tehnologii Informaționale, Matematică și Fizică
6	31.10. 2022	Departamentul de Economie
7	31.10. 2022	Departamentul Contabilitate si Finante
8	28.11.2022- 30.11.2022	Departamentul de Tehnologii Informaționale, Matematică și Fizică
		Departamentul de Economie
		Departamentul Contabilitate si Finante
9	1.12.2022- 30.12.2023	Departamentul de Tehnologii Informaționale, Matematică și Fizică
		Departamentul de Economie
		Departamentul Contabilitate si Finante
10	6.06.2023- 16.06.2023	Departamentul de Tehnologii Informaționale, Matematică și Fizică
		Departamentul de Economie
		Departamentul Contabilitate si Finante

Auditul intern al consiliului calității al Facultății de Economie a KSU a fost efectuat strict conform calendarului aprobat de decanul Facultății de Economie. Acest program include următoarele informații:

1. Scopul și criteriile auditului.
2. Domeniul auditului.
3. Perioada de audit.
4. Componenta echipei de audit.
5. Responsabil de organizarea auditului din partea unității auditate.

Pe baza rezultatelor fiecărui audit s-a format un protocol.

Corpul didactic al Facultății de Economie a completat în timp util planurile solicitate și a pus la dispoziție departamentului planuri individuale pentru anul universitar 2022-2023. Manifestările planificate de cadrele didactice, care urmau să se desfășoare la Facultatea de Economie, precum și lucrările de cercetare pe diverse teme, au fost finalizate integral.

Problema prezenței studenților este o problemă sensibilă pentru Facultatea de Economie. Cu toate acestea, EF monitorizează și controlează constant această situație și lucrează nu numai cu elevii, ci și cu părinții. În cadrul monitorizării frecvenței studenților la Facultatea de Economie a Universității de Stat Comrat a fost identificat procentul mediu de prezență a studenților și a fost de 90%. Comparativ cu anul trecut, acest procent a crescut.

Urmărirea organizării și desfășurării sesiunilor de pregătire, a sesiunilor de examene de iarnă/vară a arătat că, practic, toți profesorii completează la timp jurnalele educaționale, declarațiile, registrele elevilor, materialul de examinare este întocmit și aprobat la ședințele de

catedră, la timp, corespunde cu Volumul materialului oferit curriculum pentru disciplina, atestarea scrisă și lucrările de examen sunt verificate și depuse de profesori la catedre la timp. Cadrele didactice ale Facultății de Economie au depus la timp Curriculum-urilor și Phish-uri actualizate ale disciplinelor academice (în limbile română și rusă). Curriculum-urile și Phish-urile disciplinelor academice sunt postate pe platforma MOODL.

Materialele de examinare și certificare sunt transmise la timp la departamente. Examenele se desfășoară în principal conform Programelor de organizare și desfășurare a sesiunilor de examene. Procedura de admitere a studenților la sesiunea de examene de către departamentele universitare este respectată în totalitate.

Rezultatele inspecțiilor au mai scos la iveală încălcări în organizarea și desfășurarea examenelor: reprogramarea și desfășurarea examenelor fără acord cu prorectorul pentru activități educaționale și executarea actelor de autorizare corespunzătoare, absența curriculei pentru disciplinele examinate la momentul desfășurării, susținerea examenului, absența asistenților și întârzierea examinerilor. S-au purtat discuții cu cadrele didactice care au comis încălcări în timpul organizării și desfășurării sesiunii de examene și s-au angajat să elimine toate încălcările înainte de începerea noului an universitar.

Prezența reciprocă la cursuri și orele practice se realizează în conformitate cu programul de vizite reciproce. Toți profesorii vizitează cuplurile conform programului de vizite reciproce. Cadrele didactice prezente la o prelegere sau lecție practică oferă o evaluare a eficacității tehnologiilor și metodelor utilizate, o analiză a mijloacelor didactice utilizate, o generalizare a tehnicilor și a organizării științifice și controlul calității procesului de învățământ.

Orice tip de sesiune de instruire este folosit pentru a conduce o prelegere sau o sesiune practică de vizitare reciprocă. Pentru orice formă de antrenament. Tema și forma lecției sunt stabilite de profesor în mod independent. Sesiunea de vizitare reciprocă se desfășoară într-un cadru de afaceri.

