

**UNIVERSITATEA DE STAT DIN COMRAT
FACULTATEA CULTURĂ NAȚIONALĂ
CATEDRA DE FILOLOGIE ROMÂNĂ**

**RAPORT DE ACTIVITATE PRIVIND IMPLIMENTAREA SISTEMULUI
DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA CATEDRA DE FILOLOGIE
ROMÂNĂ PENTRU ANUL DE STUDIU 2016-2017**

Aprobat la ședința catedrei de filologie română,
proces verbal nr.15 din 20 iunie 2017
Șef catedră filologie română _____ N.Cuțitaru

I. Activitatea Catedrei (Date generale despre Catedră)

Catedra de Filologie Română este unitatea structurală de bază a Facultății Cultură Națională, a Universității de Stat din Comrat, care realizează activități de învățământ și de cercetare. Catedra cuprinde personal didactic, de cercetare, de proiectare și auxiliar. Actual, catedra deservește profilul Filologie (domeniul profesional *Limbi și literaturi*) al Facultății de Cultură Națională din cadrul Universității de stat din Comrat, precum și modulul *Limba română*, în cadrul Facultăților: *Cultură Națională, Drept, Economie, Facultatea Agrară*.

Programul de studii 141.08. *Limbi și literaturi*, Specializarea : 141.08.01/141.09.04 *Limba și literatura română și engleză*, durata de studii 4 ani, cursuri de zi, 240 credite, acreditat în 2002 prin Hotărârea Guvernului RM nr.1051 din 05.08. 2002 (certificat nr. 019 din 15.08.2002.) și propusă conform rezultatelor externe a calității, spre reacreditare de către comisia ANACIP(disp.nr.49-01 din 03.03.17)este realizat în concordanță cu cerințele principalului beneficiar al pregătirii studenților – Ministerul Educației al R.M. – și se bazează pe corespondența dintre rezultatele învățării/cercetării și calificarea universitară.

Obiectivul fundamental al procesului instructiv-educativ, în cadrul programelor de studii, în anul de studiu 2016-2017 1-a constituit direcționarea activităților de studiu, metodicodidactice, organizatorice și cultural-educative spre asigurarea calității procesului educațional, accentul fiind pus pe individualitatea studentului, în vederea pregătirii viitorilor profesori, în domeniul de formare profesională, competitivă în condițiile creșterii concurenței pe piața muncii.

Programul de studii pregătește, prin studiile efectuate specialiști în domeniile limbii și literaturii române și engleze. Absolvenților le sunt deschise linia de Masterat de 4 semestre: *Tendențe actuale în lingvistică și literatura română* patronate de Catedra de Filologie română, urmărind o aprofundare a studiilor de licență din cadrul specializării.

Diversitatea cursurilor *de limbă, literatură, didactică, lingvistică, istorie, teorie și cultură literară*, pentru ciclul I și ciclul II de instruire universitară a constituit fundamentul obligatoriu în baza căruia s-a efectuat pregătirea profesională cu diverse finalități. Cursurile oferă discipline adaptate la exigențele și standardele științei filologice contemporane, îmbină caracterul teoretic cu cel practic, iar metodologia de predare este bazată pe interactivitate cu exemple reale (studii de caz, aplicații, simulări etc.)

2. Sistemul intern de Management al Calității la Catedră în anul de studiu 2016-2017

2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Politicile privind calitatea în cadrul Catedrei de filologie română se referă la:

- dezvoltarea unei culturi a calității pe bază de standarde internaționale universitare;

- evaluarea continuă a calității în vederea corelării educației centrate pe student cu cerințele partenerilor regionali și cucerirea strategiei de dezvoltare a universității.

Politicile și activitățile de asigurare a calității elaborate sunt promovate de șeful catedrei și persoana responsabilă pentru asigurarea și controlul calității tuturor proceselor derulate în cadrul subdiviziunii. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității are în componența sa și un reprezentant din partea studenților (Arabadji S).

În sem. II, 2017 s-a elaborat proiectul *Strategii în domeniul asigurării calității la Catedra de Filologie română*. Strategiile Catedrei în domeniul calității sunt cuprinse în Planul Strategic al Catedrei și include obiective pentru toate domeniile calității, specificând, în mod particular, principalele direcții prioritare :

- Calitatea predării și a cercetării;
- Calitatea învățării ca rezultat al predării și cercetării;
- Calitatea personalului academic și a curriculum-ului cursurilor ;
- Calitatea mediului educațional.

