



APROBAT
prin hotărârea Senatului USC
proces-verbal nr. 1 din «02» februarie 2018
Rector, conf. univ.

PLANUL ACȚIUNILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII PROGRAMELOR EDUCAȚIONALE A UNIVERSITĂȚII DE STAT DIN COMRAT
(CONFORM REZULTATELOR EVALUĂRII EXTERNE A CALITĂȚII PROGRAMELOR EDUCAȚIONALE SPECIALITATE „DREPT” (2014) ȘI „DREPT PENAL” (2016))

Nr.	Denumirea acțiunii	Prorectori responsabili	Executori responsabili	Termen de executare	Nota despre executare
Acțiuni organizatorice cu caracter administrativ					
1.	Elaborarea Regulamentului privind autoevaluarea programelor educaționale ale universității	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire	Februarie 2018	+
2.	Elaborarea Regulamentului de atribuire a cifrului grupelor de studiu	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire	Februarie 2018	+
3.	Elaborarea Regulamentului privind formarea continuă a cadrelor didactice și a personalului Universității de Stat din Comrat	Gh. Sult, T. Racovcena, A. Livandovschii	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Secția resurse umane, Secția finanțe și economie	Decembrie 2017	+
4.	Elaborarea Regulamentului privind completarea formularelor documentelor de stat privind învățământul profesional superior la Universitatea de Stat din Comrat	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire	Decembrie 2017	+
5.	Elaborarea Regulamentului privind Fondul de Evaluare pentru monitorizarea continuă a progresului și aprecierea intermediară a studenților de către cadrele didactice a catedrelor Universității de Stat din Comrat	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire	Decembrie 2017	+
6.	Elaborarea Regulamentului privind bursele și alte forme de sprijin material pentru studenții universității	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire	Octombrie 2017	+
7.	Dezvoltarea sistemului bibliotecii electronice	T. Racovcena	Biblioteca USC, Catedra Matematică Supeioară, Informatică și Fizică	Martie 2018	+
9.	Implementarea sistemului de monitorizare a personalului universitar	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Februarie 2018	+
10.	Implementarea sistemului „Antiplagiat”.	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Secția finanțe și economie		+
11.	Crearea unei baze de date a absolvenților universității	Gh. Sult, T. Racovcena	Secția formare continuă	Februarie-Iunie 2018	+

12.	Crearea unei baze de date unice cu studenți și personal	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Secția finanțe și economie, Catedra Matematică Supeioară, Informatică și Fizică		+
13.	Crearea unei singure rețele locale modernizate cu conectarea decanatelor la baza de date	T. Racovcena	Catedra Matematică Supeioară, Informatică și Fizică	Octombrie 2018	+
14.	Aducerea în concordanță a contractelor de folosință a clădirilor și spațiilor universității în conformitate cu legislația Republicii Moldova, obținerea concluziilor Stației Sanitar Epidemiologice și Inspectoratului General pentru Situații de Urgență pentru clădiri, structuri și spații ale universității	A. Livandovschii	D. Popov, I. Vasilachi	Iunie 2018	+
15.	Aducerea site-ului web al universității în conformitate cu standardele moderne de suport informațional	T. Racovcena	Catedra Matematică Supeioară, Informatică și Fizică	Octombrie 2018	+
17.	Elaborarea unui plan de acțiune pentru îmbunătățirea curriculei	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor	Septembrie 2017 Ianuarie 2018	+
Alte acțiuni organizatorice					
18.	Studierea rapoartelor, concluziilor și comentariilor comisiei de evaluare externă a programelor educaționale pentru perioada 2012-2017.	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor	Septembrie 2017 Ianuarie 2018	+
19.	Stabilirea listei programelor educaționale depuse pentru evaluarea externă a calității programelor educaționale pentru perioada 2018-2019	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor	Ianuarie 2018	+
20.	Analiza stării documentației normative intrauniversitare și alinierea acesteia la reglementările existente în domeniul educației	Prorectori	Toate serviciile universității, la indicația prorectorilor	Februarie 2018	+
21.	Analiza asigurării cu personal, pentru alinierea la standardele de licențiere și indicatorii de acreditare	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Martie 2018	+
22.	Analiza activității și eficacității științifice pentru corespunderea cu rezultatele acreditării științifice	T. Racovcena	Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Februarie 2018	+
23.	Analiza resurselor biblioteco-informaționale ale universității, corespunderea cu standardele de acreditare	T. Racovcena	Șeful și colaboratorii bibliotecii	Februarie 2018	+
24.	Finalizarea lucrărilor de pregătire a complexelor educaționale și metodologice ale disciplinelor programelor educaționale de bază	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Septembrie 2018	+
25.	Întocmirea documentelor privind implementarea unui sistem de control al calității pentru pregătirea absolvenților, certificarea acestuia, propunerilor pentru îmbunătățirea sistemului	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Martie 2018	+