În procesul de observare, profesorul (care participă la lecție) monitorizează modul în care profesorul care conduce lecția atinge scopul; cu ajutorul ce tehnici metodologice și mijloace didactice implementează cerințele curriculumului; care sunt rezultatele activității sale. Rezultatele observațiilor sunt reflectate în jurnalul de vizite reciproce la cadrele didactice.

Principalele scopuri și obiective ale vizitelor reciproce sunt:

1. Schimb de experiență de lucru între cadrele didactice ale Facultății de Economie;
2. Îmbunătățirea calității predării la KSU;
3. Testarea și introducerea de noi forme și metode de predare;
4. Îmbunătățirea abilităților profesionale ale personalului didactic prin pregătirea, organizarea și desfășurarea de prelegeri și ore practice și vizite reciproce.

La Facultatea de Economie a fost realizat un sondaj în rândul studenților din toate specialitățile facultății. În timpul procesului de sondaj, studenții au fost rugați să răspundă la o serie de întrebări referitoare la primele impresii despre studii și viața socială la KSU, motivația pentru alegerea acestei instituții de învățământ, nivelul de satisfacție față de calitatea procesului de învățământ și o serie de alte întrebări. Formularul de chestionar online a fost creat folosind Google Forms și distribuit prin internet ca link către chestionar. Informațiile despre sondaj au fost realizate cu asistența decanului și a Consiliului Facultății de Economie a KSU, a comisiilor responsabile pentru calitatea departamentelor, a curatorilor și a șefilor de grupuri academice. Participarea la sondaj a fost voluntară și anonimă. Scopul studiului este de a identifica și analiza opiniile studenților și studenților cu privire la calitatea serviciilor educaționale, îmbunătățirea procesului educațional. În același timp, trebuie menționat că a existat o acoperire suficientă a respondenților participanți - un total de 352 de respondenți.

Analiza datelor prezentate în chestionare ne permite să tragem următoarele concluzii:

- 1) **Principalele motive pentru a alege să studieze la KSU sunt:** a stabilit următorul interval de pondere a motivelor pentru alegerea Universității de Stat Comrat la admitere: „Ei oferă o educație bună aici” - 43,8%; „Este situat cel mai aproape de casă decât alții” - 34,0%; „Am auzit multe lucruri bune despre el” - 10,7%; „Cunoscuiții și rudele învață” - 3,7% și din alte motive - 3,7%.
- 2) **Evaluarea condițiilor existente la KSU.** O analiză a satisfacției studenților de la Facultatea de Economie a KSU cu privire la organizarea procesului de învățământ a arătat că unele domenii din acest domeniu necesită optimizare. În primul rând, aceasta se referă la calitatea și condițiile orelor de educație fizică, condițiile pentru petrecerea timpului liber și dezvoltarea abilităților creative.
- 3) **Nivelul de adaptare al elevilor** -Majoritatea respondenților s-au adaptat la viața studentască foarte rapid și ușor, fără dificultăți. Un număr mare de elevi înțeleg că, în cea mai mare parte, succesul în învățare depinde de ei înșiși - de atitudinea lor față de învățare și de efortul pe care îl depun. Desigur, acest lucru este facilitat și de faptul că majoritatea studenților frecventează în mod regulat cursurile și locuiesc, de asemenea, în orașul Comrat sau în localitățile din apropiere. Peste 37% dintre respondenți au remarcat că au întâmpinat unele probleme la adaptarea la o universitate, indicând motivele corespunzătoare.
- 4) **Satisfacția elevilor față de cunoștințele dobândite pentru activități profesionale eficiente.** Răspunsurile pozitive ale a 89,1% dintre participanții la sondaj la întrebarea despre nivelul suficient de cunoștințe dobândite pentru o activitate profesională eficientă pot fi considerate drept un rezultat pozitiv.
- 5) **Dificultăți cu care se confruntă studenții în timpul stagiului** -66,2% nu întâmpină dificultăți în timpul stagiului. Datele indică faptul că experiența dobândită la universitate în organizarea stagiilor studentești este rezolvată într-o manieră de înaltă calitate, întrucât s-au stabilit legături strânse între universitate și bazele de practică. Astfel de conexiuni se stabilesc pe baza de contracte. Este alarmant faptul că 20 de persoane, care au însumat peste 10%, au spus că nu există ajutor sau asistență din partea managerilor de practică din instituția de învățământ, în special KSU. Acesta nu este un procent mic, dar o astfel de situație nu ar trebui să existe la o universitate. Analiza întrebărilor rămase arată că studenții, în conformitate cu specialitatea pe care o primesc, având anumite competențe dobândite la universitate, se străduiesc, cu ajutorul angajaților întreprinderii, să dezvolte și să crească în mod independent cunoștințele profesionale, dar peste 23% dintre respondenți consideră acea
- 6) **Satisfacția studenților față de cunoștințele teoretice obținute necesare în timpul stagiului** -confirmă importanța unui nivel de înaltă calitate de cunoștințe teoretice în timpul stagiului, putem trage următoarea concluzie că unul dintre momentele cheie în formarea economiștilor la o universitate este formarea la locul de muncă a studenților, al cărui scop este de a consolida cunoștințele teoretice dobândite în sala de clasă și de a dobândi abilități practice în specialitatea aleasă. Punctul pozitiv este că peste 91% dintre respondenții care au finalizat stagiul sunt mulțumiți de nivelul de cunoștințe teoretice obținute, necesare dobândirii deprinderilor practice în timpul stagiului. Există însă și un mic procent, aproximativ 6,5%, cărora le este greu să răspundă la această întrebare, 1,5% nu sunt de acord cu nivelul cunoștințelor teoretice obținute.
- 7) **Satisfacția elevilor față de condițiile dezvoltării personale creative** -Numărul covârșitor de respondenți sunt mulțumiți de condițiile de dezvoltare a abilităților creative (76,9%), 16,1% cred că există condiții, dar ar dori să le extindă, iar doar 4,6% nu sunt mulțumiți.
- 8) **Rezultatele răspunsului la întrebarea „De ce ai cea mai mare plăcere în timp ce studiezi la KSU?”** respondenții văd sens în procesul de învățământ, evaluează foarte mult semnificația și calitatea procesului de învățământ (45,6%), ceea ce confirmă că curricula și calitatea disciplinelor predate îndeplinesc cerințele de bază, așteptările lor de la studii la KSU, în special, la Facultatea de Economie și cerințele pieței muncii. De asemenea, este de remarcat faptul că sunt destul de mulțumiți de atmosfera din grup (21,4%), relațiile cu semenii (8,3%), ceea ce reprezintă un punct pozitiv pentru obținerea calitativă a cunoștințelor. Și în concluzie, ca fapt