2.2 Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

În legătură cu desfășurarea procesului de evaluare externă a calității a programului de studii 141.08.01/141.09.04 *Limba și literatura română și engleză*, în perioada noiembrie 2016-ianuarie 2017, Catedra a asigurat transparența publică a datelor și informațiilor despre programul de studii privitor la asigurarea managementului de asigurare a calității, a programat și a aplicat măsuri preventive și corective, imediate și de lungă durată, în scopul înlăturării neconformităților (procesate prin procese verbale).

Am fost motivați să desfășurăm activitatea științifico-didactică în următoarele aspecte:

- monitorizarea și evaluarea reușitei academice a studenților;
- evaluarea calității predării cursurilor ;
- evaluarea reciprocă intercatedrală;
- evaluarea activităților științifice;
- gradul de angajare în câmpul muncii a absolvenților;
- elaborarea rapoartelor de autoevaluare, evaluarea activităților extracurriculare.

2.3. Internaționalizarea programelor de studii licență și masterat în anul de studiu 2016-2017

Catedra de Filologie română, Centrul de Informare al României susțin activ dezvoltarea colaborării internaționale și contribuie, în limita posibilităților, la dezvoltarea unor parteneriate internaționale prin acorduri bilaterale de colaborare cu mai multe universități din România : Galați, Iași. Actual, profesorul din Alba Iulia, România, Ivancu Ovidiu acordă asistență

profesională în cadrul programelor profesionale, contribuind la pregătirea specialiștilor în domeniul filologic, ciclurile I,II.

III.Proiectareași aprobarea programelor de studii licențăși masteratîn anul de studiu 2016-2017

3.1. Planurile de învățământ ale programelor de studii licență și masterat în anul de studiu 2016 - 2017

În cadrul științelor educației specializarea *Limba și literatura română și engleză* este una dintre cele mai importante, întrucât disciplinele școlare limba și literatura română au o mare pondere în planul de învățământ preuniversitar. În acest context, procesul instructiv-educativ din cadrul programelor de studii, coordonate de Catedra de Filologie română s-au desfășurat în baza Planului de Învățământ 141.08.01/141.09.04 *Limba și literatura română și engleză* (4 ani, 240 credite, cu frecvență la zi), Planului de Învățământ 141.08.05/141.09.04 *Limba și literatura bulgară și engleză* (4 ani, 240 credite, cu frecvență la zi), Planului de Învățământ *Tendințe actuale în lingvistica și literatura română* (2 ani, 120 credite, cu frecvență la zi), aprobate la ședințele Senatului USC și confirmate de Ministerul Educației al RM. Programele de studii s-au realizat în funcție de cerințele calificării universitare conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, a Planului – cadru și a reglementărilor în vigoare ale instituției.

IV.Formele de organizare a procesului de predare-învățare, centrarea pe student a metodelor de predare-învățare, utilizarea instrumentelor TIC

Activitatea instructiv-educativă în cadrul programelor s-a organizat și s-a realizat prin mai multe forme:

- activități de predare (prelegeri, seminarii);
- teze anuale, teze de licență, teze de master;
- diverse forme de verificare și evaluare a randamentului de studii : lucrări de control, testări, evaluări curente, examene;
- stagii de practica, de finisare a tezelor de licență, master;
- lucrul individual al studenților;
- activitatea de cercetare științifică.

Centrarea pe student în activitatea didactică este asigurată prin implementarea practică a următoarelor imperative concrete:

- asigurarea transparenței procesului instructiv-formativ;
- proiectarea activităților științifico- didactice, pornind de la nevoile și interesele de formare și învățare ale studenților;
- asigurarea participării active a studenților la aprofundarea și construcția cunoașterii;
- diversificarea și diferențierea formelor de evaluare academică.