26.	Analiza evaluării cunoștințelor studenților din universitate în contextul individualizării și diferențierii răspunsurilor la examen (ciclurile I și II de studii)	Gh. Sult	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Februarie, Iunie 2018	+
Autoexaminarea activităților departamentelor/facultăților/universității					
27.	Elaborarea planului de autoevaluare a universității	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Februarie 2018	+
28.	Crearea unei comisii de desfășurare a autoevaluării pentru fiecare program educațional (curriculum)	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Februarie 2018	+
29.	Elaborarea planurilor individuale de autoevaluare pentru fiecare program educațional (curriculum)	Gh. Sult, T. Racovcena	Decanii facultăților, Șefii catedrelor	Martie 2018	+
30.	Realizarea de întâlniri cu studenții pentru clarificarea obiectivelor și conținutului rezultatelor evaluării externe a calității programelor (planurilor) educaționale	Gh. Sult, T. Racovcena	Decanii facultăților, Șefii catedrelor	Februarie 2018	+
31.	Desfășurarea activităților practice de autoevaluare universitară în conformitate cu planul de autoevaluare	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Aprilie-Mai 2018	+
32.	Efectuarea unui sondaj al studenților în cadrul universității în conformitate cu formularul aprobat	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire	Pe parcursul anului universitar	+
33.	Efectuarea unei examinări preliminare a indicatorilor USC cu privire la conformitatea acestora cu standardele și indicatorii de acreditare	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Aprilie-Mai 2018	+
34.	Efectuarea analizei (expertizei preliminare) a programelor (planurilor) educaționale	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor	Aprilie-Iunie 2018	+
35.	Analiza curriculelor disciplinelor, suportului educațional, metodologic, informațional al disciplinelor, pentru conformitatea cu standardele educaționale și cerințele reglementărilor interne universitare	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor,	Aprilie-Iunie 2018	+
36.	Pregătirea informațiilor privind asigurarea cu personal al programelor educaționale	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Martie-Iunie 2018	+
37.	Asigurarea programului de învățământ cu cadre didactice cu calificările necesare și calculul sarcinii didactice a personalului didactic pentru programele educaționale	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor,	Martie-Aprilie 2018	+

			Secția resurse umane		
38.	Efectuarea analizei dosarelor personale ale cadrelor didactice ale departamentelor/catedrelor pentru respectarea cerințelor stabilite ale standardelor de învățământ - prezența unei diplome academice și a unui titlu științific, raportul procentual de asigurare a programului de învățământ (discipline)	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția resurse umane	Martie-Aprilie 2018	+
39.	Pregătirea informațiilor despre colecțiile bibliotecii și dinamica reînnoirii acestora în programul de învățământ pe ultimii 3-4 ani, în funcție de perioada de studii din programul de învățământ	T. Racovcena	Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Biblioteca USC	Martie-Iunie 2018	+
40.	Pregătirea informațiilor despre contingentul de studenți pe program educațional pentru ultimii 3-4 ani, în funcție de perioada de studii	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor	Martie-Iunie 2018	+
41.	Pregătirea informațiilor privind angajarea absolvenților pentru ultimii 5 ani	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția formare continuă	Martie-Iunie 2018	+
42.	Informații despre activitățile de inovare ale universității	T. Racovcena	Decanii facultăților, Șefii catedrelor	Martie-Mai 2018	+
43.	Prezentarea raportului catedrei privind autoevaluarea pentru fiecare program de învățământ pentru conformitatea cu standardele și indicatorii de acreditare în forma prescrisă - raport privind autoevaluarea catedrei	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor	Noiembrie 2018	+
44.	Depunerea spre examinare de către Rector și aprobarea de către Senat a raportului privind autoevaluarea fiecărui program de învățământ pentru conformitatea cu standardele și indicatorii de acreditare în forma prescrisă - raport privind autoexaminarea departamentului și a universității în totalitate	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția formare continuă, Secția resurse umane, Secția finanțe și economie	Decembrie 2018	+
45.	Elaborarea propunerilor bazate pe rezultatele autoevaluării pentru îmbunătățirea activităților departamentelor, universității, unităților sale structurale, măsuri de îmbunătățire a implementării programelor educaționale de bază	Gh. Sult, T. Racovcena	Departamentul managementului calității și procesului de instruire, Decanii facultăților, Șefii catedrelor, Secția formare continuă, Secția resurse umane, Secția finanțe și economie	Decembrie 2018	+