confirmator, acesta este nivelul de satisfacție față de propriile rezultate (17,4%) și cu oportunitățile de a se exprima și a capacităților (7,4%).

- 9) **Rezultatele răspunsului la întrebarea „Folosiți site-ul KSU?”** Nivelul de conștientizare al solicitanților depinde în mare măsură de conținutul și relevanța informațiilor postate pe site-ul web KSU. Potrivit studiului, 81,1% din majoritatea respondenților au folosit în mod repetat informațiile postate pe site-ul KSU (www.kdu.md), ca în general satisfacându-și nevoile, 10,7% nu l-au folosit de mai multe ori, dar știu despre existența site-ului, 3,7% au aflat pentru prima dată din chestionarul nostru și 1,4% consideră că informațiile disponibile nu le satisfac nevoile.
- 10) **Rezultatele răspunsului la întrebarea „Vrei să lucrezi în specialitatea ta după absolvirea KSU?”** -mai mult decât majoritatea respondenților, 61,3%, au o idee despre specificul viitoarei profesii. Acest lucru sugerează că specialitatea nu a fost aleasă întâmplător, ci în mod deliberat, cu atenție, cu accent pe angajarea ulterioară. 33% dintre respondenți nu s-au hotărât încă, dar una dintre posibilele explicații, care necesită totuși un studiu mai detaliat, este că studenții din anul I au participat la sondaj și au idei mai clare despre viitoarea lor specialitate după finalizarea unui stagiu. Este de remarcat faptul că 5,7% nu doresc să lucreze în specialitatea lor.
- 11) **Satisfacția față de studenți, condițiile de viață în pensiune** -În total, 107 persoane dintre cei chestionați locuiesc în pensiune, ceea ce reprezintă puțin peste 30%. Cel mai mare număr de respondenți 51 de persoane (48%) consideră că condițiile de viață în cămin sunt cele mai confortabile, 17% consideră că condițiile de viață sunt acceptabile, 26% dintre respondenți nu satisfac condițiile de viață existente, iar 10 studenți, care s-au ridicat la 9%, au un răspuns la această întrebare a cauzat dificultăți. Analizând rezultatele, este evident că mai mult de jumătate dintre respondenți sunt pe deplin mulțumiți de condițiile de locuit din pensiune după toate criteriile propuse. Cu toate acestea, conform unui număr de criterii, există o satisfacție parțială sau deloc. După cum arată sondajul, cea mai mică satisfacție dintre toate criteriile este cauzată de resursele materiale ale hostelului, care se ridică la 15,8%.