Pe parcursul derulării procesului de predare, cadrele didactice încurajează comunicarea și transmiterea feedback-ului din partea studenților, prin anunțarea și respectarea orelor de consultații și tutoriat. Metodele de predare-învățare activizante (*problematizarea, exercițiul ghidat, învățarea prin*

descoperire, studiul documentelor, studiul de caz, experimentarea etc.) și interactive (conversația euristică, brainstormingul, dezbaterea, prelegerea interactivă, jocul de rol, învățarea bazată pe proiectul de investigație, metodele de învățare prin cooperare etc.) menționate de cadrele didactice în dările de seamă, ca fiind centrale activităților de predare, sunt menite să producă acel conflict socio-cognitiv necesar progresului în achiziția de cunoștințe durabile și în dezvoltarea personală, a competențelor profesionale și generale. Mediul de învățare este optimizat și prin integrarea în predare și activitatea de studiu a noilor tehnologii ale informației și comunicării (TIC). În procesul de formare a viitorilor profesori, un loc aparte îi revine procesului de informatizare, care în țara noastră a devenit o prioritate națională și vizează toate formele de activitate universitară. Tehnologiile informaționale sunt pe larg utilizate în procesul didactic la realizarea tezelor de an, licență, master, prezentările Power Point. În cadrul orelor de curs cadrele didactice: Botezatu Liuba (*Morfologia, Sintaxa*, ciclul I; *Filozofia și axiologia educației, Estetica literară*, ciclul II), Mititelu Oxana (*Literatura română interbelică*, ciclul I; *Strategii și tehnici narrative, Cultură și civilizație latină*, ciclul II), Cuțitaru Natalia (*Stilistica, Lingvistica*, ciclul I; *Sociolingvistica, Concepte moderne în teoria literară*, ciclul II), Boicova Larisa (*Современный болгарский язык: Синтаксис, Ч. 1-2, Современный болгарский язык: Фонетика. Лексикология*, ciclul I), utilizează suporturi metodice în variantă electronică. Racovcena Tatiana (*Практикум по болгарскому языку, Интегрированный курс русского языка*, ciclul I), Nedu Ludmila (*Limba română pentru studenți cu profil economic, Corespondența de afacere economică*, ciclul I), Mutcoglo Galina (*Limba română pentru studenți de la drept*, ciclul I), Burlacu Tatiana (*Limba română pentru studenți de la ziaristică*, ciclul I) la orele practice utilizează materiale audio-video.

Ore publice realizate:

1. Botezatu Liuba *Sintaxa frazei* (01.03.2016 ,gr. RE-13)
2. Racovcena Tatiana *Практический курс русского языка* (06, 03, 2016г, BA-15)
3. Cuțitaru Natalia - *Literatura română contemporană*, (18.03.2016,gr. RE-12)

Tabel nr. 1

Nr. d/o	Programul de studiu (frecvență)	Grupa, anul de studiu	Curatorul grupei	Activități	Termeni de realizare	Finalități
1.	141.08.01/141.09.04 <i>Limba și literatura română și engleză</i>	RE-16 RE-13	Mutcoglo Galina Mititelu Oxana	6 4	Sem. I, II Sem I	Dezvoltarea personală și profesională a studentului
2.	141.08.05/141.09.04 <i>Limba și literatura bulgară și engleză</i>	BA-15	Racovcena Tatiana	6	Sem I, II	

		BA-13	Boicova Larisa	4	Sem I	
--	--	-------	----------------	---	-------	--

4.1 Stagiile de practică

În *Planurile de învățământ* ale programelor de licență și master sunt determinate tipurile stagiilor de practică:

- practica de inițiere (anul I, sem. II) -2 săptămâni, 30/30, 2 credite;
- practica pedagogică S1 (anul III, sem VI) - 4 săptămâni, 80/160, 8 credite;
- practica pedagogică S2 (anul IV, sem. VII) – 6 săptămâni, 120/140, 12 credite;
- practica de licență (anul IV, sem. VIII) - 4 săptămâni, 80/160, 8 credite.

Practicile s-au desfășurat conform documentelor reglatorii în strictă corespundere cu finalitățile de studiu pentru specialistul în domeniul profesional, axându-se pe:

- a) activitatea de cunoaștere generală a unității de practică în care este repartizat studentul;
- b) activități de observație și analiză a proceselor funcționale din domeniul profesional, sub îndrumarea coordonatorilor (mentorilor) din partea unității-bază de realizare a stagiului de practică;
- c) colectarea informației în scopul elaborării tezei de licență, master;
- d) elaborarea setului de documente prestabilite și a raportului privind stagiul de practică.

