

**ВОПРОСЫ К ГЭК ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ "БИЗНЕС И УПРАВЛЕНИЕ" 2021 -2022
УЧЕБНЫЙ ГОД ПО ДИСЦИПЛИНАМ:**

Основы менеджмента /Bazele managementului

1. Опишите развитие менеджмента как науки: влияние национально-исторических факторов, становление менеджмента в Республике Молдова.
2. Опишите подход к менеджменту на основе выделения различных школ.
3. Раскройте ключевые элементы SWOT –анализа. Оценка силы и слабости компании, ее возможностей и угроз.
4. Раскройте классификацию стратегий в теории стратегического управления.
5. Перечислите и опишите типы организационных структур управления.
6. Опишите факторы, влияющие на формирование организационных структур управления.
7. Раскройте классификацию теорий мотивации и их актуальность в современных условиях.
8. Дайте понятие и охарактеризуйте контроль в системе менеджмента
9. Дайте характеристику факторов внутренней среды организации
10. Дайте характеристику факторов прямого и косвенного воздействия на организацию.
11. Опишите способы разрешения конфликтов в коллективе.
12. Дайте сравнительную характеристику основных форм власти и влияния.
13. Раскройте особенности системного, процессного и ситуационного подходов.
14. Опишите содержание и взаимосвязь основных функций менеджмента.
15. Опишите этапы процесса стратегического менеджмента, разработку стратегического видения и миссии, постановки целей.
16. Раскройте сущность, достоинства и недостатки линейно-штабной и линейно-функциональной организационной структуры управления.
17. Раскройте сущность делегирования, принципов распределения полномочий в организации.
18. Опишите контроль как основную функцию менеджмента: виды и этапы контроля.
19. В чем заключается роль и сущность управленческих решений.
20. Дайте характеристику этапов процесса принятия управленческих решений.
21. Опишите коммуникации в современной фирме: сущность, элементы и этапы коммуникационного процесса.
22. Перечислите и опишите виды коммуникаций и их организацию на предприятии.
23. Опишите причины и последствия конфликтов в организациях.
24. Дайте понятие и характеристику организационной культуры. Опишите факторы, определяющие культуру организации.
25. Оцените особенности и роль лидерства в организации.
26. Раскройте факторы успешной деятельности организации.
27. Опишите функции, задачи и требования к современным менеджерам и роли руководителя по Минцбергу.
28. Перечислите современные формы и виды предпринимательской деятельности в Республике Молдова.
29. Опишите роль и значение малого бизнеса в АТО Гагаузия.
30. Опишите современные стили руководства в управленческой практике. Сущность индивидуально-ситуативного стиля управления.
31. Охарактеризуйте стили менеджмента: производитель (Р), администратор (А), предприниматель (Е), интегратор (I).
32. Дайте понятие карьеры. Раскройте виды, этапы и цели трудовой карьеры.
33. Раскройте сущность поведенческих теорий лидерства.
34. Раскройте сущность ситуационных теорий лидерства.

Сравнительный менеджмент/Managementul comparativ

1. Охарактеризуйте особенности управления персоналом в американских фирмах.
2. Раскройте японскую модель менеджмента, ее характерные черты.
3. Опишите трансакционный анализ и «принцип двойственности» в сравнительном менеджменте.
4. Охарактеризуйте этапы исследований Г.Хофстеде, их результаты.
5. Опишите деятельность по усовершенствованию производства на фирме «Тоета».
6. Охарактеризуйте систему "Канбан", как метод эффективного управления.

Корпоративный менеджмент /Managementul corporativ

1. Охарактеризуйте историю зарождения, развития и становления корпоративного менеджмента
2. Охарактеризуйте этапы становления корпоративного менеджмента в Республике Молдова.
3. Опишите основные формы корпоративной интеграции в международном бизнесе. (ТНК, МНК, ФГП).

Управление персоналом /Managementul personalului

1. Опишите концепции, методы и технологии обучения персонала в современных организациях.
2. Опишите процесс отбора и набора кадров в современной организации.
3. Дайте определение понятия кадровая политика, перечислите и раскройте этапы построения кадровой политики
4. Дайте определения понятия аттестация персонала и раскройте виды аттестационной оценки

Производственный менеджмент /Managementul producției

1. Раскройте сущность и виды планово - предупредительного ремонта основных средств предприятия
2. Укажите особенности организации и управления транспортным хозяйством предприятия
3. Раскройте основные модели управления производственными запасами на предприятии
4. Охарактеризуйте систему управления запасами на предприятии.
5. Определите параметры системы управления запасами.
6. Оцените необходимость использования систем контроля состояния запасов на предприятии.
7. Аргументируйте необходимость применения концепции «точно в срок» (JIT) на предприятиях Республики Молдова.

Управление проектами/ Managementul proiectelor

1. Раскройте сущность организационной структуры управления проектом
2. Укажите особенности управления продолжительностью проекта в условиях ограниченности ресурсов
3. Раскройте основные принципы и этапы формирования команды проекта

Инновационный менеджмент /Managementul inovativ

1. Раскройте структуру инновационного процесса
2. Перечислите основные источники инноваций
3. Раскройте содержание реинжиниринга как инновационной стратегии предприятия

Управление рисками / Managementul riscurilor

1. Раскройте понятие предпринимательского риска и опишите его влияние на деятельность предприятий.
2. Раскройте сущность и особенности управления коммерческими рисками предприятия
3. Раскройте основные методы финансирования рисков

Управление качеством /Managementul calității

1. Опишите сущность управления качеством, как управленческой категории
2. Дайте характеристику концепции всеобщего управления качеством (TQM).
3. Опишите цели и политику предприятия в области качества.
4. Охарактеризуйте принципы построения стандартов серии ISO 9000
5. Опишите организационно-правовые основы стандартизации в Республике Молдова.
6. Дайте характеристику национальной системы сертификации.