CONCLUZIE: Rezultatele sondajului „Nivelul de calitate al procesului de învățământ la Facultatea de Economie a Universității de Stat din Comrat (KSU) este considerat satisfăcător.

În perioada 16-17 februarie 2023, consiliul calității a monitorizat ocuparea cursurilor pe platforma electronică Moodle la Facultatea de Economie:

În activitatea sa, consiliul calității a fost ghidat de următoarele documente:

1. Reglementări privind monitorizarea calității educației din KSU (aprobat prin decizia Senatului KSU din 3 noiembrie 2016).
2. Regulamente privind sistemul intern de evaluare a calității în educație la KSU (aprobat prin decizia Senatului KSU)
3. Reglementări privind utilizarea sistemului Moodle la KSU (aprobat prin decizia Senatului KSU din 23 martie 2017)
3. Plan de acțiune pentru implementarea strategiei de asigurare a calității educației a KSU.
4. Plan de lucru al consiliului calității la Facultatea de Economie a KSU pentru anul universitar 2022-2023.

În procesul educațional al KSU, pentru a îmbunătăți calitatea învățării prin utilizarea unor instrumente moderne, se recomandă utilizarea platformei de învățământ la distanță Moodle, dezvoltată în cadrul proiectului Tempus CRUNT și disponibilă la: <http://elearning.kdu.md/moodle/login/index.php>.

În conformitate cu programul de lucru aprobat de consiliul calității, a fost efectuată monitorizarea cursurilor electronice pe platforma Moodle. Scopul acestei monitorizări este identificarea gradului de utilizare a platformei Moodle de către cadrele didactice și studenți; dotat cu materialul educațional necesar pentru fiecare disciplină; nivelul de activitate al elevilor pe platforma Moodle.

După cum arată analiza rezultatelor monitorizării cursurilor electronice, cadrele didactice ale Facultății de Economie utilizează în mod activ platforma Moodle atunci când desfășoară prelegeri, lucrări practice, lucrări de certificare și alte forme de cursuri. Profesorii care au cursuri electronice pe platforma Moodle organizează monitorizarea rezultatelor învățării fiecărei grupe înscrise la curs și studenților individuali.

Dintre cursurile active utilizate de studenții găzduiți pe platforma Moodle, putem evidenția cursuri la următoarele discipline:

1. Management de proiect
2. Cercetarea mărfurilor
3. Managementul achizițiilor și vânzărilor
4. Comportamentul consumatorului
5. Marketing în industrii și domenii de activitate
6. Fundamentele managementului
7. Management comparativ
8. Integrarea europeană
9. Etică
10. Managementul motivațional
11. Managementul și planificarea întreprinderii
12. Managementul personalului
13. Fundamentele finanțelor 1.2
14. Impozitarea
15. Bazele contabilității
16. Finanțe publice
17. Contabilitate financiară
18. Contabilitate de gestiune
19. Bazele analizei economice
20. Bazele contabilității
21. Impozitarea
22. Relații internaționale monetare și financiare

De asemenea, puteți evidenția profesorii care folosesc activ această platformă, și sunt și lideri în numărul de cursuri postate pe platforma Moodle: Arikova L.N. (5), Arikova Z.N. (5), Musca S.F. (5), Todorich L.P. (4).

În cadrul monitorizării, s-a mai relevat faptul că la o serie de discipline au fost deschise 2 cursuri pe platformă, adică un curs de curs și celălalt practic. Această situație a apărut în cazurile în care un curs a fost repartizat la doi profesori: un lector și un asistent.

În plus, în timpul monitorizării platformei electronice Moodle au fost identificate o serie de neconcordanțe și anume:

- ✓ Nu toate informațiile despre curs sunt postate în conformitate cu curriculum-ul disciplinei;
- ✓ Nu toate disciplinele au o defalcare a subiectelor de curs electronic pe subiecte în funcție de curriculum;
- ✓ Nu toate cursurile conțin linii directoare pentru studierea cursului (modulul) și pregătirea pentru diferite tipuri de clase; materiale didactice de autocontrol, control și certificare continuă etc.