Tabel nr. 2

Nr. d/o	Programul de studiu (frecvență)	Tipul stagiului de practică	Perioada	Anul de studiu	Numărul de studenți	Conducătorul stagiului de practică	Locul stagiului de practică (Denumire a unității)	Nota medie a stagiului	Nota medie a studenților
1.	141.08.01/141.09.04 <i>Limba și literatura română și engleză</i>	Practica de licență	10.04.2017-07.05.2017	IV	10	Botezatu Liuba, Cuțitaru Natalia, Mititelu Oxana.	USC	9.5	9,75
2.	141.08.01/141.09.04 <i>Limba și literatura română și engleză</i>	Practica de inițiere	13.03.2017 - 26.03.2017	I	10	Burlacu Tatiana	Liceul teoretic M.Eminescu, Comrat	9,0	-

3.	<i>Tendențe actuale în lingvistica și literatura română</i>	Practica profesională/specialitate	07.11.2016 - 11.12.2016	II	8	Botezatu Liuba	Liceul teoretic <i>M.Eminescu</i> , Comrat, Liceul teoretic <i>Tretiacov</i> , Comrat, Liceul teoretic <i>M.Тузлова</i> , Chirsova	9,0	
4.	<i>141.08.05/141.09.04 Limba și literatura bulgară și engleză</i>	Practica de licență	10.04.2017-07.05.2017	IV	6	Racovcena Tatiana, Boicova Larisa	USC	9.5	
5.	<i>141.08.01/141.09.04 Limba și literatura română și engleză</i>	Practica pedagogică S ₂	19.09.2016 – 30.10.2016	IV	10	Nicolaeva Prascovia	Liceul teoretic <i>Gaidarji</i> , Comrat, Liceul teoretic <i>M.Eminescu</i> , Comrat,	9,0	
6.	<i>141.08.05/141.09.04 Limba și literatura bulgară și engleză</i>	Practica pedagogică S ₂	19.09.2016 – 30.10.2016	IV	6	Curtova Elena	Liceul teoretic <i>Gaidarji</i> , Comrat, Gimnaziul <i>Tanasoglo</i> , Chirsovo, Gimnaziul <i>Sîrtmaci</i> , Ciadfir-Lunga	9,0	

Unitățile - baze corespund nivelului de pregătire profesională a studenților-stagiari. Pentru coordonarea practicii studenților, au fost desemnate cadrele didactice titulare, cu experiență recunoscută în domeniul de formare profesională, respectiv- conducătorul stagiului de practică cu grade didactice. În afară de locurile de stagii acordate în baza acordurilor de colaborare la baza de practică, există forma individuală de realizare a stagiului de practică, în care studenții se preocupă individual de identificarea locului de desfășurare a acesteia și este considerată parte a programului de formare cu acordul administrației și conducătorilor de practică, cu condiția respectării regulilor stabilite pentru desfășurarea eficientă a stagiului de practică.

4.2.Evaluarea rezultatelor academice

Procesul de evaluare a cunoștințelor, abilităților și atitudinilor în cadrul programelor de studii, patronate de Catedra de Filologie română este constituit din două componente esențiale: evaluare formativă (curentă) și evaluarea sumativă (examene de curs, examene de licență, inclusiv susținerea tezei de licență și master).

Evaluarea studenților este privită ca un moment inevitabil și firesc, integrat în procesul de învățământ, așezând în centrul atenției, necesitățile studentului, urmărindu-se dezvoltarea personală și profesională a acestuia.

Evaluarea formativă și sumativă s-a realizat pe parcursul anului prin diverse forme de verificare a cunoștințelor, capacităților teoretice și a deprinderilor practice: examinare orală (prezentare orală); examinare în scris (teste, portofolii, proiecte individuale și de grup, sarcini creative, referate, eseuri, recenzii etc.; examinare combinată (susținerea publică a tezei/ proiectului); evaluare prin sarcini practice (studii de caz: individual, în grup etc.).