УТВЕРЖДЕН
решением Сената КГУ

**ПЛАН ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КОМРАТСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
(ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ - СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ «ПРАВО» (2014г.) И «УГОЛОВНОЕ ПРАВО» (2016г.))**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные проректора	Ответственные исполнители	Сроки выполнения	Отметка о выполнении
Организационные мероприятия административного характера					
1.	Разработка Положения по самооценке образовательных программ университета	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса	Февраль 2018	+
2.	Разработка Положения о присвоении шифра учебной группы	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса	Февраль 2018	+
3.	Разработка Положения о повышении квалификации преподавателей и сотрудников Комратского государственного университета	Г. Султ, Т. Раковчена, А. Ливандовский	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Отдел кадров, Финансовое управление	Декабрь 2017	+
4.	Разработка Регламента по заполнению бланков документов государственного образца о высшем профессиональном образовании в Комратском государственном университете	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса	Декабрь 2017	+
5.	Разработка Положения о Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов преподавателями кафедр Комратского государственного университета	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса	Декабрь 2017	+
6.	Разработка Положения о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки студентов университета	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса	Октябрь 2017	+
7.	Разработка системы электронной библиотеки	Т. Раковчена	Научная библиотека, Кафедра ВМИиФ	Март 2018	+
9.	Внедрение системы мониторинга персонала университета	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Февраль 2018	+
10.	Внедрение системы «Антиплагиат»	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Финансовое управление		+
11.	Создание базы данных выпускников по университету	Г. Султ, Т. Раковчена	Центр карьерного роста	Февраль – Июнь 2018	+
12.	Создание единой базы данных по обучающимся и составу сотрудников	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Финансовое управление, Кафедра ВМИиФ		+

13.	Создание единой модернизированной локальной сети с подключением деканатов к базе данных	Г. Раковчена	Кафедра ВМиИФ	Октябрь 2018	+
14.	Приведение в соответствие с законодательством Республики Молдова договоров на право пользования зданиями и помещениями, получение заключений СЭС и УЧС на здания, сооружения и помещения университета	А. Ливандовский	Д. Попов, И. Василяки	Июнь 2018	+
15.	Приведение сайта вуза в соответствие современных стандартов информационного обеспечения	Г. Раковчена	Кафедра ВМиИФ	Октябрь 2018	+
17.	Составление плана мероприятий по улучшению учебных планов	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Сентябрь 2017 Январь 2018	+
Иные организационные мероприятия					
18.	Изучение отчетов, заключений и замечаний комиссии, по внешней оценке, образовательных программ за период 2012-2017 годы.	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Сентябрь 2017 Январь 2018 гг.	+
19.	Определение перечня образовательных программ, представляемых к внешней оценке качества образовательных программ за период 2018-2019	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Январь 2018	+
20.	Анализ состояние внутриуниверситетской нормативной документации и приведение ее в соответствие существующих нормативных положений в области образования	Все проректора	По указанию проректоров все службы университета	Февраль 2018	+
21.	Анализ качества кадрового обеспечения с целью приведения в соответствие с лицензионными нормативами и аккредитационными показателями	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, отдел кадров	Март 2018	+
22.	Анализ научной деятельности и ее результативности на соответствие результатам научной аккредитации	Г. Раковчена	Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Февраль 2018	+
23.	Анализ библиотечно-информационных ресурсов университета, их соответствия аккредитационным нормативам	Г. Раковчена	Заведующая и работники научной библиотеки	Февраль 2018	+
24.	Завершение работы по подготовке учебно-методических комплексов дисциплин всех основных образовательных программ	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Сентябрь 2018	+
25.	Подготовка документов о внедрении системы контроля качества подготовки выпускников, ее аттестации, разработок по совершенствованию системы	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами,	Март 2018	+