În conformitate cu programul de lucru aprobat de consiliul calității, a fost verificată disponibilitatea portofoliului de cadre didactice EF. Trebuie remarcat faptul că personalul didactic al Departamentului de Economie are un portofoliu conform structurii și conținutului, totuși, un număr de cadre didactice trebuie actualizate și rafinate. Personalul didactic al Departamentului de Contabilitate și Finanțe are un portofoliu conform structurii și conținutului, dar un număr de profesori trebuie să actualizeze și să perfecționeze. Cu toate acestea, există un profesor care nu are

portofoliu. Personalul didactic al catedrei "Tehnologia informației, matematică și fizică» aceste informații nu au fost furnizate pe aceasta temă la momentul inspecției conform graficului aprobat

În timpul verificării disponibilității -respectarea CV-urilor personalului didactic, s-a dezvăluit că 90% din CV-urile postate pe site-ul KSU îndeplinesc cerințele declarate - conform standardizării Europass. Cu toate acestea, au fost identificate și o serie de neconcordanțe, și anume:

1. Rând CV Personalul didactic EF - postat pe site-ul KSU fără fotografii;
2. Un număr de CV-uri sunt inconsecvente ca structură și design;
3. Unul dintre profesori nu are un CV pe site-ul KSU.

În anul universitar 2022-2023, studenții de la următoarele specialități au susținut examenele finale pentru o diplomă de licență/master:

Departamentul de Economie:

1. „Afaceri și management” (ciclul I);
2. „Administrarea Afacerilor” (ciclul II);
3. „Managementul activităților de marketing” (ciclul II).

Departamentul Contabilitate și Finanțe:

1. „Finanțe și bănci” (ciclul I);
2. „Contabilitate” (ciclul I);
3. „Corporate Finance” (ciclul II);
4. „Contabilitatea în sectoare economice” (ciclul II);

Pregătirea și promovarea examenelor finale pentru gradul de licență/master - 2023 s-au susținut la nivel înalt. Materialul de examinare a fost pregătit, discutat și aprobat de către departamente în timp util și corespunde volumului de material prevăzut de Planurile de Studii ale disciplinelor relevante pentru aceste programe de învățământ. Întrebările pentru examene au fost prezentate absolvenților la timp.

Profesorii au avut consultări cu studenții absolvenți. Președinții comisiilor de stat au remarcat nivelul ridicat de pregătire al absolvenților.

În acest an universitar, împreună cu rectorul, prorectorul pentru activități academice, șefii de catedre și șeful secției de învățământ, au mai avut loc vizite la susținerea proiectelor de diplomă și a lucrărilor de master ale absolvenților anului 2023.

De remarcat că există anumite omisiuni în pregătirea lucrărilor de curs și a tezelor, a tezelor de master și anume: nu sunt respectate cerințele metodologice de redactare și formatare a lucrărilor de curs/teze aprobate de departamente (formularea referințelor, ordinea și volumul materialului prezentat; , formatarea citărilor, bibliografiilor etc.). Studenții și conducătorii de cursuri/proiecte de diplomă/teze de master au fost informați cu privire la încălcările identificate. Din păcate, nu toate lucrările au fost aduse în conformitate cu cerințele metodologice de redactare și formatare a lucrărilor de curs/tezei/tezelor de master.

Consider că, pentru a preveni apariția unor astfel de situații, persoana responsabilă de calitate la Facultatea de Economie trebuie să planifice și să desfășoare un seminar de pregătire/introducere cu studenții la începutul anului universitar următor pentru studierea cerințelor metodologice pentru redactarea și formatarea lucrărilor de curs/tezei/tezelor de master.

Plan cuprinzător de activități care vizează îmbunătățirea calității activităților educaționale ale Facultății de Economie a KSU pentru anul universitar 2023-2024

Pe baza rezultatelor auditurilor interne la EF, Consiliul Calității a elaborat un plan de acțiuni corective/preventive pentru a elimina inconsecvențele identificate.