Evaluările formative (curente) au avut drept obiective aprecierea gradului de cunoaștere de către student a materiei specifice pentru curs; integrarea celor însușite la curs cu cele cunoscute anterior (găsirea punctelor de convergență și divergență); exersarea și formarea deprinderii de operare cu termenii și conținuturile disciplinei respective; conștientizarea lacunelor în sistemul propriu (al studentului) conceptual.

În stabilirea notei finale, se ține cont de evaluarea activităților desfășurate de studenți pe parcursul orelor. Rezultatele acestei evaluări au o pondere de 60% din nota finală. Evaluarea finală realizată prin examen oral sau scris, are o pondere de 40% din nota finală.

Catedra încearcă să practice o evaluare profesionistă a studenților, atât la seminare, cât și la examenele finale. S-au produs schimbări și în strategia de evaluare a cunoștințelor studenților, astfel studenții beneficiind de cel puțin două evaluări curente semestriale (specificate în curriculumurile cursurilor).

În anul de studiu 2016-2017 au absolvit la Ciclul I, licență – 16 studenți, Ciclul II, masterat – 8 masteranzi. Au fost susținute examenele de licență la specializarea *141.08.01/141.09.04 Limba și literatura română și engleză*, *141.08.05/141.09.04 Limba și literatura bulgară și engleză* (ciclul I, Licență) și *Tendențe actuale în lingvistica și literatura română* (ciclul II, Masterat). Prin susținerea proiectelor de licență și master au fost evaluate capacitățile absolvenților de a procesa cunoștințele, competențe și abilitățile în condițiile de rezolvare și realizare a unor studii specifice domeniului de pregătire. Conform rapoartelor prezentate de președinții comisiilor

privind desfășurarea și evaluarea examenelor de licență și master (dr., conf. univ. Apetri Dumitru, dr. Delibaltova Maria), tezele de licență elaborate și prezentate pentru susținere au avut ca subiect atât aspecte de limbă și de literatură, cât și aspecte care țin de metodică predării limbii și literaturii române, bulgare. În general tezele de licență s-au remarcat printr-o tematică variată și o expunere competentă, bazată de cele mai multe ori, pe o listă de lucrări științifice atent selectată și, ceea ce a fost remarcat, în mod expres, critic analizată. Totodată, în procesul de susținere a tezelor de licență s-a făcut simțit și faptul că se fac reproduceri din literatura științifică și metodică cu comentarii și concluzii însușite.

Toate tezele au fost apreciate înalt, fapt ce denotă buna pregătire și responsabilitatea autorilor, dar și contribuția reală a coordonatorilor științifici în realizarea lucrărilor.

Prezentarea reușită la catedră a tezelor de master, avizele judicioase din exterior, dar și atitudinea conducătorilor științifici ne-au permis să conchidem că examenul a fost unul reușit și toți masteranzii au obținut calificative bune. Observațiile și recomandările președinților de comisii au fost discutate la ședința catedrei, în scopul prevenirii lor ulterioare.

Tabel nr. 3

Nr. d/o	Programul de studiu (frecvență)	Grupa	Examenele de promovare (media)		Examenele de licență (media)	Teza de licență (media)	Teza de master (media)	Media generală
			sem. I	sem. II				
1.	141.08.01/141.09.04 <i>Limba și literatura română și engleză</i>	RE-13			9,37	9,80		8,64
2.	141.08.05/141.09.04 <i>Limba și literatura bulgară și engleză</i>	BA-13			9,05	9,66		8,78
	<i>Tendințe actuale în lingvistica și literatura română.MP</i>	MRL-15					9,63	9,05

V. Numărul studenților pe cicluri de studii

Tabel nr. 4

Buget				Taxă				Total	
Licență		Masterat		Licență		Masterat		Licență	Masterat
cu frecvență	fără frecvență	cu frecvență	fără frecvență	cu frecvență	fără frecvență	cu frecvență	fără frecvență	35	18
35	-	18	-	-	-	-	-		

VI. Personalul academic

Statele de cadre implicate în programele de studii la numără peste 25 unități didactice, care asigură programele și au ca misiune specifică pregătirea de specialiști (profesori de limba și literatura română și engleză, profesori de limba și literatura bulgară și engleză) în domeniul *Științelor Educației* pentru ciclul I, Licență, precum și profesori de limba română la ciclul II, Masterat. Personalul didactic titular de la catedra de Filologie română, numărând 9 cadre didactice, implicat nemijlocit în procesul didactic în cadrul programelor de studii, îndeplinește condițiile legale de structură și calitate după cum urmează: profesor universitar (4); conferențiar universitar (5); lector universitar (4), dintre care (6) dețin titlul științific de *doctor*, (3) absolvenți ai studiilor universitare de masterat. Rata cadrelor didactice și științifice, ce asigură predarea cursurilor teoretice la programele de licență și master constituie 81, 67%.