			Отдел кадров		
26.	Анализ оценивания знаний обучающихся в университете в контексте индивидуализации и дифференциации экзаменационных ответов (I и II цикла обучения)	Г. Султ	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Февраль, Июнь 2018	+
Самообследование деятельности кафедр/факультетов/университета					
27.	Разработка плана самообследования университета	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Февраль 2018	+
28.	Создание комиссии по проведению самообследования по каждой образовательной программе (учебному плану)	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Февраль 2018	+
29.	Разработка частных планов самообследования по каждой образовательной программе (учебному плану)	Г. Султ, Т. Раковчена	Деканы факультетов Заведующие кафедрами	Март 2018	+
30.	Проведение студенческих собраний для разъяснения задач и содержания результатов внешней оценки качества образовательных программ (учебных планов)	Г. Султ, Т. Раковчена	Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Февраль 2018	+
31.	Проведение практических мероприятий по самообследованию университета в соответствии с планом самообследования	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Апрель – Май 2018	+
32.	Проведение в рамках вуза анкетирования студентов согласно утвержденной форме	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса	В течении учебного года	+
33.	Проведение предварительной экспертизы показателей КГУ, относительно соответствия их нормативам и аккредитационным показателям	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Апрель – Май 2018	+
34.	Проведение анализа (предварительной экспертизы) образовательных программ (учебных планов)	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов. Заведующие кафедрами	Апрель – Июнь 2018	+
35.	Проведение анализа предметных курсов, учебно-методического обеспечения и	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса,	Апрель – Июнь 2018	+

	программно-информационного обеспечения дисциплин, на предмет соответствия образовательным стандартам и требованиям локальных актов университета		Деканы факультетов, Заведующие кафедрами,		
36.	Подготовка сведений о кадровом обеспечении образовательных программ	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Март – Июнь 2018	+
37.	Обеспечение образовательной программы профессорско-преподавательским составом требуемой квалификации, и расчет учебной нагрузки ППС по образовательным программам	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Март-Апрель 2018	+
38.	Проведение анализа личных дел преподавателей департамента/кафедры на предмет соответствия установленным требованиям образовательных стандартов - наличие ученой степени и научного звания, % соотношения обеспеченности образовательной программы (дисциплин учебного плана)	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов Заведующие кафедрами, Отдел кадров	Март-Апрель 2018	+
39.	Подготовка информации о библиотечных фондах и динамике их обновления по образовательной программе за последние 3-4 года в зависимости от срока обучения по образовательной программе	Т. Раковчена	Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Научная библиотека	Март – Июнь 2018	+
40.	Подготовка сведений о контингенте обучающихся по образовательной программе за последние 3-4 года в зависимости от срока обучения по образовательной программе	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Март – Июнь 2018	+
41.	Подготовка сведений о трудоустройстве выпускников за 5 лет	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Центр карьерного роста	Март – Июнь 2018	+
42.	Сведения об инновационной деятельности университета	Т. Раковчена	Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Март – Май 2018	+
43.	Представление отчета кафедры о самообследовании по каждой образовательной программе на предмет соответствия нормативам и аккредитационным показателям в установленной форме - отчет о самообследовании кафедры	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Ноябрь 2018	+
44.	Представление на рассмотрение ректора и утверждение Сената отчета о самообследовании каждой образовательной программы на предмет соответствия нормативам и аккредитационным показателям в установленной форме - отчет о самообследовании кафедры и университета в целом	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Центр карьерного роста, Отдел кадров,	Декабрь 2018	+

			Финансовый отдел		
45.	Разработка предложения по итогам самообследования по улучшению деятельности кафедр, университета, его структурных подразделений, мер по совершенствованию реализации основных образовательных программ	Г. Султ, Т. Раковчена	Отдел менеджмента качества и учебного процесса, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, Центр карьерного роста, Отдел кадров, Финансовый отдел	Декабрь 2018	+