Tabel 4. Activități care vizează îmbunătățirea calității procesului de învățământ pentru anul universitar 2023-2024

Nu.	Numele evenimentului (rezumat)	Termenele limită execuție	rezultat asteptat
1	Crearea și aprobarea unui plan de acțiune pentru îmbunătățirea calității educației	Septembrie 2023	Îmbunătățirea calității educației
2	Dezvoltarea unui sistem intern de evaluare a calității educației, ajustarea planurilor de lucru pentru îmbunătățirea calității educației	septembrie 2023 mai 2024	Îmbunătățirea calității educației
	Actualizarea informațiilor despre JCC al Facultății de Economie pe site-ul KSU	în mod constant	Informații actuale pe site
	Distribuția electronică de informații și materiale ale SMC al Facultății de Economie	în mod constant	Informații oportune
	Participarea la lucrările Consiliului Facultății de Economie (pregătire de informații, discursuri): ➤ asupra rezultatelor analizei CCM al Facultății de Economie; ➤ asupra rezultatelor auditurilor interne ale QCM;	în conformitate cu programul ședințelor consiliului facultății	Raport de sinteză, procese verbale, decizii.
3	Efectuarea de sondaje anuale de monitorizare la nivel de facultate care vizează: ➤ analiza dinamicii indicatorilor de calitate a educației; ➤ analiza condițiilor care contribuie la îmbunătățirea calității educației; ➤ analiza resurselor umane pentru asigurarea calității educației; ➤ o evaluare cuprinzătoare a condițiilor de funcționare a personalului didactic; ➤ analiza absolvenților angajați.	La sfârșitul fiecărei jumătate de an mai 2024	Realizarea unei dinamici pozitive în calitatea educației la Facultatea de Științe Economice
4	Analiza rezultatelor performanței academice generale și calitative la sfârșitul semestrului și anului universitar	de 2 ori pe an (ianuarie iunie)	Adoptarea managementului solutii de eliminat fenomene negative
5	Elaborarea de recomandări metodologice pe baza rezultatelor studiilor de monitorizare a calității educației la Facultatea de Științe Economice	De 2 ori pe an (decembrie, mai)	Instrucțiuni
6	Conducerea și analiza sistematică a rezultatelor auditurilor interne ale QCS în scopul evaluării eficacității acestuia și identificării oportunităților de îmbunătățire	în conformitate cu program	Identificarea oportunităților de îmbunătățire a calității educației
7	Monitorizarea implementarii acțiunilor corective pe baza rezultatelor auditului	în mod constant	Îmbunătățirea calității educației
8	Crearea unui grup de experți care să analizeze cerințele și satisfacția consumatorilor interni și externi	aprilie 2024	
9	Finalizarea și plasarea chestionarelor pentru analiza cerințelor și satisfacției consumatorilor interni și externi	martie 2024	Chestionare, postate pe site-ul KSU
10	Interogarea elevilor	decembrie 2023 Mai 2024	Utilizați rezultatele sondajului pentru a îmbunătăți calitatea educației
unsprezece	Sondaj angajator	Aprilie 2024	Utilizați rezultatele sondajului pentru a îmbunătăți calitatea educației
12.	Chestionarea profesorilor	martie 2024	Utilizați rezultatele sondajului pentru a

			îmbunătăți calitatea educației
13	Întocmirea unui raport anual privind activitatea CCC al Facultății de Economie	iunie 2024	Adoptarea managementului soluții pentru îmbunătățirea calității educației

**Elaborarea și depunerea spre aprobare de către Decanul Facultății de Economie a
Raportului privind
activitățile consiliului calității pentru anul universitar 2021-2022**

În mod tradițional, acest raport este întocmit la sfârșitul anului universitar și inclus în raportul anual KSU.

În actualul an universitar 2022-2023, consiliul calității a desfășurat și lucrări de studiere a experienței altor universități în domeniul asigurării calității și îmbunătățirii calității educației etc.

În concluzie, trebuie remarcat în mod deosebit că în următorul an universitar 2023-2024, Consiliul Calității EF își va direcționa activitățile pentru a asigura implementarea efectivă a misiunii SMC și a misiunii universității în ansamblu, de a determina Strategic. Planificarea SMC al Universității, organizarea și desfășurarea diferitelor activități de monitorizare, familiarizarea cadrelor didactice cu standardele și cerințele SMC, actualizarea procedurilor de autoevaluare a universității, precum și efectuarea, la nivel de departament, a unui Audit Intern al Educației. Asigurarea calității.