Raportul post didactic/efectiv de studenți reprezintă un indicator de calitate prin prisma condițiilor și capacității de inter-relaționare directă a celor doi parteneri în procesul formativ-educativ. Pentru calcularea raportului sus menționat s-au avut în vedere efectivul cadrelor didactice titulare, precum și lectorii străini care desfășoară activități academice în instituția noastră conform convenției cu universități partenere. Astfel, el ajunge la 1/16.

Nivelul de satisfacție al studenților, (în baza anchetărilor realizate de catedră, 2016), în raport cu dezvoltarea lor profesională în domeniul specializării urmate în facultate, este unul pozitiv și constant. Prin completarea fișelor-chestionar de evaluare a profesorilor, studenții au avut oportunitatea de a-și exprima opinia cu privire la conținutul fiecărei discipline, stilul pedagogic, relevanța cu privire la competențele dobândite necesare unei calificări adecvate în procesul integrării la nivelul cerințelor actuale de pe piața muncii. Oferta educațională este apreciată de studenții care frecventează cursurile acestor programe ca fiind pozitivă în proporție de peste 80 %.

Tabel nr. 6

2016-2017		
nr. de cadre didactice la catedră	nr. de studenți	Raport studenți/cadre didactice
9	54	1/16

7.1. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

În baza Codului științei și inovării, regulamentul intern de Organizare și funcționare a structurilor de cercetare științifică și inovare, aprobat (pr. verb. nr.1 din 19.09.2016) direcția de

planificare și cercetare a personalului academic la programele de studii se realizează conform direcțiilor de cercetare:

1. Educația literar-lingvistică în context multicultural
2. Tendințe actuale în literatură și lingvistică
3. Tradiție și inovație în didactica limbii române

Profesorii care efectuează investigații științifice valorifică rezultatele cercetării lor și le aplică la predarea cursurilor în cadrul programelor de studii. Există o continuitate în ceea ce privește tematica lucrărilor, tezelor, articolelor științifice pe care le realizează și le publică profesorii și cursurile pe care le țin.

Suportul științifico-didactic al specializărilor pentru Licență, Master este asigurat de studiile, cercetările științifice realizate de cadrele didactice titulare la programele de studii, prezentate în monografiile, suporturi de curs, format electronic: *Lingvistica, Stilistica, Literatura română contemporană, Morfologia, Sintaxa, Istoria limbii, Folclor românesc*, ghidurile *Cum scrie o lucrare de licență, Îndrumarul metodic privind elaborarea tezelor de master, Методического пособия по написанию дипломных работ по болгарскому языку и литературе, Posibilitate de formare creativă în educația lingvistică și literară a elevilor*, monografiile *Alchimia verbului, Singuri în fața lui Moloh*, care au impact nu numai metodic, dar și științific în cadrul cursurilor.

Prin activitatea membrilor Catedrei se urmărește asigurarea unui nivel înalt de pregătire a studenților, în concordanță cu standardele naționale și internaționale. Ei desfășoară și o intensă activitate de cercetare științifică, individuală și colectivă. Organizarea procesului de învățământ, evoluția condițiilor de studiu și cercetare științifică, dezvoltarea echilibrată și progresivă a gamei de specializări, extinderea, modernizarea și adaptarea spațiilor de învățământ, toate acestea stau sub semnul unei evidente verticalități academice, morale și științifice a celor care împlinesc destinul generațiilor de studenți filologi.

Tabel nr. 7

n / r	Numele, prenumele	Monografii	Enciclopedii	Manuale	Ghiduri metodice	Note de curs / suport de curs	Articole în diferite reviste științifice	Articole în culegeri științifice	Suținerea tezei de doctor	Suținerea tezei de doctor habilitat	Total publicații
1	BotezatuLiuba	1	-	-	2	4	-	5	-	-	12
2	Cuțitaru Natalia				2	4	1	6	-	-	13
3	Mititelu				1	3		4			7

	Oxana										
4	Ivancu Ovidiu					5	3			8	
5	Mutcoglo Galina						3			3	
6	Nedu Ludmila						3			3	
7	Burlacu Tatiana						3			3	
8	Boicova Larisa				1	3		5		9	
9	Racovcena Tatiana				1	3		7		11	
	Total	1	-	-	7	17	6	39	-	-	70

VII. Resurse materiale și de învățare

Universitatea dispune de o bază tehnico-materială proprie, în care edificiile și instalațiile se află în proprietate, sunt înregistrate la OTC al RM: trei blocuri de studii, un bloc de laborator, un complex sportiv și un campus universitar, în special:

- 73 de auditorii pentru prelegeri;
- 2 săli de conferințe;
- 8 auditorii/ aule pentru desfășurarea activităților de seminar;

Aceste și alte Spații educaționale și de cercetare, ca Centrul de Informare al României, Centrul de Tehnologii Informaționale, Centrul American, Centrul Britanic, Internet-café Orange sunt utilizate, în plan informațional-tehnologic pentru realizarea programelor de studii. Spațiile educaționale și de cercetare dispun de echipamente care permit realizarea în bune condiții a procesului instructiv educativ a programului.

În serviciul studentului este biblioteca cu suprafața totală de - 572,3 m², în care este prezentat pe larg centrul de științe umanitare: filozofie, istorie, etnografie, psihologie. Numărul de manuale – 22008 ex. Numărul de titluri de literatură didactică - 6048 ex., inclusiv editate pe parcursul ultimilor cinci ani – 228 de surse. Fondul de carte/ediții periodice al bibliotecii se reînnoiește permanent. Fondurile bibliotecii se completează în conformitate cu profilul și sarcinile diverselor programe de studii. Materialele de curs, publicațiile în revistele moldovenești și internaționale ale corpului profesoral-didactic reprezintă contribuția lectorilor și a cercetătorilor la baza de date

a bibliotecii. În fondul bibliotecii se transmit tezele, autoreferatele doctorilor și cele mai bune teze de licență ale studenților, care prezintă valoare științifico-metodologică. Un rol considerabil a fost rezervat lucrărilor, culegerilor și monografiilor în domeniul științelor educației.

Pentru desfășurarea evenimentelor științifice studenții și corpul profesoral didactic au la dispoziție auditorii cu table multimedia și proiectoare, precum și laptop-uri, condiții de acces liber la resurse Internet: resurse Internet WiFi, pentru efectuarea cercetărilor, consultații pe Internet, pentru activitatea cu proiecte de cercetare.

VIII. Managementul strategic al Calității la Catedră

Managementul strategic al calității la Catedra de filologie română, specificate în *Strategiile Catedrei în domeniul calității pe anii 2017-2022*, cuprinse în *Planul Strategic* al Catedreiconstă în:

- a realizarea noi programe de studii de licență și masterale în domeniul *Limbi și literaturii* și din domenii conexe, în privința deschiderii problematicii în context larg european;
- implicarea activă în programele de cercetare universitară, națională, internațională a personalului academic de la catedră ;
- a alinia procesul în domeniul asigurării calității la standardele și practica catedrelor, instituțiilor de învățământ superior naționale și europene;
- a răspunde nevoilor specifice de educație și de formare profesională ale studentului, conform cerinței pieței.
- a crește gradul de compatibilizare a programelor de studii cu planurile de învățământ a universităților renumite;
- a promova activități care să asigure o mai strânsă legătură între cadre didactice și studenți: cercuri științifice, stimularea participării la concursuri și alte activități educaționale;
- introducerea unor cursuri și seminare în limbi străine cu participarea unor invitați externi;
- corelarea mai eficientă a programelor de studii pentru evitarea unor paralelisme și asigurarea diversității în unitate.

IX.Sugestii

1. Adecvarea reglementărilor universitare la noul cadru normativ al standardelor naționale și europene.
2. Perfecționarea cadrelor didactice în universitățile și centrele științifice de peste hotare, în baza acordurilor de colaborare.
3. Editarea îndrumarelor, suporturilor metodice, monografiilor cu suportul USC.